



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho
Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS

DECLARAÇÃO CIP DO CONSUMIDOR

DADOS DO FORNECEDOR

Razão Social: **BANCO DO BRASIL SA @**
Nome Fantasia: **DIRECAO GERAL**
CNPJ: **00.000.000/0001-91**
Telefone: **(67) 0000-0000**
E-mail: **unidadeouvidoria@bb.com.br | unidadeouvidoria@bb.com.br**
Endereço: **AV AFONSO PENA, 2202 6º ANDAR**
Bairro: **CENTRO** - Cidade: **Campo Grande** - Estado: **MS** - CEP: **79002908**

29/03
DPS B AS 17h

29
29/03/2023

8h ~ 17h30

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: **Daisilene Baena Casillo**
Nome Social:
CPF: **366.116.031-15** - Telefone: **(67) 99991-2998**
Documento: **315257**
E-mail: **Daisilene@hotmail.com**
Endereço: **Rua Sete de Setembro, 1002**
Bairro: **Centro** - Cidade: **Campo Grande** - Estado: **MS** - CEP: **79002130**

Declaro estar de acordo com o conteúdo da Carta de Informações Preliminares (CIP) - FA n° 17032023112655577 e ciente de que devo proceder conforme as orientações abaixo.

ORIENTAÇÕES

1. Caso o problema apontado na CIP SEJA RESOLVIDO o consumidor, no prazo de 10 (dez) dias, contados da composição entre as partes, deverá:
 - 1.1. Comparecer pessoalmente ou através de procurador, devidamente constituído, no endereço Rua 13 de Junho, 930 Centro - Campo Grande/MS - CEP: 79002-430, informando que houve o atendimento da solicitação pelo Fornecedor;
2. Caso o problema relatado na reclamação NÃO SEJA ATENDIDO pelo fornecedor, o consumidor deverá



Processo:
13032023074358047
Folha 31

GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho
Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA DO CONSUMIDOR

Processo F.A. n° 13032023074358047

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: **Daisilene Baena Casillo**

Nome Social:

CPF: **366.116.031-15** - Telefone: **(67) 99991-2998**

Documento: **315257**

E-mail: **Daisilene@hotmail.com**

Endereço: **Rua Sete de Setembro, 1002**

Bairro: **Centro** - Cidade: **Campo Grande** - Estado: **MS** - CEP: **79002130**

29/05
às 10h

O PROCON/MS, em atendimento às formalidades legais e no cumprimento de seu desiderato, notifica o consumidor acima qualificado, de que a audiência de conciliação imane a sua reclamação será no dia **segunda-feira, 29 de maio de 2023 às 10:00**, no endereço **Rua 13 de Junho, 930 Centro - Campo Grande/MS - CEP: 79002-430**.

Fica o consumidor informado, desde já, que o não comparecimento à referida audiência acarretará o **ARQUIVAMENTO** da reclamação.

Campo Grande - MS, segunda-feira, 13 de março de 2023.

Daisilene Baena Casillo
Consumidor(a)

Mariana Borges Rojas
PROCON/MS

R. 13 de Junho, 930 - Centro, Campo Grande - MS, 79002-430 - Telefone: (67) 3316-9800



Processo:
17032023123018833
Folha: 18

GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho
Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA DO CONSUMIDOR

Processo F.A. nº 17032023123018833

DADOS DO CONSUMIDOR

BRB

05/06 às 11:20

Nome: **Daisilene Baena Castillo**

Nome Social:

CPF: **366.116.031-15** - Telefone: **(67) 99912-9984**

Documento: **315257**

E-mail: **Daisilene@hotmail.com**

Endereço: **Rua Sete de Setembro, 1002**

Bairro: **Centro** - Cidade: **Campo Grande** - Estado: **MS** - CEP: **79002130**

O PROCON/MS, em atendimento às formalidades legais e no cumprimento de seu desiderato, notifica o consumidor acima qualificado, de que a audiência de conciliação iminente à sua reclamação será no dia **segunda-feira, 5 de junho de 2023 às 11:20**, no endereço **Rua 13 de Junho, 930 Centro - Campo Grande/MS - CEP: 79002-430**.

Fica o consumidor informado, desde já, que o não comparecimento à referida audiência acarretará o **ARQUIVAMENTO** da reclamação.

Campo Grande - MS, sexta-feira, 17 de março de 2023.

Daisilene Baena Castillo
Consumidor(a)

Kelly Sayuri Sumiya
PROCON/MS

R. 13 de Junho, 930 - Centro, Campo Grande - MS, 79002-430 - Telefone: (67) 3316-9800