

[Nubank] Contestação de Transferência

Betina R. (- BR -) <meajuda@nubank.com.br>

Sex, 17/03/2023 13:53

Para: Daisilene Baena Castillo <daisilene@hotmail.com>

##- Não escreva abaixo desta linha -##

**Betina R. (- BR -)**

17 de mar. de 2023 10:53 BRT

Olá, Daisilene. Tudo bem?

Sou Betina, e antes de tudo, espero que você esteja bem, faço parte do time especialista que está cuidando do que ocorreu com você.

Gostaria de lhe informar que já analisamos o seu pedido. Como a transferência foi feita de outro banco para nós, o contato deve ser feito primeiramente a eles, da seguinte forma:

1. Entre em contato com o 0800, chat ou e-mail do seu banco e explique com detalhes a situação;
2. Solicite um pedido de Contestação de Pagamento;
3. Informe qual foi a transação e para qual conta do Nubank foi enviada. O banco encaminhará o pedido para nossa equipe de segurança e avaliamos com atenção o seu caso;

Importante lembrar, {ticket.request.first_ name}, que fica a cargo do banco que originou a transação enviar um retorno sobre seu caso.

Estamos empenhados para ajudar no que estiver ao nosso alcance.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Abraços,

Betina R.

Tem alguma dúvida? A [NuCommunity](#) pode te ajudar. Visite também nosso [Blog](#) para dicas sobre finanças pessoais e tudo sobre as novidades do universo Nubank.

[RQXVPM-P6D3W]