

# Diretor

# Funerário



ANO XV Nº 196  
AGOSTO 2012



Publicação do Centro de Tecnologia em Administração Funerária  
Órgão Oficial de Divulgação do Setor Funerário Nacional

## MICROSSEGUROS:

**Definidas as Regras para  
comercialização  
do produto no Brasil**



### Leia também

#### **CURIOSIDADES:**

Na Europa cresce o número de casos de suicídio motivados pela crise econômica.

#### **ABREDIF:**

Associados se reúnem para conhecer cenário atual do setor e discutir estratégias de ação.

Diversifique seus serviços de Velório

Oficina de  
**Coroas &  
Arranjos Florais**

Data:  
24 de agosto

Local:  
Marília-SP

Horário:  
das 09h às 17h

Informações:  
(14) 3882-0595  
[www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br)



**INSCREVA-SE**  
**Vagas limitadas**

Curta a página do CTAF Facebook





Seguro

# MAPFRE | AUTOMAIS

## Nenhum outro seguro tem tantos itens de conforto

É diferente porque foi feito por gente como você. Por isso, ele é totalmente flexível e oferece as melhores condições de franquias e coberturas. Com ele, você conta com Indenização Integral Garantida em 5 dias úteis, Ouvidor e Defensor do Segurado e Assistência 24 Horas.

- Ouvidor e Defensor do Segurado
- Assistência 24 Horas
- Indenização Integral Garantida em 5 Dias Úteis

CONDIÇÕES EXCLUSIVAS PARA O SETOR FUNERÁRIO.

## FUN SEG

A corretora de seguros oficial do setor funerário

(14) 3815-4057  
3814-8007



O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autorarquia, incentivo ou recomendação e sua comercialização (CNPJ: 61.074.172/0001-30 - Processo SUSEP: 154/14.100326/2004-83)

AGRICOLA ALUGUEL RESIDENCIAL VIDA AERONÁUTICO  
 GARANTIA ESTENDIDA CELULAR CELULAR  
 RESIDENCIAL AUTOMÓVEL CAMINHÃO AUTOMÓVEL CAMINHÃO RESIDENCIAL  
 CELULAR CELULAR CELULAR CELULAR  
 ALUGUEL AERONÁUTICO IMOBILIÁRIO VIDA EMPRESARIAL MOTO  
 CAMINHÃO VIDA CELULAR GARANTIA ESTENDIDA AERONÁUTICO GARANTIA  
 MOTO AGRICOLA RESIDENCIAL EMPRESARIAL

 **MAPFRE**  
**SEGUROS**  
 A seguradora diferente.



## EDITORIAL

# 5



## ABREDIF

# 12

Conheça e entenda cada artigo do Projeto de Lei 7.888/2010, que pretende regulamentar os Planos Funerários Brasileiros.

## CATEGORIA

# 18

Associados da ABREDIF se reúnem para discutir assuntos que podem influir no futuro da categoria



## CURIOSIDADES

# 28

Crise econômica na Europa faz crescer o número de casos de suicídios no continente. No país índice é mais alto entre os indígenas.

## Diretor Funerário



## GAPA

# 26

Publicadas  
circulares que  
definem e  
normatizam o  
Microseguro no  
Brasil.

## Nesta edição



CTA realiza mais uma turma do curso de Tanatopédia. Próxima turma será em Agosto.  
Pág. 22

• Clipping.....	07
• Cartas .....	09
• Sefesp.....	10
• Abredif .....	12
• Luto.....	15
• Marketing.....	16
• Legislação.....	34
• Humor&Tal .....	38



SOLANGE STRATIM

## Acompanhar, estudar, **atualizar**

No mês passado foram enfim aprovadas as circulares da SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - autarquia que regula o mercado de Seguros no Brasil - que definem e normatizam o Microseguro.

O tema vem sendo acompanhado de perto pelo setor funerário desde 2009, quando durante a FUNEXPO ouviu-se falar pela primeira vez no novo produto do setor de Seguros.

Com a publicação do Marco Regulatório em Dezembro de 2011 e agora das circulares da SUSEP, o assunto passa a ter contornos definidos e já é possível entender o que vem pela frente.

Para conhecer e se preparar melhor, Diretores Funerários do Brasil se reuniram em São Paulo, convocados pela ABREDIF. A regulação do Microseguro, é claro, foi pauta. Mas outros assuntos como a regulamentação dos Planos Funerários também mereceram destaque. O Projeto de Lei tramita na Câmara Federal e tem sido bem avaliado. As previsões otimistas acreditam que a possível aprovação ocorra em um ano e meio.

Enquanto a Lei não chega, as empresas funerárias podem conhecer a fundo o que diz o projeto. Numa série de artigos, publicados nesta Revista, o presidente da ABREDIF, esmiuçar o conteúdo do Projeto de autoria do Deputado Mendes Tame.

As empresas funerárias devem conhecer e tentar se adequar. Se, na pior hipótese, o projeto não for aprovado, as empresas estarão trabalhando de forma bastante eficaz e, certamente, serão mais competitivas e eficazes. Não há perdas!

Quem também não perde são aqueles que se preparam. Caso das empresas que qualificam seus profissionais. Entre os cursos oferecidos pelo CTAF, segue fazendo sucesso o de Tanatopraxia. A quarta turma em 2012 já está garantida e as vagas agora são para outubro. Aulas práticas e teóricas ministradas por professores doutores em Anatomia Humana, empresários da Tanatus, e as condições de aprendizado muito semelhantes as que os alunos irão encontrar em suas rotinas de trabalho, são componentes do sucesso do curso.

Nesta edição, o SEFESP - Sindicato das Empresas Funerárias do Estado de São Paulo, fala da jornada de trabalho diferenciada, acordada em Convenção Coletiva da categoria em São Paulo e já praticada por muitas empresas. A reportagem aponta os cuidados necessários para sua implementação e continuidade.

Outro alerta do mês de agosto é sobre a terceirização. A coluna de Legislação fala sobre essa prática interessante e que vem sendo adotada por empresários de diversos setores.

Prestem atenção também no depoimento da seção cartas. Ele complementa a matéria divulgada em Marketing, em julho – edição 195 e pode ajudar muitas empresas funerárias que estão tentando se inserir no mundo digital. A experiência compartilhada é bastante interessante.

Um Feliz Dia dos Pais a todos e até setembro.

Um abraço

**A Redação**

## CARTA AO LEITOR

### Caros leitores,

Agosto é mês de homenagear os pais. A Diretor Funerário conta aqui um pouquinho da história desta data.

Dizem que o primeiro a comemorar o Dia dos Pais foi um jovem chamado Elmesu, na Babilônia, há mais de 4.000 anos. Mas a instituição de uma data para comemorar esse dia todos os anos é bem mais recente...

O primeiro Dia dos Pais foi comemorado nos Estados Unidos em 19 de junho de 1910, em Spokane, Washington. A rosa foi escolhida como a flor oficial do evento. Os pais vivos deviam ser homenageados com rosas vermelhas e os falecidos com flores brancas. Pouco tempo depois, a comemoração já havia se espalhado por outras cidades americanas. Em 1972, Richard Nixon proclamou oficialmente o terceiro domingo de junho como Dia dos Pais.

O pai brasileiro ganhou um dia especial a partir de 1953. A iniciativa partiu do jornal O Globo do Rio de Janeiro. Primeiro, foi instituído o dia 16 de agosto, dia de São Joaquim, mas como o domingo era mais propício para as reuniões de família, a data foi transferida para o segundo domingo de agosto.

Muitos países têm datas especiais para homenagear os pais. A Inglaterra e a Argentina também comemoram a data no terceiro domingo de junho. Na Itália e em Portugal, a homenagem acontece no Dia de São José, 19 de março. Na Austrália, é no segundo domingo de setembro. E na Rússia, no dia 23 de fevereiro.

Um grande abraço a todos os pais. Felicidades e Saúde!!

A Redação

## SERVIÇOS

Curta a página  
do CTAF Facebook



### ASSINATURAS IMPRESSAS:

Para novas assinaturas. Disque para fone/fax:  
(55) (14) 3882-0595, envie pedido pelo correio para:  
**Rua Dr. Rodrigues do Lago, 464**  
**CEP 18602-091 - Botucatu - SP - Brasil,**  
e-mail para [assinatura@ctaf.com.br](mailto:assinatura@ctaf.com.br)

### ATENDIMENTO AO ASSINANTE:

Fone/fax: (55) (14) 3882-0595  
Rua Dr. Rodrigues do Lago, 464  
CEP 18602-091 - Botucatu - SP - Brasil  
e-mail: [atendimento@ctaf.com.br](mailto:atendimento@ctaf.com.br)

### NA INTERNET:

[www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br)

### PARA ANUNCIAR:

(55) (14) 3882-0595

### REDAÇÃO:

(55) (14) 3882-0595 - e-mail: [revista@ctaf.com.br](mailto:revista@ctaf.com.br)  
**Jornalista Responsável**  
Solange Serafim - Mtb - 23.860

### IMPRESSÃO:

GRAFILAR - [www.grafilar.com.br](http://www.grafilar.com.br)

A Revista Diretor Funerário é uma publicação mensal do Centro de Tecnologia em Administração Funerária, órgão oficial de divulgação do Setor Funerário Nacional.

A publicação não se responsabiliza pelas opiniões e conceitos emitidos em artigos assinados e em anúncios publicitários.

### Diretoria CTAF

Lourival Antonio Panhozzi  
[loripzz@gmail.com](mailto:loripzz@gmail.com)



### Diretoria CTAF

Mario Fernando Berlingieri  
[marinhob@hotmail.com](mailto:marinhob@hotmail.com)



### Diretoria CTAF

Ilso Sanchez Parra  
[lutopaulista@uol.com.br](mailto:lutopaulista@uol.com.br)



### Diretoria CTAF

Wilson Martins Marques  
[wilsoncov@hotmail.com](mailto:wilsoncov@hotmail.com)



### Diretora Administrativa

Dulce Cristina C. Nascimento  
[dulce@ctaf.com.br](mailto:dulce@ctaf.com.br)

### Redação - Jornalista Responsável

Solange Serafim - Mtb 23.860  
[solange@ctaf.com.br](mailto:solange@ctaf.com.br)

### Projeto Gráfico, DTP, Web, Marketing e Publicidade

Henrique Teixeira  
[henrique@ctaf.com.br](mailto:henrique@ctaf.com.br)

### Assinaturas, Departamento Comercial e Treinamento

Leandro da Silva Jerônimo  
[leandro@ctaf.com.br](mailto:leandro@ctaf.com.br)

### Atendimento e Cobrança

Luciene Medeiros  
[atendimento@ctaf.com.br](mailto:atendimento@ctaf.com.br)



## Falta de estrutura faz remoção de corpos demorar até 12 horas

Uma reportagem da Agência de Notícias Jornal Floripa, de julho de 2012, denuncia as condições de transporte de corpos na cidade de São Paulo. De acordo com a notícia, falta de funcionários, os veículos são impróprios e há demora para transportar os corpos.

O número insuficiente de servidores, principalmente motoristas, faz com que famílias cheguem a esperar 12 horas pela remoção dos corpos, em casa ou nos hospitais.

Segundo a prefeitura, a frota é composta por 117 veículos próprios. Destes, 33 estão inutilizados e 28 em conserto. Outros 60 veículos adaptados somam-se ao montante.

A reportagem da agência de notícias apurou que, sem funcionários e com veículos insuficientes, os corpos transportados são levados uns sobre os outros, o que é proibido, e enrolados em lençóis e cobertores, já que a prefeitura não fornece sacos apropriados.

O único veículo com ar-condicionado, que deveria ser usado para refrigerar os corpos, é usado para carregar flores, para não estragarem.

Funcionários de agências funerárias da Grande SP agem clandestinamente ofertando serviços aos familiares. Alguns possuem ponto fixo há mais de 15 anos, segundo apurou a reportagem.

A Prefeitura de São Paulo, responsável pelo Serviço Funerário Municipal, informou que, para diminuir a espera pela remoção de corpos, vai convocar 35 motoristas que já foram aprovados em concurso.

A prefeitura afirma que não coloca corpos em sacos e diz desconhecer que corpos sejam amontoados. Também informou que é proibida oferta de serviços funerários particulares no município.

Jornal Floripa  
Julho de 2012

### NOTA:

O Clipping é uma coletânea de notícias do setor funerário publicadas nos jornais e outros veículos, em todo o país. Ele é um painel do que está acontecendo no setor e chega para a Diretor Funerário através de um serviço especializado que rastreia tudo o que é publicado na imprensa. A redação apenas transcreve a notícia, dando os créditos dos órgãos de imprensa onde foram primeiramente veiculadas e a data. Não são reportagens realizadas pela redação da Diretor Funerário.

## Caixão é encontrado aberto e fora da sepultura

Túmulos quebrados, caixões à mostra e muito mato. Fazem parte do cenário no Cemitério da Paz, em Governador Valadares-RJ.

Alguns túmulos estão praticamente esquecidos. Os proprietários não cuidam e, com o passar do tempo, elas vão se deteriorando, o que contribuiu para o aspecto de abandono do local.

O Departamento de Serviços Funerários e Cemitérios informa que são realizados serviços trimestrais de limpeza pesada nos cemitérios de Valadares, intercalados com a limpeza de rotina (varrição, coleta de folhas, etc.). São feitas ainda limpezas extras, de acordo com a necessidade de cada cemitério. A próxima limpeza do Cemitério da Paz estava programada para o final de julho, na preparação para receber visitantes pelo Dia dos Pais.

De acordo com o órgão, também é rotina em qualquer cemitério a execução diária de exumações de restos mortais de túmulos, particulares ou não, sendo esse serviço fundamental para a garantia da rotatividade e realização de novos sepultamentos. Durante a execução desses serviços, os caixões e restos mortais podem ficar expostos para os trabalhos da equipe.

DRD Online  
Julho 2012  
Colaborou Funerária Gonzaga

## Funerária nos EUA terá 1ª franquia da Starbucks

Uma funerária do estado norte-americano da Carolina do Sul anunciou que irá abrir uma franquia da rede de cafeterias Starbucks como adicional aos seus serviços, que já incluem uma capela e um crematório.

Com a novidade, a casa, que está sob o comando da quarta geração da família, será a primeira a oferecer os produtos da marca na cidade. Além dos cafés, também serão oferecidos aos clientes salgados e doces e haverá um espaço com lareira e sinal de internet gratuito.

O proprietário, Chris Robinson, revelou que funerária de seu bisavô funcionava dentro de uma loja comum na rua principal da cidade, onde era servido café e, desde então, o estabelecimento oferece a bebida aos clientes - daí surgiu a ideia de abrir uma Starbucks dentro da funerária.

Robinson afirmou que a família tem recebido um retorno positivo da comunidade sobre a ideia. De acordo com ele, a "Coffee Corner", como será chamada a casa com os cafés da Starbucks, ficará a uma distância respeitável da capela. **"Se isso oferecer a eles um respiro e uma pausa para o estresse que estão passando... É sobre isso que estamos falando, de fazê-los se sentir melhor"**, afirmou.

G1  
Julho de 2012

## Esquema de rodízio de corpos no Rio

A Polícia investigou ação de uma suposta máfia, em Duque de Caxias-RJ. Sete empresas estariam envolvidas em um esquema de irregularidades em cinco cemitérios da região, onde foram encontrados corpos fora de túmulos. As apurações apontam que funerárias locais retiravam precocemente os corpos dos túmulos para que novos enterros pudessem ser realizados.

A operação, realizada em conjunto, foi deflagrada a partir de denúncias de que corpos e restos mortais estavam sendo jogados em lixões irregulares na baía de Guanabara. O caso ainda está sendo investigado.

Terra - Julho de 2002

Agora, você assinante, também tem seu espaço para comemorar seu aniversário. E, desde já, desejamos a todos os nossos votos de feliz aniversário.

**AGOSTO**

01/08	Jurandir de Carmo Rioli.....	Mococa-SP	13/08	Sidcley Leandro Pope.....	Alta Floresta-MT
01/08	Nilson Bigoni.....	Regente Feijó-SP	14/08	Marcos Vinicius Santos de Moraes.....	Curitiba-SC
02/08	Ivo Manoel de Brito.....	Rio de Janeiro-RJ	15/08	Edna dos Santos Batista.....	Porto Alegre-RS
03/08	Thomaz José Fernandes.....	Lins-SP	15/08	Gabriel Augusto Garcia Izatto.....	Jaú-SP
04/08	Domingos Sérgio Tavares.....	Coromandel-MG	17/08	Marcelo Marques da Silva.....	Agudos-SP
04/08	Ener Candido da Silva.....	Bom Despacho-MG	17/08	Oge Frendenberg.....	Bariri-SP
04/08	José Roberto Santos Amaral.....	Itororó-BA	18/08	Afonso Macchione Neto.....	Catanduva-SP
05/08	Antônio Luciano.....	Pitangueiras-SP	18/08	Luciane Maria Rosseto Etto.....	Birigui-SP
05/08	Leonardo.....	Vargem Grande do Sul-SP	19/08	Helio Domingos Picolo.....	Pato Branco-PR
05/08	Paulo Amarildo Catelli.....	Santo Antônio Patrulha-RS	20/08	Eber Leandro Bazzan Lima.....	Planalto-PR
05/08	Rita Maria da Costa Gondim.....	Petrolina-PE	20/08	Ilmo Candido.....	Campo Grande-MS
06/08	Fernanda Gonçalves Santos.....	Luz-MG	21/08	João Maria Steklain.....	Canoinhas-SC
06/08	Marcelo da Silva Carvalho.....	Rio de Janeiro-RJ	21/08	Nayara Grings.....	Cunha Porã-SC
07/08	Maria Adriana Cerri.....	São Paulo-SP	22/08	Daniel Silveira Rodrigues.....	São Tiago-MG
07/08	Warley Lima Santana.....	Pilão Arcado-BA	22/08	Swance de Araújo Lima Carvalho.....	Rio de Janeiro-RJ
08/08	Marcelo F. de Souza.....	Paranavaí-PR	23/08	Luiz Antônio Rodrigues.....	Carmo do Rio Claro-MG
08/08	Paulo Lopes de Oliveira.....	Caldas Novas-GO	23/08	Rita de Cassia Z. Pereira.....	Porto Alegre-RS
09/08	Agenor de Matos Junior.....	Concórdia-SC	23/08	Rodrigo Pradella.....	Flores da Cunha-RS
09/08	Evanilda Pedrosa.....	Itajubá-MG	23/08	Tereza de Fátima.....	Passos-MG
09/08	Manoel J. Oliveira.....	Taiobeiras-MG	24/08	Antônio Nelson Parros.....	São Carlos-SP
10/08	Fernando Antônio Vila.....	Natal-RN	25/08	Ana Maria Frattari Almeida.....	Ituiutaba-MG
10/08	Francileide Felix de Souza Gabriel.....	Campina Grande-PB	25/08	Orotides Luiz de Oliveira Júnior.....	Dracena-SP
11/08	Adriano Mezzaroba.....	Jacutinga-RS	25/08	Oscarino da Silva Vieira.....	Cristópolis-BA
11/08	Antônio Carlos Passos.....	Fortaleza-CE	25/08	Osney Dias.....	Dois Córregos-SP
11/08	Gisela Cardoso Dos Santos.....	Canoas-RS	26/08	Fernando Cezar Mariano.....	Porto Ferreira-SP
11/08	Luiz Guilherme Ferracioli Rebelo.....	Pouso Alegre-MG	26/08	Irma Alves Rodrigues.....	Moreira Sales-PR
13/08	Amarildo Baldo.....	Arroio Trinta-SE	27/08	José Francisco da Silva.....	Jaraguá-GO
13/08	Clecio Anderson Silva.....	Patos-PB	27/08	Luis Hernando B. Quintana.....	Porto Alegre-RS
13/08	Darcilene Vieira Santos.....	Bragança Paulista-SP	28/08	Edna Aparecida Tomaiolo.....	Porto Ferreira-SP
13/08	José Arlindo Totel.....	Santa Rosa-RS	28/08	José Afonso do Real.....	Belo Horizonte-MG
13/08	José Amparo F. Azevedo.....	Santa Cruz das Palmeiras-SP	28/08	Leonidas da Mota Soares.....	Mogi Mirim-SP
13/08	Rui Copetti.....	Sengés-PR			

**SETEMBRO**

01/09	Nilton Cesar Vieira.....	Pindamonhangaba-SP	16/09	Aloísio Antonio de Castro Jr.....	Caçapava-SP
01/09	Odilon Barbosa da Silva.....	Patos de Minas-MG	16/09	Antonio R. Ferrari.....	Pinhão-PR
03/09	Eder Carlos de Oliveira.....	Borborema-SP	16/09	Valdir Silva.....	Perola D'Oeste-PR
03/09	Renato Almeida Souza.....	Senhor do Bonfim-BA	17/09	Francisni Pereira da Costa.....	Tatuí-SP
04/09	Marcio de Medeiros.....	Mossoró-RN	17/09	Jociane Tinfel.....	Canoinhas-SC
05/09	Benhur Ratachi.....	Palmitinho-RS	17/09	Luiz Carlos F. de Souza.....	Paranavaí-PR
05/09	Lucia Helena Ol. Silva.....	Santa Rita do Sapucaí-MG	18/09	Kelli Ravanelo.....	Primavera do Leste-MT
05/09	Marcos Valentin Reynaldo.....	Jundiá-SP	18/09	Marcelo Agnelo Fabbri.....	Três Lagoas-MS
05/09	Reinaldo Mendes.....	Itapuranga-GO	19/09	Deokcelmo Gontijo Vieira de Carvalho.....	Anápolis-GO
06/09	Dorcemira Nunes de Moraes.....	Patos de Minas-MG	19/09	Maria Adelina Ferreira Castanho.....	Cambará-PR
06/09	Flávio Silva Nunes de Brito.....	Porteirinha-MG	19/09	Paulo Henrique Gesualdi.....	Itaí-SP
07/09	Ailton dos Santos Silveira.....	Resende-RJ	20/09	Isabel Cristina de Freitas Pires.....	Ibitinga-SP
07/09	Ana Maria Costa.....	São Gotardo-MG	20/09	Joacir Silva Conceição.....	Rio de Janeiro-RJ
07/09	Fernanda Antoszczysyn Minski.....	Porto União-SC	20/09	João Gilberto Cogo.....	Passo Fundo-RS
07/09	José Carlos Cintra.....	Cascavel-PR	20/09	Marcelo de Paula Siqueira.....	Barrinha-SP
07/09	Pedro Alves de Lima.....	Dois Córregos-SP	20/09	Wanderley Balestrim.....	Dourados-MS
08/09	Ana Paula da Silva Golveia.....	Promissão-SP	21/09	Claudionor Evaristo de Santana.....	Abaté-MG
08/09	José Aparecido Valério.....	Novo Horizonte-SP	21/09	Fernando Golveia.....	Promissão-SP
08/09	Manoel Natividade C. Oliveira.....	São Luis-MA	21/09	Jairo Divino de Queiroz.....	Irecê-BA
08/09	Willian Batista.....	São João da Boa Vista-SP	21/09	José Ribeiro Leite Sobrinho.....	Aquidauana-MS
09/09	Millena Mickaely M. Rodrigues.....	São Tiago-MG	22/09	Guilherme Cardassi.....	Araçatuba-SP
09/09	Vera Lúcia Alarcom Gonçalves.....	Guaraçaí-SP	22/09	Izalino Soletti.....	Espumoso-RS
10/09	Adailton Alvez.....	Santa Helena de Goiás-GO	23/09	Leyla Azevedo.....	União dos Palmares-AL
10/09	Aderivaldo José Moreira.....	Inhumas-GO	24/09	Afonso Passos Neto.....	Araquara-SP
10/09	Luciana Gonçalves Santos.....	Luz-MG	25/09	Márcio de Souza Pironi.....	Porto Ferreira-SP
10/09	Olmar Gadineschi.....	Soledade-RS	26/09	Edir Spirlandelii Filho.....	São Luiz Montes Belos-GO
10/09	Pablo Jerônimo Mota Matos.....	Manaus-AM	27/09	Alex da Cruz Cardoso.....	Rio de Janeiro-RJ
11/09	Edson Aparecido Rigamont.....	Ibitinga-SP	27/09	Ideraldo Donizete Pinto.....	São José do Rio Pardo-SP
11/09	Heleno F. Souza.....	Paulista-PE	27/09	Jorge Damião Braga de Brito.....	Rio de Janeiro-RJ
11/09	José de Carvalho Melo Jr.....	Cascavel-CE	27/09	Joséline Queiroz.....	Aquidauana-MS
11/09	Tulio Luis Resende.....	Entre Rios de Minas-MG	28/09	Fatima Golveia Assis.....	Lins-SP
13/09	Wliane Zirke.....	Guabiruba-SC	28/09	Luciana Ap. de Azevedo.....	Santa Cruz das Palmeiras-SP
14/09	Renniery José F. de Almeida.....	Brejo da Madre Deus-PE	28/09	Valmir Costa Faria.....	Palmas de Monte Alto-BA
15/09	Cláudio Fernandes da Silva.....	Duartina-SP	29/09	Selma Vieira S. Miura.....	Lucélia-SP
15/09	Elessandre dos Santos Silva.....	Alto Araguaia-MT	30/09	Márcio da Silva.....	Santo Amaro Imperatriz-SE
15/09	Roberto Pimentel Goulart.....	Cruz Alta-RS	30/09	Valdemir Misto.....	Orlândia-SP



## À Revista Diretor Funerário,

Bom dia

Sobre a matéria veiculada na edição de Julho da Revista Diretor Funerário, a qual trata sobre Marketing - **Como conseguir clientes usando a Internet**, gostaria de comentar o que ocorreu quando nossa empresa resolveu criar um website.

Tínhamos em mente, há aproximadamente 4 anos, a criação de um site para nossa Funerária. Particularmente eu sempre tive facilidade com informática e gosto de acompanhar as novidades tecnológicas, mas a dúvida era: quem teria interesse em acessar um site de funerária?

Um cliente meu amigo um dia fez uma crítica (construtiva), questionando sobre a divulgação dos falecimentos em nossa cidade, até então anunciados em rádio (no dia do falecimento) e em jornais que circulavam apenas aos sábados. Como ele morava em outro município, distante de nossa cidade, recebia somente os jornais e acabava por saber do falecimento de amigos e conhecidos (às vezes até parentes) muito tardiamente.

Desta crítica surgiu o “empurrãozinho” que precisávamos: vamos criar um site voltado à utilidade pública (divulgação de falecimentos) e inserir nele nossos serviços e produtos comercializados, assim a população que acessa o site terá uma informação mais rápida e completa dos óbitos ocorridos e, conseqüentemente, terá à sua disposição informações sobre nossa empresa e os serviços e produtos por nós oferecidos.

No início o número de acessos não passava de 300 visitas/mês. Ao fim de 1 ano, já chegava a 1.000 acessos. Hoje, depois de 3 anos com o site no ar, com reestruturações e oferecendo cada vez mais informações aos interessados - principalmente no Obituário On Line - chegamos ao recorde no mês de Maio/2012 de 23.000 visitas ao nosso site, com mais de 5.000 visitas únicas (fonte Google Analytics). Lembrando que nossa cidade possui em torno de 32 mil habitantes.

Depois destes 3 anos do site o que se pode verificar é que em nossa cidade (e algumas vizinhas) o pessoal tem um maior conhecimento de nossa “marca”: Funerária Nossa Senhora do Carmo, e também dos serviços que prestamos, dos produtos que vendemos (placas, coroas, lembrancinhas), e conseqüentemente quando nos procuram, verifica-se a confiança que os clientes depositam em nossa empresa, por já a conhecerem acessando o site. Naturalmente, esta exposição na mídia, principalmente na internet, favorece muito a lembrança daqueles que precisarem de nossos serviços ou produtos.

Estamos reestruturando novamente nosso site e em breve estaremos colocando novidades no layout, com mais informações e facilidades aos usuários.

Depois de ler a matéria e comparar com o que aconteceu conosco, posso reiterar aquilo que se escreveu no comentário do título: “Vender o produto é o que toda empresa quer e não só vendê-lo, mas fixar a sua marca e atingir o maior número de potenciais consumidores”.

Um abraço a todos do CTAF e Revista Diretor Funerário. Continuem com este belo trabalho e matérias de suma importância para nosso setor.

Att

**Tiago Voinarovicz | Diretor**  
**APL - Funerária Nossa Senhora do Carmo**

Olá Tiago,

Muito obrigada pelo seu depoimento. Este é o intuito das matérias publicadas nesta Revista: suscitar interesse nos leitores, possibilitar a troca de experiências e motivar para a inovação.

Quando conseguimos aliar a teoria à prática, como o seu caso, é possível cumprir esse objetivo.

Parabéns a você, pela visão, pela iniciativa e principalmente por entender que esse é um processo dinâmico, que exige acompanhamento e constante inovação. Tenho certeza que o número de acessos a seu site vai crescer exponencialmente e sua empresa se tornará mais conhecida.

Um grande abraço e mais sucesso!!

A Redação

# Cuidados na adoção da jornada 12 x 24 ou 12 x 36 horas



Apesar de prevista na Convenção Coletiva, é necessário acordo e homologação no Sindicato dos Empregados e registro periódico no Ministério do Trabalho

O assunto já foi exaustivamente explanado na Revista Diretor Funerário e o SEFESP diariamente atende associados em dúvida sobre o tema, mas mesmo assim ainda há empresários desavisados, que erram ao adotar as jornadas especiais de trabalho de 12h X 24h ou 12h X 36h.

O art. 7º da Constituição Federal, em seu inciso XIII, estabelece a jornada máxima de oito horas diárias e 44 semanais, permitindo aos sindicatos a flexibilização via acordo ou convenção coletiva.

Jul/2012 a Jun/2013

**QUALIDADE E CONFIANÇA**

71 Santa Ceia Cerejeira

**CAS**

Mais modelos no site  
[www.casindustrial.com.br](http://www.casindustrial.com.br)

Fone/Fax: 48 3652-1337  
email: [cas@casindustrial.com.br](mailto:cas@casindustrial.com.br)



Assim, a Convenção Coletiva de Trabalho, acordada em novembro de 2011 entre o Sindicato dos Empregados em Cemitérios e Funerárias Particulares do Estado de São Paulo - "SEMCESP" e o Sindicato das Empresas Funerárias do Estado de São Paulo - "SEFESP", reafirma, em sua cláusula décima terceira a possibilidade das empresas funerárias adotarem a jornada 12x24 ou 12x36. O acordo diz:

Fica facultada a adoção de jornada de trabalho de 12 horas de trabalho por 24 horas de repouso, e/ou jornada de trabalho de 12 horas de trabalho por 36 horas de repouso, mediante Acordo Coletivo, que deverá obrigatoriamente ser firmado pelas partes e depositado no Sindicato para registro.

O protocolo junto ao Ministério do Trabalho, não poderá ultrapassar a 30 dias da entrega da documentação junto ao Sindicato dos Empregados, sob pena de a parte prejudicada com a demora do registro representar ao Ministério do Trabalho tal situação.

A prática vem sendo adotada pelas empresas funerárias particulares do Estado de São Paulo, desde 2006, porém, requer atenção.

Conforme está expresso no texto citado acima, para ter validade é necessário um termo de acordo coletivo entre patrões e empregados.

Esse acordo precisa ser homologado pelo Sindicato (dos funcionários) e necessariamente protocolado no Ministério do Trabalho. O acordo de jornada pode ser firmado anualmente ou bianualmente.

*"As empresas também precisam ficar atentas porque esse acordo coletivo tem que ser renovado quando vencido", salienta Ângela Andreotti, do SEFESP, citando um dos principais descuidos cometidos pelos empresários do setor funerário ao adotar a jornada especial de trabalho.*

A adoção da Jornada tem se mostrado interessante para a maioria das empresas, mas é necessário estudar cada realidade com atenção. Uma vez decidida, é importante fazer tudo certinho, para não correr riscos trabalhistas.

O processo de homologação da Jornada diferenciada, segundo o SEFESP, é trabalhoso, mas não é difícil.

*"Se o acordo não estiver homologado e registrado corretamente, na hora dos acertos trabalhistas por rescisão contratual, o empresário corre o risco de ter que arcar com despesas inesperadas", comenta Ângela.*

Uma eventual fiscalização do Ministério do Trabalho também pode encontrar irregularidades

nesse processo e multar a empresa, irregularidade no sentido de estar praticando as jornadas 12x24 ou 12x36 sem ter firmado e registrado o acordo entre os funcionários no órgão do Ministério do Trabalho.

O SEFESP tem orientado todos os seus associados na adoção da Jornada diferenciada, acompanhando passo a passo do processo e, inclusive, alertando sobre as datas de vencimento dos contratos homologados no Ministério do Trabalho.

Para maiores informações: sefesp@uol.com.br ou (14) 3227-4448. ■

## INOVAÇÃO

### IMPRESSORAS PARA FAIXAS DE COROAS

Ganhe tempo, economia e qualidade

Impressão em várias linhas para textos grandes.

Tamanhos da impressão: até 99cm de comprimento e 10cm de largura

Usa fonte do Windows para tamanho e formato das letras.

É possível imprimir na mesma faixa, o texto da homenagem, e no rodapé em letras menores, divulgar o nome e o telefone da floricultura ou funerária.

Permite incluir imagens e logomarca nas faixas.

Tempo de impressão: 7 segundos.

Cores da impressão: preto, azul, verde, vermelho e dourado.

Garantia de 1 ano.

Acompanha CD de instalação, CD com o programa de criação das faixas e sugestões de frases e homenagens.

# L A I D O M

EXCELÊNCIA EM PRODUTOS FUNERÁRIOS

PLUS

TOP



Rua Dep. Atilio Almeida Barbosa, 36  
- Boa Vista - 82560-460 - Curitiba/PR  
- Fones: (41) 3296-1275 / 3344-8302  
- Site: www.laidom.com.br

# Projeto de Lei busca regulamentação dos Planos Funerários

Conheça cada artigo do projeto que tramita na Câmara Federal, estude e se prepare para sua aplicação

Conforme informado na última edição desta revista, a partir deste número inicia-se uma análise de cada artigo do Projeto de Lei, apresentado pelo Deputado Mendes Tame, que tramita na Câmara Federal desde 2011. O trabalho busca a regulamentação dos Planos Funerários por meio de uma norma específica, elaborada com parâmetros para salvaguardar os direitos dos consumidores e o direito das empresas funerárias exercerem sua atividade com dignidade.

Nesta edição os comentários são sobre o Art. 1º

e a introdução do Art. 2º

#### Art. 1º Estabelece:

“Esta Lei dispõe sobre a normatização, a fiscalização e a comercialização de planos de Intermediação, Assessoria e Prestação de Serviço Funerário mediante a contratação de empresas administradoras de Planos de Assistência Funeral com pagamentos mensais pela disponibilização de toda a infraestrutura do atendimento”.

Este artigo define a abrangência, o tipo de atividade e a característica do produto



## VI ENCONTRO MINEIRO DOS DIRETORES FUNERÁRIOS

**DIAS: 31 DE AGOSTO E 01 DE SETEMBRO DE 2012**

**ABERTURA – DIA 31 DE AGOSTO ÀS 09:00H**

**LOCAL: TAUÁ HOTEL E CONVENTION**

Faça sua inscrição no evento acessando o site:

[www.sindinef.com.br/evento.php](http://www.sindinef.com.br/evento.php)

telefone: 31 3273-8502

Confira a programação completa em nosso site!

Faça sua reserva no Hotel Tauá através do telefone : 31 3236-1900

email: [eventostaua@taua.com.br](mailto:eventostaua@taua.com.br) - Site : [www.taua.com.br](http://www.taua.com.br)

Palestra confirmada  
com Daniel Godri  
«Vendendo mais e  
com maiores lucros:  
Conquistar e manter  
clientes».

Venha fazer grandes negócios  
rodeado pela natureza!



REALIZAÇÃO:



SINDINEF



comercializado.

Da abrangência: A lei trata do estabelecimento de normas, da fiscalização e da forma de comercialização permitida.

Do tipo de atividade: As atividades que estarão subordinadas às normas serão a de Planos de intermediação, assessoria e prestação de serviço funerário.

Do produto a ser comercializado: Planos de Assistência Funeral. É este o produto que o setor disponibiliza para o mercado: Assistência Funeral.

**Art. 2º Estabelece:**

**“Somente serão autorizados para comercialização os planos representados por contratos escritos que obriguem exclusivamente à prestação de serviços de assistência funerária, e sob a responsabilidade de entidades privadas regularmente constituídas, que comprovem”:**

Este artigo é o preâmbulo dos requisitos necessários para se operar assistência funeral no Brasil. Estabelece, ainda, que os contratos deverão prever exclusivamente o serviço autorizado e este somente será comercializado por empresas privadas. Busca desta forma

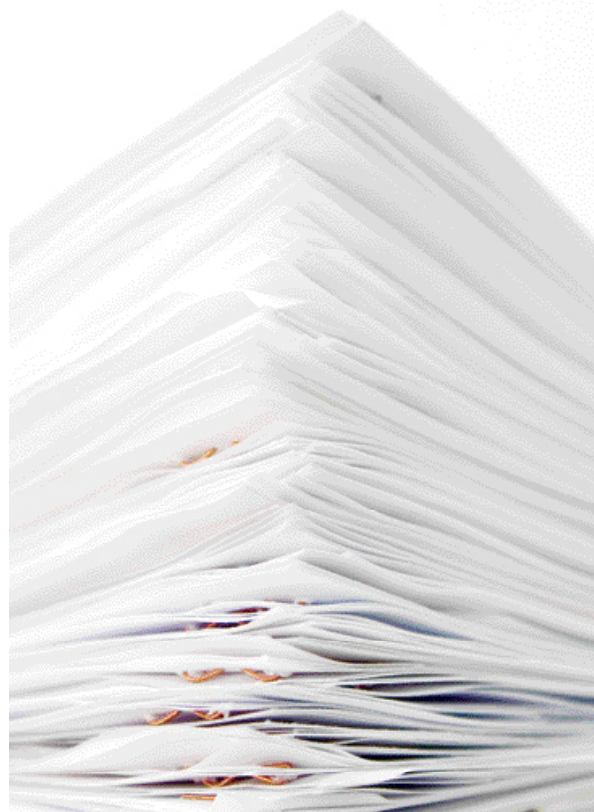
desassociar a atividade de assistência funerária de qualquer outra regulamentada ou não

Com isto espera-se não causar conflito entre as normas já existentes que regulam outros segmentos.

**“Somos Plano Funerário, não queremos ser confundidos com nenhum outro setor nem a este ficar subordinado. Se queremos uma lei específica, devemos então tratar do assunto de forma específica e não genérica”**, analisou o presidente da ABREDIF, Lourival Antonio Panhuzzi.

Na próxima edição as definições do Art.2º Requisitos necessários para se operar Assistência Funeral no Brasil.

As dúvidas e sugestões poderão ser enviadas para o e-mail: contato@abredif.com.br ■



**Soluções integrais em fornos crematórios**

**Forno Crematório para animais (pet)**

Modelos: BR-P1, BR-P2, BR-P3



Para cremação de animais de pequeno porte. Capacidade de 100 kg/hora. Permite grande economia no consumo de gás. Atende às normas ambientais do CONAMA.

**Forno Crematório para humanos**

Modelos: BR-H1, BR-H2, BR-H3



Produzidos com a mais alta tecnologia e inovação. Capacidade de até 350 kg/hora. Garante a qualidade e excelência em seu desempenho. Atende às normas ambientais do CONAMA.

**Forno Incinerador de Exumações**

Modelos: BR-EX1, BR-EX2, BR-EX3



Para incinerar urnas funerárias e resíduos de exumações, contribuindo com a logística, limpeza e praticidade em seu cemitério.

**Inovamos a cada dia para que você tenha a melhor solução em fornos crematórios.**

**Acessórios auxiliares para os equipamentos**

**Processador de resíduos mortais**

Dimensões reduzidas e permite triturar restos ósseos.



**Chaminé**

Especial para exaustão. Revestida com material refratário.



**Software de Gerenciamento BR-SG 1.0**

Sistema de supervisão e gerenciamento da cremação.



**Carrinho para manuseio de corpos**

Estrutura em aço SAE 1020 com plataforma superior em roletos de aço, facilitando o deslizamento do caixão ao interior do forno. 4 rodízios resistentes, facilitando deslocamento de 360°.



**Monitoramento de Gases BR-MG 1.0**

(acoplado ao Software de Gerenciamento BR-SG 1.0)

Monitoramento de Gases CO e O2



**Assistência técnica exclusiva para fornos crematórios em todo o Brasil.**

Brucker Service é um serviço personalizado que oferecemos para a manutenção e assistência técnica especializada em fornos crematórios de todas as marcas e modelos.

Workshop e treinamento para operação do seu equipamento.

Monitoramento e gerenciamento por meio de softwares exclusivos.

Garantia de 1 ano em todos os seus componentes, salvo peças de reposição (desgastes pela utilização).

Consultoria para abertura e implantação de novos crematórios.

**FABRICAÇÃO 100% NACIONAL**

Av. Joaquim Ferreira da Costa, 405  
5º Distrito Industrial • 15505-131 • Votuporanga • SP  
Fone/fax: (17) 3421 4516

vendas@brucker.com.br • www.brucker.com.br



Antecipamos a relação dos aniversariantes para você não perder a festa.

01/09	Manoel Messia Correa.....Presidente Bernardes-SP	18/09	Claudia da Silva Henrique .....Rio de Janeiro-RJ
03/09	Pedro Baliana Neto.....Araguari-MG	19/09	Paulo Henrique Gesualdi .....Itaí-SP
04/09	Dézia G.Da S.Caxeta ..... Rio Verde-GO	20/09	Ilso Sanches Parra.....Jaú-SP
05/09	Arany Marchetti.....Sorocaba-SP	22/09	Antonio Carlos Roma.....Votuporanga-SP
06/09	Antenor Martins Garcia.....Sud Menucci-SP	22/09	Guilherme Cardassi .....Araçatuba-SP
07/09	Pedro Alves de Lima.....Dois Córregos-SP	22/09	Nair Afonso Rao.....General Salgado-SP
08/09	Abner Pereira de Oliveira .....Jacareí-SP	23/09	Virginia Mara A. Panico.....Lençóis Paulista-SP
08/09	Gerson Brejão.....Marília-SP	23/09	Wilson Guedes da Silva.....Martinópolis-SP
08/09	Joaquim Azambuja De Souza.....Teresina-PI	25/09	Marcelo da S. Sampaio .....Cajamar-SP
09/09	Célia Rosler Santucci.....Jundiá-SP	25/09	Marcio da Silva Branco.....Nova Friburgo-RJ
09/09	Mário Formolo.....Caxias do Sul-RS	25/09	Rolf Mathias Haas.....Blumenau-SC
10/09	Mario Sergio G. Leite.....Santo André-SP	27/09	Leila A. Baldocchi .....Ribeirão Preto-SP
15/09	Cláudio Fernandes da Silva.....Duartina-SP	27/09	Marcos B. Martins.....Itapetininga-SP
15/09	Clebel de Souza Cordeiro.....Salgueiro-PE	29/09	Sonia D. Roma.....Votuporanga-SP
17/09	Antonio Lopes de Amorim .....Rio de Janeiro-RJ	30/09	Kátia Miriam de M. Silveira .....Franca-SP

d a v i n c i m o n t a d o r a . c o m . b r

**SUA NOVA S 10 ESTÁ SAINDO DA FORMA!**

LANÇAMENTO 2012

Da Vinci Auto Fúnebre absoluto!

DA VINCI MONTADORA

MAIORES INFORMAÇÕES  
41 3587:0674  
São José dos Pinhais . Paraná . Brasil

## A dor de um Pai

O luto masculino tende a ser mais contido e por isso mesmo, as vezes, pode ser negligenciado

Muitas vezes o luto masculino é delegado a segundo plano no contexto de uma perda. A mulher, Mãe, quem gera a vida, é muito mais amparada e consolada num momento de tristeza.

O PAI, homem, provedor, é considerado sempre mais forte e, assim, muitas vezes, não recebe a atenção que merece quando de uma perda.

O luto masculino e, dentro deste, o luto paterno podem muitas vezes não ser validados. A sociedade espera que um homem seja forte e não demonstre publicamente seu pesar. O sofrimento masculino, muitas vezes não é reconhecido, ou se é demonstrado com intensidade, de maneira inadequada ao esperado, passa a ser alvo de preconceito e julgamentos maliciosos.

Porém isso não acontece com todos os homens. Alguns conseguem e têm sucesso na expressão do seu luto.

Bruno Gouveia, integrante do Biquini Cavado, é um desses exemplos.

Quando sua ex-esposa ficou grávida ele criou um blog em que foi registrando todos os seus sentimentos e acontecimentos relacionados a seu filho. Mas, o destino foi cruel e, em 17 de junho de 2011, Gabriel, então com quase 3 anos sofreu um acidente

aéreo e faleceu. Bruno não desistiu do intuito de seu blog e o fez como um diário onde pode manifestar sua dor e seus sentimentos.

Gostaria de publicar aqui para ilustrar que os homens podem sentir sua perda e se manifestar sem preconceito, a última carta que Bruno publicou em seu blog, quando do aniversário de 1 ano de morte do Gabriel.

### ANIVERSÁRIO

Que estranho ter uma data para nos lembrarmos que mais um ano se passou sem alguém. Que estranho fechar os olhos e lembrar-me do dia em que me disseram que nunca mais veria meu filho. Não há presentes, somente a ausência. Não há parabéns, apenas condolências. As velas que acendo são para rezar. Ao apagá-las, minha esperança parece ir com elas.

Hoje completo um ano sem te ver, meu filho, mas você está presente em retratos, fotos, filmes, lembranças, cheiros, frases, risadas. Eu não entendo ainda como pode a vida ser assim: de uma hora para outra, deixa de existir, deixa de estar aqui do meu lado.

Que estranho aniversário é esse? Por um lado, me alívio em saber que com muita força e amparo, consegui completar um ano sem sua presença. Me lembro que não foi fácil passar por seu aniversário, o meu, o Natal, o Ano Novo, o Dia dos Pais, a Páscoa, sempre me perguntando "onde está você?"

Completar esta fase é concluir que a vida tem que continuar, ao menos a minha. É o fim de um ciclo e começo de outro que talvez seja mais brando. Celebro a chance que tenho, a partir de agora, de me dizer que não estou sofrendo tudo pela primeira vez. Será agora mais um dia, mais um aniversário, mais uma data qualquer sem você, embora acredite que não seja tão fácil assim.

Nesta data sofrida, quanta

infelicidade, muitos anos devidos! Me devem seus beijos e abraços, seus palavrões, suas peralices, sua adolescência, sua formatura, seus amores, meus netos.

Os dias que antecederam esta data foram recheados de angústia. Me vi reconstruindo cada passo dado, cada momento vivido - os últimos sem você. Minha última conversa por telefone contigo enquanto viajava. Você me pediu para comprar uma van. Eu ri e pensei em trazer uma de brinquedo, claro. Você se despediu de mim dizendo: Papai, eu te amo. Eu te amarei sempre, meu filho. Sempre.

Reviver tudo isso me fez acreditar que eu seria capaz de impedir que tudo isso ocorresse, que tudo não passaria de um sonho, e que eu acordaria te vendo. Mas não aconteceu. Talvez a vida seja este sonho, que um dia me leve e me desperte, te vendo sorrir pra mim.

Hoje estou aqui com meus amigos, parentes, meu amor, todos unidos em pensamento por aqueles que partiram. Sei que querem que a gente esteja bem. Mas como? Foi então que decidi imaginar este momento como um aniversário do outro lado. Em algum lugar, eles devem estar também dizendo "Faz um ano que viemos para o colo de Deus, faz um ano que nascemos aqui neste lugar". Que melhor presente poderei dar a ele que não seja minha força? Que melhor alegria poderei dar que não seja minha serenidade? É o que busco fazer. Ele agora tem um pai. Aqui e lá. Pai, Filho, Espírito Santo, Amém.

Gostaria de parabenizar todos os Pais pelo seu dia e dizer que aproveitem o tempo com seus filhos, sua esposa e com as pessoas queridas. E ao passarem por uma perda não tenham pudor ou vergonha de expressar seus sentimentos e sua dor. Com certeza isso o fará bem e seu luto será elaborado com mais tranquilidade e saúde. ■

## A negligência com a competição cria a concorrência

Este artigo mostra como idéias revolucionárias podem transformar-se em sucesso comercial e porque é bom prestar atenção nos indicadores externos **Por Ivan Postigo**

O automóvel substituiu o cavalo, ainda que na época algumas pessoas não acreditassem que o faria. Acha estranho?

Contam que o Presidente do Michigan Savings Bank, em 1903, recomendou que Horace Rackham, advogado de Henry Ford, não investisse na Ford Motor.

Teria dito: *“O automóvel não passa de uma moda passageira, o cavalo veio para ficar”.*

Rackham ignorou o conselho, comprou 5.000 dólares de ações que vendeu, anos depois, por 12,5 milhões de dólares.

Quando a TV surgiu, o rádio já fazia enorme sucesso. Muitos diziam que as pessoas não se interessariam por aquele produto, afinal quem quisesse ver imagens sairia às ruas. Você já sabe o resultado.

Quem imaginaria a máquina de escrever como peça de museu? Há algum tempo poucos, não?





Apenas o filho de um amigo quando a viu achou a última invenção. Com menos de cinco anos, acostumado a mexer nos computadores do pai, um dia ao entrar no escritório do avô o viu datilografando um documento. Correu para perguntar à mãe se tinha visto o computador do avô que imprimia assim que este digitava!

A velocidade em datilografia, exaltada no passado, pouco importa hoje se não tivermos conhecimentos de informática, não é verdade?

Onde estão produtos como o carburador, o telex, o fax, o mimeógrafo, as gelatinas usadas nos livros contábeis, discos flexíveis para computador, aparelhos de TV preto e branco, toca-fitas de carros e tantos outros? A lista é imensa.

O surgimento de alguns produtos provocou enorme impacto no mercado, deixando fábricas inteiras obsoletas e uma multidão de pessoas sem qualificação para novas atividades.

Nasceram do dia para a noite? Claro que não, mas muitos cresceram no espaço deixado pelo descrédito.

Suas reflexões sobre liderança estão em seu livro *“Só os paranóicos sobrevivem”*.

Todos os dias, em algum lugar, algum produto ou empresa, é superado pela falta de atenção de seus gestores.

Como diz Vitor Orlandi: *“Cheguei onde ninguém acreditava, permaneci onde alguns nunca foram, estou indo para um lugar onde poucos conhecerão”*.

A prevenção é obtida quando o cliente é o foco e não o produto. Veja o que diz Michael Dell, da Dell computadores:










*“Desde o início, toda nossa empresa, desde a criação, passando pela produção, até as vendas, foi orientada para a atenção ao cliente”*.

Isso basta? Digo que não!

A organização precisa aprender



# SISTEMAS PARA AUTOMAÇÃO

-  Administração de Planos Funerários
-  Administração de Funerárias
-  Administração de Cemitério
-  Administração de Clínicas
-  Controle de Veículos (Frota)
-  Controle de Filiais (on-line)
-  Controle Financeiro
-  Controle de Equipamentos
-  (MS SisMóvel) Cobrança Movei - Palm Top
-  CRM - Telecobrança e S.A.C.



- ➔ Envio de SMS (direto pelo sistema)
- ➔ Preparado para uso em tablets e smartphones.
- ➔ Consultores especializados no segmento funerário.

**“ CHEGUEI ONDE NINGUÉM ACREDITAVA, PERMANECI ONDE ALGUNS NUNCA FORAM, ESTOU INDO PARA UM LUGAR ONDE POUCOS CONHECERÃO ”.**

VITOR ORLANDI

Ainda que antenados no mercado, um pequeno descuido pode nos trazer grandes estragos.

Nesse sentido, vale a pena ler os relatos de Andy Grove, co-fundador e ex-CEO da Intel, na tumultuada jornada para construção da que seria a maior fábrica de chips do mundo.

Em 1985, enquanto se debatiam para encontrar soluções para os problemas que estavam destruindo a organização, Grove perguntou à Moore, então CEO: *“Se nos chutassem e o conselho colocasse outro CEO no comando, o que ele faria?”*

Gordon disparou: *“Acabaria com o negócio de memórias”*.

Grove, ainda perplexo, lhe disse: *“Por que você e eu não saímos por aquela porta, voltamos e fazemos isso por nossa conta?”*

Naquele momento os japoneses não apenas competiam, mas concorriam de forma tão intensa que iriam tirá-los dos negócios.

Foi o que fizeram, partindo para a fabricação de microprocessadores.

para reagir. Desta linha de raciocínio vem a lição de Jack Welch, na oportunidade CEO da GE:

*“Nosso comportamento é guiado por uma crença básica fundamental: o desejo e a capacidade de uma organização para aprender continuamente com qualquer um, em qualquer lugar, e converter rapidamente tais ensinamentos em ação, para obter vantagem competitiva máxima”*.

Aprendamos então com o conselho de Marcelo de Souza Bastos:

*“Aproveite as idéias que as pessoas te apresentam, pois até mesmo um relógio parado está certo duas vezes por dia”*. ■

Ivan Postigo é Diretor de Gestão Empresarial





## Associados da ABREDIF se reúnem para discutir categoria

Encontro aconteceu em São Paulo, onde Diretores Funerários de todo o país debateram futuro do setor

O Presidente da ABREDIF – Associação Brasileira de Empresas e Diretores do Setor Funerário, Lourival Antonio Panhozzi, convocou os associados para posicioná-los sobre as ações da entidade em prol do futuro da categoria no país.

Este foi o segundo encontro em 2012. Em fevereiro, dirigentes de entidades do setor também estiveram reunidos para traçar planos e estratégias de ação frente ao cenário que se desenha e que pode afetar o desenvolvimento das empresas funerárias brasileiras.

Entre os assuntos da pauta de julho, o que mais desperta interesse é o Microseguro, que teve sua regulação recém anunciada (leia matéria nesta edição). Dos empresários presentes na reunião, apenas um conhecia o teor das circulares publicadas em junho.

**“As circulares regulamentam o Microseguro e, por enquanto, não interferem em nada no setor funerário”,** sentenciou o presidente da ABREDIF. Panhozzi também orientou os Diretores Funerários a seguirem com suas empresas sem alteração. **“Não é necessário mudar contratos, material publicitário ou modo de atuação. Continuem trabalhando correta e eticamente. Mas estejam preparados para mudanças futuras”,** orientou.

A regulamentação do Microseguro trouxe à pauta outro assunto muito aguardado pelos Diretores



Funerários: a **Lei de REGULAMENTAÇÃO DOS PLANOS FUNERÁRIOS**. Panhuzzi fez uma explanação sobre o andamento do Projeto de Lei do Deputado Mendes Thame, que tramita na Câmara de Deputados em Brasília. **“Na Câmara Federal falta apenas passar pela Comissão de Justiça. Depois de aprovada vai para o Senado e então vira Lei, com aprovação do presidente do país”**, resumiu.

Panhuzzi adiantou que já tem agendada uma reunião em Brasília, em meados de agosto, para agilizar o assunto, porém pediu que a campanha do “Deputado Amigo” continue. **“Esta é a forma mais interessante de ajudar e participar: quem conhece um Deputado deve falar do projeto e de sua importância para o país e, pedir empenho”**.

O presidente da ABREDIF, porém acredita otimistamente que, se tudo der certo, a regulamentação dos Planos Funerários só aconteça dentro de um ano e meio.

Para conhecer o teor do Projeto de Thame, acompanhe os artigos das páginas da ABREDIF nas edições da Diretor Funerário e procure interagir sobre o assunto no Blog do Diretor Funerário ou no site: [www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br).

### MAIS ASSUNTOS

Os empresários presentes na reunião também falaram sobre a mudança da sede da ABREDIF e foram posicionados sobre situação financeira da entidade.

Outro assunto que ecoou na reunião, principalmente entre os Diretores Funerários paulistanos, foi a atitude do **CREMESP** -

**Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo** - de punir os médicos que atendem pacientes de Planos Funerários. O órgão já tinha uma resolução sobre o assunto, baseada no CFM - Conselho Federal de Medicina - mas em 2011 decidiu ser rigorosa com sua aplicação. ➤





[www.tanatus.com.br](http://www.tanatus.com.br)  
**TANATUS**  
**(14) 3882-5522**



**ART CALHA**  
**(14) 3882-4945**

**Carrinho elétrico para elevação de urnas. A Bateria.**



**BREVE NOVO SITE COM GRANDES VANTAGENS**







**Pioneirismo Científico em Tanatopraxia**





Dirigentes da ABREDIF e SEFESP se reuniram com o CREMESP e questionaram o posicionamento. As respostas, obtidas em documento oficial, foram

apresentadas aos Diretores Funerários em São Paulo.

**“Na verdade o médico não pode dar descontos para nenhum tipo de entidade ou associação, mas dentro da ética e**

**do respeito à profissão, pode elaborar seu preço. Sugiro que em seus contratos isso fique claro”**, explicou Lourival Panhozzi, que também disponibilizou um modelo de instrumento jurídico para essas situações, que pode ser usado como base por outras empresas funerárias.

Ainda no Estado de São Paulo, tem alarmado as empresas funerárias uma carta enviada pelo **IDEC - Instituto de Defesa do Consumidor** - alertando sobre atendimento de clientes de Planos Funerários por profissionais de saúde. Em algumas localidades este tipo de benefício está sendo

associado ao cartão de desconto, proibido pela **ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar**.

A carta é informativa e não cabe ação de defesa nesse momento. O IDEC, porém, afirmou, que

## Seus investimentos na melhor direção.



### Mahara Elmaz

Tenha na sua empresa o que existe de mais avançado em transporte funerário.

- Design e acabamento incomparáveis
- 100% financiável\*
- Garantia de concessionária
- Veículo homologado pelo DENATRAN
- Agilidade na entrega

Entre em contato com a Elmaz e adquira a sua.

\* Crédito sujeito a aprovação. Respeite a sinalização de trânsito.

Fone: 17 3214.9702

Av. Bady Bassitt, 4.666 - S. J. do Rio Preto - SP  
www.elmaz.com.br



Banco Volkswagen



**Elmaz**  
GRUPO TARRAF





o material coletado em pesquisa será enviado à ANS para providências cabíveis.

### NOVA LEGISLAÇÃO EM SÃO PAULO

Uma norma da Vigilância Sanitária do Estado de São Paulo, anunciada em 2011 e que permaneceu em Consulta Pública no início de 2012, está prestes a ser sancionada.

A legislação, se atender o texto proposto inicialmente, será bastante impactante no setor, uma vez que age diretamente sobre a operacionalização das empresas funerárias, determinando novas normas para instalação de tanatórios e traslado de corpos, por exemplo.

**“O texto já está pronto e nossa expectativa é que o órgão tenha ouvido nossos apelos e acatado nossas sugestões, apresentadas com intuito de contribuir para a praticidade e aplicação das novas normas”,** pontuou Panhozzi.

### FUNEXPO 2013

A Maior Feira de Produtos, Serviços e Equipamentos para o Setor Funerário e de Cemitérios - a FUNEXPO - completa em 2013 10 anos de existência. Sua realização está sendo discutida no setor e o assunto também foi pauta da reunião em São Paulo.

A sugestão de sua realização nas cidades de São Paulo, Brasília e Campinas foram estudadas pelo CTAF - organizador do evento e os prós e contras foram apresentados aos empresários presentes.

Custos e viabilidade vêm sendo discutidos e analisados com atenção e certamente serão determinantes para a escolha da sede. ■



# Na compra de produtos Bruschetta você ganha uma Ecobag



## É só entrar no nosso site e se cadastrar.

GRUPO

# Bruschetta

Produtos confiáveis. Marcas de respeito.



Indústria Santa Rita

Urnas e acessórios para o setor funerário.  
Confira nossos modelos pelo site ou  
solicite o catálogo de produtos.

[www.bruschetta.com.br](http://www.bruschetta.com.br)

Unidade Fabril: Bilac/SP e Russas/CE  
Distribuição: Santa Rosa/RS, Fortaleza/CE  
Central de vendas: (18) 3659-9090



# DESENVOLVIMENTO



## Curso de Tanatopraxia tem vagas só para outubro

**Seriedade e comprometimento com a qualidade e a ética são fatores que impulsionam o sucesso do curso**

O Curso de Tanatopraxia oferecido pelo CTAF - Centro de Tecnologia em Administração Funerária, depois de uma pausa de aproximadamente 1 ano, já formou, em 2012, 4 turmas e os interessados já reservam vagas para outubro.

O sucesso de adesão tem uma explicação bem consolidada: qualidade!

A experiência dos profissionais responsáveis

pela disseminação da técnica no Brasil, doutores em Anatomia e proprietários da Tanatus, professores no curso; a relevância dada ao conhecimento teórico; e o cuidado na realização da prática, são fatores determinantes para a qualidade do curso.

“Nos sentimos realmente preparados quando o curso termina”, revelam os alunos. Muitos deles retornam para suas empresas e já começam a trabalhar, com segurança e

[www.funear.com](http://www.funear.com)

**Qualidade Seriedade Parceria Tecnologia**

<p><b>Funear</b> ARTIGOS FUNERÁRIOS</p> <p>Apartir de R\$ 8,50 Unid. com Suporte</p> <p>Fotos meramente ilustrativas</p>	<p><b>R\$ 2,00</b> Unid.</p>  <p>Véu com Imagem</p>	<p><b>R\$ 1,30</b> Unid.</p>  <p>Véu Simples Med. 2,00 x 0,60</p>	<p><b>R\$ 1,80</b> Unid.</p>  <p>Véu Bordado Med. 2,00 x 0,60</p>	<p><b>R\$ 2,50</b> Unid.</p>  <p>Véu Orvalhado Med. 2,00 x 0,60</p>
--	--	--	---	--

visite nossa **WEBSTORE**

 [loja.funear.com.br](http://loja.funear.com.br)

 @funear  funear

**FORMA DE PGTO**  
A prazo no Boleto  
30 / 45 / 60 / 75 / 90  
(conforme o valor da central)  
ou com  
Cartão de Crédito  
**COMPROVE**  
Equipe Funear

(11) 4692-5451    (51) 4063-7979    (41) 4063-9595    (31) 4063-7979    (11) 7204-9801







domínio da atividade.

Algumas alterações importantes agregaram valor ao Curso realizado há quase 15 anos. A primeira delas foi a mudança no local onde são realizadas as aulas práticas, agora o laboratório de Tanatopraxia da empresa Ossel, uma das mais conceituadas no ramo - em Sorocaba-SP. O número de óbitos possibilita uma quantidade de corpos adequada às aulas práticas.

A certificação, agora realizada pela Escola CTAF, agilizou muito a entrega do documento de conclusão do curso. O que antes demorava de 8 a 18 meses está sendo realizado em menos de 3.

**“Também fizemos ajustes na rotina do curso, agregando jantares nas diárias do Hotel. Isso parece um detalhe, mas o grupo ganha tempo e permanece mais unido - o que possibilita troca de experiência. A alteração possibilita maior aproveitamento em sala de aula (prática ou teórica) e também permite que o grupo descanse melhor e se locomova menos”,** explica Leandro Jerônimo, do CTAF.

Em julho, de 11 a 15, aconteceu a terceira turma de 2012. Mais 16 profissionais estão aptos a

## NOVOS TANATOPRAXISTAS

Antonio Fernando Barbosa Alencar.....	Mombaça-CE
Bruna Valline Arantes .....	Passos-MG
Eden Wilmar Santos Machado .....	Taguatinga-DF
Edílson Dias dos Reis .....	Santarém-PA
Edvaldo Jesus Grupe de Lima.....	Itapeva-SP
Emerson Mota Luis .....	Iperó-SP
Francilane Rodrigues da Silva .....	Rio Branco-AC
Joadir Tejada Júnior .....	Pontes e Lacerda-MT
Luciênio Inácio Pereira .....	Goiânia-GO
Marco Aurélio Arantes.....	Passos-MG
Marcos Donizete Testa.....	Indaiatuba-SP
Moises Batista da Silva .....	Taguatinga-DF
Olimar Gamarra do Amaral .....	Rio Brilhante-MS
Rafael Xavier Batista .....	Porto Velho-RO
Reginaldo Edson Rodrigues .....	Jaú-SP
Tiago Agnel.....	Sorocaba-SP



# FAURTIL

Fábrica de Urnas Tietê  
Jonacir Amorim



Ref. Maranello



Ref. Prime Cristo

Rua Vila Nova, 765 CEP-18530-000 Tietê - SP - Fone/Fax: (15) 32821998

Contato: vendas@faurtil.com.br

Website: www.faurtil.com.br



# DESENVOLVIMENTO

realizar a Tanatopraxia em suas empresas (veja fotos). Em agosto tem novo curso, mas as vagas já estavam preenchidas no início de julho. Os interessados devem agora se preparar para a turma de outubro.

## INVESTIMENTO

Os objetivos do curso são: Apresentar noções de Anatomia Humana e de Dissecção; orientação para o uso de técnicas de injeção arterial e de drenagem, visando o retardamento do processo biológico de decomposição prevenindo o extravasamento de líquidos, odores e alterações anatômicas.

As aulas contemplam:

- Anatomia dos Sistemas Esquelético, Muscular, Respiratório e Digestório;
- Anatomia dos Sistemas Circulatório e Nervoso;
- Dissecção das artérias

e veias existentes nas regiões mais utilizadas para a injeção e a drenagem;

- Prática de Tanatopraxia, em cadáveres humanos.

O investimento no curso é de R\$ 2.205,00 (dois mil e duzentos e cinco Reais). O valor pode ser pago de várias formas (boleto, cartão de crédito, cheque, depósitos, etc) e também pode ser dividido, porém deve estar quitado até dez dias antes do evento.

No valor estão inclusas as diárias de hotel em Sorocaba, 3 jantares e as despesas de traslado até o laboratório de tanatopraxia para as aulas práticas.

O aluno deve se preocupar com despesas de alimentação e deslocamento de sua cidade até Sorocaba.

Para maiores informações ou inscrições: (14) 3882-0595, com Leandro, ou através do site: [www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br)



## Veículos Especiais

**PickUp & Cia.**  
(44) 3232-3367



Amarok



Saveiro Vorax



Montana Vorax



Hilux



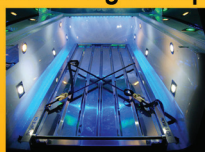
Saveiro Vigo Simples



Towner



S10



**INTERIOR NEON** Saveiro Ambulância



Rod. Br 376 Km 188,5 - S/N - Jardim Santa Isabel - Marialva PR  
Plantão de vendas: (0xx44) 8402-5454

Fone/Fax: (0xx44) 3232-3367 - 3232-1057

[www.pickupcia.com.br](http://www.pickupcia.com.br) - [pickupcia@pickupcia.com.br](mailto:pickupcia@pickupcia.com.br)





JOGO ARAÇATUBA 06 LUXO

VASO LUXO

JOGO DE CAPELA LUZ - Com monitor

JOGO ARAÇATUBA 05 LUXO

CARRINHO PARA CEMITÉRIO E FUNERÁRIA

BOMBA À VÁCUO ASPIRA E INJETA

CARRINHO SANFONADO

MESA DE TANATOPRAXIA

**CLIENTE AMIGO AGUARDAMOS SUA VISITA NO VI ENCONTRO MINEIRO 31/08 E 01/09/12**

**CASTIÇAIS ARAÇATUBA**  
IND. E COM. DE ARTIGOS FUNERÁRIOS

**FONE (18) 3623-5734 / 3625-2496**  
**SITE: WWW.CASTICAISARACATUBA.COM.BR**  
**MSN: CASTICAISARACATUBA@TERRA.COM.BR**  
**EMAIL: CASTICAISARACATUBA@TERRA.COM.BR**



## Microsseguro já tem regras definidas

Aprovadas e publicadas em junho pela SUSEP circulares definem Microsseguro no Brasil

estabelecida pela Lei Complementar nº 123/2006, com alterações produzidas pela Lei Complementar nº 128/2008, fornecida por sociedades seguradoras e entidades abertas de previdência complementar autorizadas a operar no País, mediante pagamentos proporcionais aos riscos envolvidos”.

A Resolução CNSP nº 244/11, de dezembro de 2011, criou o marco regulatório do Microsseguro no Brasil com o intuito de “oferecer proteção à população de baixa renda ou aos microempreendedores individuais na forma

A mesma resolução informava que a SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - seria responsável por definir os ramos que podem ser comercializados em planos de microsseguro, bem como os critérios mínimos a serem observados pelos planos de negócios específicos, com definição objetiva do público alvo a que se destinam.

Em 19 de junho de 2012 a autarquia aprovou 8 circulares que definem tais critérios. No

### COM A **PROTANATO** VOCÊ É **ÚNICO!**

**TANATOPRAXIA**  
**TANATOPRAXIA AVANÇADA**  
**REPARAÇÃO FACIAL**

**ÚNICO** com certificado emitido por Faculdade de Medicina

**ÚNICO** ministrado por Médico Professor de Medicina

**ÚNICO** com material didático, incluso Livro: TANATOPRAXIA, TEORIA, PRÁTICA E LEGISLAÇÃO

**ÚNICO** com aulas teóricas e práticas em laboratório licenciado

*E mais ainda...*

**O ÚNICO TOTALMENTE GRÁTIS com a compra de produtos! \***

**EQUIPAMENTOS:** Profissionais, Inovadores e com GARANTIA TOTAL

**FLUIDOS:** Com eficácia COMPROVADA por Pesquisa Científica

Contate-nos!

Ótimos preços e facilidades no pagamento, além de Assessoria Comercial, temos uma Equipe de Profissionais especializados e dedicados UNICAMENTE à você !

\* Promoção válida na compra programada de 840 litros de fluidos durante o ano de 2012

**FONE: (41) 3039-5959 / [www.protanato.com.br](http://www.protanato.com.br)**

Diário Oficial da União de 27 de junho foram publicadas 6 delas - todas disponíveis para consulta no site [www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br).

Assim completa-se o ciclo que permite a movimentação de mercado e comercialização do Microseguro, definido como "apólices de baixo valor voltadas para a população de menor poder aquisitivo".

As circulares determinam limite máximo de garantia (ou de capital segurado); prazo máximo para pagamento da indenização; prazo de vigência; formas de comercialização - permitindo inclusive a utilização de meios remotos - e formas de contratação por apólices.

A resolução que criou o Marco Regulatório já instituiu que as sociedades e entidades que comercializam microsseguro podem contratar ou firmar convênio com qualquer pessoa jurídica, que pode recolher e repassar prêmios e promover quaisquer atos necessários à operacionalização de microsseguro. Essa figura é o correspondente de microsseguro, que não poderá ter como atividade principal a comercialização de seguros.

Vale a pena olhar com muita atenção a circular 440, que define os produtos e suas coberturas. Lá são citadas coberturas como o reembolso

de despesas com funeral; o reembolso com a liberação e transporte do corpo do segurado do local da ocorrência do evento coberto até o domicílio ou local do sepultamento e a cobertura de reembolso de despesas com funeral, que poderá prever a possibilidade de substituição do reembolso pela prestação de serviços, mediante acordo entre as partes, garantindo benefícios básicos.

**O Teor de cada circular:**

**CIRCULAR SUSEP Nº- 439** - Estabelece as condições para autorização e funcionamento das sociedades e entidades que venham a operar com microsseguro;

**CIRCULAR SUSEP Nº 440** - Estabelece parâmetros obrigatórios para planos de microsseguro, dispõe sobre as suas formas de contratação;

**CIRCULAR SUSEP Nº- 441** - Disciplina a oferta de planos de microsseguro por intermédio de correspondentes de instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil;

**CIRCULAR SUSEP Nº 442** - Disciplina a atividade do correspondente de microsseguro;

**CIRCULAR SUSEP Nº 443** - Disciplina

sobre o registro e a atividade dos corretores de microsseguro;

**CIRCULAR SUSEP Nº 444** - Dispõe sobre a cessão de direitos dos títulos de capitalização para incentivo à aquisição do microsseguro.

Vale a pena olhar com muita atenção a circular 440, que define os produtos e suas coberturas. Lá são citadas coberturas como o reembolso de despesas com funeral; o reembolso com a liberação e transporte do corpo do segurado do local da ocorrência do evento coberto até o domicílio ou local do sepultamento e a cobertura de reembolso de despesas com funeral, que poderá prever a possibilidade de substituição do reembolso pela prestação de serviços, mediante acordo entre as partes, garantindo benefícios básicos. ■

## PRODUTOS DE DURABILIDADE INCONTESTÁVEL.



Carrinho sanfonado p/ preparação



Carrinho de Alumínio c/ entalhes



Conjunto de Alumínio c/ Tubos de Acrílico Iluminado



Capela de Acrílico com Alumínio

Conjunto Nº 1 Semi Luxo



Indústria Metalúrgica  
**São Thiago**

Vendas: (18) 3659.2211 / 3659.2007  
Rua Gabriel Monteiro, 360 • Bilac/SP  
[comercial@saothiogobilac.com.br](mailto:comercial@saothiogobilac.com.br)  
[www.saothiogobilac.com.br](http://www.saothiogobilac.com.br)





## Crise financeira eleva número de suicídios na Europa

Desde 2007 o índice de morte por suicídio vem crescendo no velho continente. As dificuldades econômicas são apontadas como principal motivo

No primeiro semestre de 2012 o Jornal norte americano "New York Times" publicou uma matéria sobre um fenômeno que está aparentemente em ascensão na Europa: os suicídios provocados pela crise econômica. Pessoas que estão se matando devido ao desespero provocado pelo desemprego e pela falência das suas empresas.

Os exemplos citados são inúmeros: na véspera do Ano Novo, Antonio Tamiozzo, 53, se enforcou no armazém da sua empresa de construção, perto de Vicenza, depois que vários devedores não pagaram o que lhe deviam.

Três semanas antes, Giovanni Schiavon, 59, um empreiteiro, deu um tiro na própria cabeça na sede da

sua empresa de construção, nos arredores de Pádua. Diante da perspectiva sombria de ordenar demissões na empresa mantida por sua família há duas gerações na época de Natal, ele escreveu uma última mensagem: "Desculpem-me, eu não aguento mais".

A crise econômica que abalou a Europa nos últimos três anos tem também desestruturado as bases de vidas antes resistentes, levando a uma alta alarmante nas taxas de suicídio. Especialmente nos países mais vulneráveis, como Grécia, Irlanda e Itália, proprietários de pequenas empresas e empreendedores estão cada vez mais tirando suas próprias vidas em uma tendência que alguns jornais europeus já começaram a chamar de "suicídio causado pela crise econômica".

Um retrato completo do fenômeno em toda a Europa seria ilusório, já que alguns países demoram em relatar estatísticas e médicos legistas relutam em classificar mortes como suicídio, para proteger os membros sobreviventes da família. Por isso, não se sabe se os países na linha de frente da crise econômica estão sofrendo com este tipo de morte e se os suicídios entre os homens aumentou mais do que entre as mulheres.

Na Grécia, a taxa de suicídio entre homens aumentou 24% entre 2007 e 2009, segundo estatísticas do governo.

Na Irlanda, durante o mesmo período, o suicídio entre os homens aumentou 16%. Na Itália, os suicídios motivados pela situação econômica aumentaram 52%, chegando a 187 em 2010.

Os pesquisadores dizem que a tendência intensificou este ano à medida que os governos europeus implementaram medidas de austeridade, agravado as dificuldades para muitos.

Embora o suicídio tenha causas complexas, os pesquisadores descobriram que momentos de graves problemas econômicos correspondem a taxas mais elevadas de suicídio.

*"A crise financeira coloca as vidas de muitas pessoas em risco, mas pior ainda é quando*

*há cortes radicais na proteção social"*, disse David Stuckler, um sociólogo da Universidade de Cambridge, que liderou um estudo que descobriu um aumento acentuado no número de suicídios em toda a Europa, particularmente nos países afetados gravemente, como a Grécia e a Irlanda, entre 2007 e 2009, anos que coincidem com os anos de recessão.

*"A austeridade pode transformar uma crise em uma epidemia"*, acrescentou Stuckler.

### AS CAUSAS DO SUICÍDIO

As causas do suicídio sempre foram um enigma para médicos, psicólogos e pesquisadores interessados em comportamento. A autopreservação é um dos maiores instintos humanos, logo, a coragem de cometer suicídio deve ser ainda mais forte. Mas o que motiva essa coragem?

Há mais ou menos um século, tanto o sociólogo Émile Durkheim, quanto o psicanalista Sigmund Freud apresentaram algumas explicações.

Durkheim viu as causas do suicídio em fatores sociais, como por exemplo, a incapacidade que uma pessoa tem de se integrar na sociedade, enquanto Freud enraizou sua explicação em impulsos instintivos, especialmente no que ele chamou de Instinto de Morte.

Explicações mais recentes têm tendência a concentrarem-se em fatores como depressão, desesperança e dor emocional, mas nenhuma delas teve muito sucesso na resposta à pergunta fundamental sobre o suicídio: por que algumas pessoas se matam, enquanto outras continuam vivendo em circunstâncias idênticas?

Segundo o psicólogo da Universidade de Harvard, Matthew Nock, que estuda suicídio e automutilação, alguns progressos foram feitos processando grandes quantidades de dados sobre suicídio. Os pesquisadores detectaram,



por exemplo, que o índice mundial de suicídios está cada vez maior. O suicídio é a segunda principal causa de morte em pessoas entre 15 e 24 anos, vindo atrás de acidentes de carro. As mulheres são mais suscetíveis do que os homens a tentar suicídio, mas eles têm muito mais probabilidade de êxito.

A maioria das pessoas que cometem suicídio tem algum transtorno mental. Dentre estes, as principais causas de suicídio são: Depressão, Dependência a drogas, Transtorno bipolar, Anorexia, Esquizofrenia e Transtorno de personalidade.

O que as estatísticas não informam é exatamente o perfil das pessoas que estão em grupos de risco. A grande maioria dos deprimidos e pessoas sem esperança não cometem suicídio. Então, o que motiva alguns a fazerem isso?

Em 2005, o psicólogo Thomas Joiner, especialista em suicídio da Universidade Estadual da Flórida, cujo próprio pai cometeu suicídio, tentou responder a essa pergunta. Ao estudar estatísticas de suicídios, Joiner basicamente propôs que as pessoas que se matam devem cumprir duas condições, além de se sentirem deprimidas e desesperadas. Primeiro, elas devem ter um forte desejo de morrer. Isso geralmente se dá quando as pessoas sentem que são uma carga intolerável sobre os outros, e também quando não se sentem parte de um grupo, e nem possuem alguém que possa lhes transmitir um sentimento de integração.

Em segundo lugar, e mais importante, as pessoas que conseguem cometer suicídio apresentam

capacidade para cometer tal ato.

Não importa o quão sério alguém deseje morrer, o suicídio não é uma coisa fácil de fazer, pois o instinto de autopreservação é muito forte.

Existem duas maneiras de uma pessoa que deseja morrer desenvolver a capacidade de sobrepor-se ao instinto de autopreservação. Uma delas é treinando. Em muitos casos, uma primeira tentativa de suicídio é tímida, com cortes rasos ou uma ligeira overdose. Somente após várias tentativas que as ações são fatais.

Outra é a de se acostumar com experiências dolorosas ou assustadoras. Soldados e policiais que já foram baleados ou viram colegas feridos ou mortos, por exemplo, estão mais acostumados com a idéia da própria morte. Inclusive a taxa de suicídio em ambos os grupos estão acima da média. Da mesma forma, acontece com médicos e cirurgiões que testemunharam dor, lesões e morte, pois eles também se tornam mais capazes de ver eles mesmos nessas situações.

Trabalhos recentes de alguns dos alunos de Joiner mostraram que pessoas que sentem que são um fardo e também vivenciam sentimentos frustrantes, de não pertencer a um grupo, são mais propensas a ter pensamentos suicidas. Um segundo estudo concluiu que acontecimentos dolorosos e provocativos, como o tiro de uma arma ou entrar em uma luta, tendem a aumentar algo que Joiner chama de "capacidade adquirida" - um teste que mede a capacidade das pessoas de ferir ou matar elas mesmas.

O psiquiatra Scott Crow, da Universidade de Minnesota, estudou taxas entre pessoas com bulimia e constatou que elas também possuem índices de suicídio mais elevados, talvez pelas mesmas razões pelas  
quais

as pessoas com anorexia tiram a própria vida, ou seja, estão mais acostumadas à dor e ao sofrimento.

### NO BRASIL ÍNDICE SUBIU 17% EM 10 ANOS

Embora o Brasil não tenha tradição ou cultura suicida, o Mapa da Violência/2011, divulgado pelo Instituto Sangari e o Ministério da Justiça, revela que, das três causas de mortalidade violenta, os suicídios foram os que mais cresceram na última década (de 1998-2008). As outras duas causas de morte violenta são os homicídios e os acidentes de transporte.

O Mapa revela uma característica especial entre os municípios com índices exageradamente elevados de suicídios: vários deles são sedes de assentamentos de comunidades indígenas. É o caso de Amambai e Paranhos, no Mato Grosso do Sul, que encabeçam a lista de suicídios na população total, ou de Dourados, também no Mato Grosso do Sul, e Tabatinga, no Amazonas, que encabeçam a lista de suicídios juvenis.

Em comparação mundial, o índice de suicídios no país pode ser considerado relativamente baixo. A taxa total é de 4,9 suicídios em 100 mil habitantes, coloca o Brasil na 73ª posição entre os 100 países pesquisados. O dado preocupante é que, diferentemente dos outros países, o número de suicídios juvenis é maior que entre a população adulta.

### DADOS SOBRE SUICÍDIO

A cada ano, aproximadamente 1 milhão de pessoas do mundo inteiro cometem suicídio;

A cada 40 segundo, alguém morre tirando a própria vida;

A cada 20 tentativas de suicídio, uma é concretizada;

Desde 1965, o índice mundial de suicídios aumentou 60%. ■

## Peças de teatro em São Paulo abordam universo funerário

Comédias usam situações inusitadas para garantir gargalhadas do público. Enredos, no entanto, não lembram nem de longe a rotina de uma empresa funerária

**A** morte e as providências e sentimentos que a cercam sempre são temas de produções culturais, seja em livros, cinema, séries televisivas, ou teatro. Muitas são as obras produzidas em várias épocas. Vale citar os mais recentes: o escritor português José Saramago, em seu romance de 2005 "As Intermittências da Morte"; O Filme "A Partida", de

ninguém sabe o que aconteceu.

O texto é de Mark Ramsden e a direção de Zadoque Lopes. No elenco estão Renato Papa, Aliu Coelho, Isabeau Christine, Emerson Grotti e Djalma Lima.

A peça está em cartaz no Teatro Ruth Escobar - Sala Gil Vicente (317 lugares) Com duração de 90 minutos, o espetáculo tem entrada a partir de R\$ 50,00



2008, do japonês Yojiro Takita; e a série da HBO "A Sete Palmos", que estreou em 2001 nos EUA e durou 5 temporadas (63 episódios).

Em linha totalmente oposta seguem em cartaz em São Paulo as peças teatrais: "Aquilo não Cabe no Caixão" e "Velório à Brasileira". São duas comédias, que arrancam gargalhadas da platéia utilizando situações inusitadas, porém pouco presentes (inexistentes) no universo das empresas funerárias brasileiras. De qualquer forma vale a diversão:

### AQUILO NÃO CABE NO CAIXÃO

Conta a história de uma agência funerária confusa e bagunçada, passando por sérios apuros: às vésperas do enterro, o cadáver sumiu! Ninguém sabe onde foi parar o corpo,

### VELÓRIO À BRASILEIRA

A peça é ambientada no velório de um funcionário de repartição pública, onde descobre-se que o falecido acaba de ganhar na loteria. Com isso, todas as pessoas com as quais conviveu durante sua vida se mostram mais interessadas em tirar proveito da situação a velar o amigo. O problema é que o bilhete sumiu. Começa então a maratona pra saber quem fica com o prêmio. Uma viúva escandalosa, uma vizinha fofoqueira, um espirituoso contraditório, uma irmã com suspeitas intenções, um falso colega, um bêbado inconveniente, um elemento surpresa e uma boa dose de ganância formam o hilário retrato sobre a fragilidade de valores éticos e morais diante da possibilidade de ficar rico.

O texto é de Aziz Bajur e a direção de Livio Amaral. No elenco Andresa Gavioli, Erika Farias, Fernanda Gavioli, Guilherme Costenaro, Jorge Derosa, Mauro Pucca e Wellington Firmino. Também em cartaz no Teatro Ruth Escobar - Sala Dina Sfat (390 lugares) com ingressos a partir de R\$ 30,00.

Confira disponibilidade e programação com antecedência pelos telefones: (11) 3289-2358 e (11) 3289-2358. ■



# FUNERAL SHOPPING



## SAVEIRO FUNERAL

Ano 99/00 - Modelo CL 1.6 Mi - Muito nova;

**Valor:** R\$ 23.000,00

**Contato:** José Carlos

(17) 9791-6655 • 8812-0684

**email:** jrgraciani@sistemaprever.com

## Anuncie

### AQUI SEU VEÍCULO FUNERÁRIO

envie e-mail para:  
[atendimento@ctaf.com.br](mailto:atendimento@ctaf.com.br)

Tel: (14) **3882.0595**



## BLAZER ADVANTAGE

Ano 2008 - Motor 2.4 FLEX Categoria Funeral;

Ar, Dir.Hidr., Túnel, mesa e barra luminosa;

**Valor:** R\$ 45.000,00 - (15.000km original)

**Contato:** Junior (19) 9607-5000

**e-mail:** ju1310@uol.com.br



## CARAVAN COMODORO

Ano 89/89 - RARIDADE- Ótimo Estado

Álcool

**Valor:** R\$ 8.000,00

**Contato:** Heraldo (15) 3283.5648 - 9721.8925

**e-mail:** heraldocarducci@yahoo.com.br



## 2 SAVEIRO FUNERAL

Ano 2006 - Motor 1.6 Pretas;

**Valor:** a combinar

**Contato:** Edmilson

(11) 6398-8046 - 2404-8900

**email:** primaveras@primaveras.com.br

## Funerária em Brasília-DF

### VENDO OU TROCO FUNERÁRIA EM BRASÍLIA-DF.

Documentação completa com Alvará e todas as licenças necessárias regularizadas.

Sem nenhuma restrição;

Pronto para transferir e trabalhar.

**Contato:** (67) 9981.7223 - 3027.4300

(61) 8186.0508

# FUNERAL SHOPPING

Veículos



## VW SAVEIRO

Ano 2008/2008 - Motor Flex - **Kit Pickup & Cia;**  
Homologada - mesa inox p/ urnas

**Valor:** a combinar

**Contato:** Emerson (64) 3621-1400 - 9987-7070

**email:** paxrealv@hotmail.com



## S10 FUNERAL

2009/2010 - Adventeg- Flex- Preta;  
Completa: Ar e direção - Único dono

**Valor:** R\$ 49.000,00

**Contato:** José Carlos: (17) 9791.6655 - 8812.0684

**e-mail:** jrgraciani@sistemaprever.com



## VW SAVEIRO

Ano 2008/2009 - Motor Flex - **Kit PELICAN**  
Homologada - com mesa em inox;

**Valor:** a combinar

**Contato:** Emerson (64) 3621-1400 - 9987-7070

**email:** paxrealv@hotmail.com



## VOLVO SW

Ano 95/95 - 2.3 turbo - Gasolina - 109.000 km  
D.H, completa, preparada para funeral;

**Valor:** a combinar

**Contato:** Gilvan- (19) 3875-9049;

**email:** funerariamattioni@terra.com.br

## VENDO

### Funerária em CRUZ ALTA-RS

COMPLETA: 2 veículos: Blazer e Suprema;  
CONCESSÃO PARA 10 ANOS;  
Documentação OK;

PIONEIRA NA CIDADE

Contato:

**(49) 3222.2293 - 9932.1999**

## COMPRO

### CARRO FUNERÁRIO ANTIGO

**Celso Bracalente**

Contato:

**(19) 7807.3871 - 3869.1900**

**e-mail:** celsobraca@gmail.com





## DUCATO

Ano 2001 - Motor 2.8 turbo Diesel - 237.000 km;  
 Direção Hidráulica - preparada p/ funeral  
**Valor:** a combinar  
**Contato:** Gilvan (19) 3875-9049  
 e-mail: funerariamattioni@terra.com.br



## KOMBI 1.6

Ano 07/08 - Motor 1.6 Flex;  
 Excelente Estado  
**Valor:** R\$ 28.000,00  
**Contato:** Heraldo (15) 3283.5648 - 9721.8925  
 e-mail: heraldocarducci@yahoo.com.br



## VW SAVEIRO

Ano 2009 - Motor Flex - Homologada  
 Ar, Direção, vidro e trava - com mesa inox  
**Valor:** R\$ 32.000,00  
**Contato:** Ricardo Neves (51) 3466-9090  
 e-mail: ricardo@santaritafuneraria.com.br



## CHEVROLET S10

Ano 2005 - COLINA - Prata - Relíquia  
**19.000 km originais;**  
**Valor:** R\$ 45.000,00  
**Contato:** Portela (51) 9982-6196  
 e-mail: portelafunerarias@terra.com.br



## AMBULÂNCIA DOBLÔ

Ano 2008/2009 - Revisado - 4 pneus 0km  
 Com Ar condicionado, Direção Hidráulica;  
**Valor:** R\$ 30.000,00  
**Contato:** Rodrigo Schittini  
 (32) 3753-1702 - (31) 9436-5333  
 paxjoseschittini@hotmail.com



## CAS Industrial Ltda

PRECISA DE REPRESENTANTE

Para a Região de MS, MT, RO e AC

Com experiência na área.

Interessados favor entrar em contato.

E-mail: [cas@casindustrial.com.br](mailto:cas@casindustrial.com.br)

Fone: (48) 3652-1337 c/ Luana.

## Cuidados na terceirização de funcionários na empresa

Prática, a solução não pode ser utilizada nos setores da empresa que trabalham com “atividade fim”



**E**m vários setores econômicos a terceirização de determinadas atividades dentro da empresa é uma alternativa bastante adotada e em vários casos viável. Nas empresas funerárias, os exemplos mais comuns são a terceirização da limpeza, da segurança e, em alguns casos, da equipe de vendas.

A terceirização pode ser aplicada em todas as áreas da empresa definida como atividade-meio.

Para identificar as áreas que podem ser terceirizadas deve-se analisar criteriosamente o contrato social das empresas e definir acertadamente a atividade-fim.

A CLT, no art. 581, § 2º dispõe que se entende por atividade-fim a que caracterizar a unidade do produto, operação ou objetivo final, para cuja obtenção todas as demais atividades converjam, exclusivamente em regime de conexão funcional.

É ilegal a terceirização ligada diretamente ao produto final, ou seja, a atividade-fim. Isolando a atividade-fim, todas as demais podem ser legalmente terceirizadas.

A atividade-fim é a constante no contrato social da empresa, pela qual foi organizada. As demais funções que nada têm em comum com a atividade-fim são caracterizadas como acessórias, ou de suporte à atividade principal, as quais podem ser terceirizadas.

**ATENÇÃO** - Definidos os conceitos, os especialistas, no entanto, ressaltam que para que essa forma de contratação de serviços tenha êxito, é necessário o cumprimento de alguns procedimentos e regras básicas.

É importante saber: “Os contratantes de serviços terceirizados são co-responsáveis pela mão-de-obra terceirizada em suas dependências perante reclamações trabalhistas”. Isto significa, que poderão responder por dívidas trabalhistas e previdenciárias de empregados que trabalhem em suas instalações, embora vinculados a empresas de prestação de serviços.

Outro fator que merece destaque na contratação de terceiros é a retenção tributária, ou seja, retenção de INSS, PIS, COFINS, CSLL, ISS e IRRF. A contratante não efetuando as respectivas retenções, em procedimento de fiscalização tributária, deverá recolher os tributos, mesmo que não os reteve.

Conforme decisões do TST - Tribunal Superior do Trabalho, existindo a terceirização ilícita ou ilegal é configurado o vínculo trabalhista, sendo a Tomadora responsável solidária, de acordo com a Justiça do Trabalho que determina o vínculo empregatício.

Ocorrendo a determinação do vínculo trabalhista pelo juiz, a Tomadora é responsável imediatamente pelo pagamento



de todas as verbas trabalhistas a que o funcionário tem direito.

Também, a Justiça do Trabalho vem decidindo que, se a empresa terceirizada não tiver recursos suficientes para os pagamentos das verbas relativas a reclamações trabalhistas, caberá à empresa Contratante o pagamento das verbas trabalhistas reclamadas.

Isso significa, mesmo não sendo considerado o vínculo trabalhista, que a Tomadora pagará os direitos trabalhistas, nos casos em que a terceirizada não honre seus compromissos com os funcionários.

Por isso, a escolha do terceirizado é de fundamental importância para que a tomadora não tenha contratamentos trabalhistas, os quais não são totalmente inevitáveis, mas podem ser

reduzidos ao contratar uma empresa idônea.

Como verificamos, em qualquer caso, se o funcionário não receber as verbas trabalhistas, a tomadora é responsável, configurando ou não o vínculo. Dessa forma, é muito importante, ao selecionar a terceirizada averiguar sua capacidade financeira, sua idoneidade e exigir garantias.

#### **A FORMA LEGAL**

A terceirização legal é aquela que segue os preceitos jurídicos e da legislação, respeitando as normas regulamentares, tais como a Súmula 331 – Tribunal Superior do Trabalho, este abaixo mencionado:

Nº 331 CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS. LEGALIDADE (mantida) - Res. 121/2003, DJ 19, 20 e

21.11.2003

I - A contratação de trabalhadores por empresa interposta é ilegal, formando-se o vínculo diretamente com o tomador dos serviços, salvo no caso de trabalho temporário (Lei nº 6.019, de 03.01.1974).

II - A contratação irregular de trabalhador, mediante empresa interposta, não gera vínculo de emprego com os órgãos da administração pública direta, indireta ou fundacional (art. 37, II, da CF/1988).

III - Não forma vínculo de emprego com o tomador a contratação de serviços de vigilância (Lei nº 7.102, de 20.06.1983) e de conservação e limpeza, bem como a de serviços especializados ligados à atividade-meio do tomador, desde que inexistente a pessoalidade e a subordinação direta.

IV - O inadimplemento das obrigações trabalhistas, por parte do empregador, implica a responsabilidade subsidiária do tomador dos serviços, quanto àquelas obrigações, inclusive quanto aos órgãos da administração direta, das autarquias, das fundações públicas, das empresas públicas e das sociedades de economia mista, desde que hajam participado da relação processual e constem também do título executivo judicial (art. 71 da Lei nº 8.666, de 21.06.1993).

Histórico:

Súmula alterada (Inciso IV) - Res. 96/2000, DJ 18, 19 e 20.09.2000

Redação original (revisão da Súmula nº 256) - Res. 23/1993, DJ 21, 28.12.1993 e 04.01.1994

Nº 331 (...)

II - A contratação irregular de trabalhador, através de empresa interposta, não gera vínculo de emprego com os órgãos da administração pública direta, indireta ou fundacional (art. 37, II, da Constituição da República).

IV - O inadimplemento das obrigações trabalhistas, por parte do empregador, implica a responsabilidade subsidiária do tomador dos serviços, quanto àquelas obrigações, inclusive quanto aos órgãos da administração direta, das autarquias, das fundações públicas, das empresas públicas e das sociedades de economia mista, desde que hajam participado da relação processual e constem também do título executivo judicial (artigo 71 da Lei nº 8.666/93).

Vale lembrar que é permitido apenas locar mão-de-obra na forma de empresa de Trabalho Temporário, disciplinado pela Lei nº 6.019/74, previamente autorizadas pelo Ministério do Trabalho e nos casos de Trabalho Avulso Sindicalizado amparado pelo artigo 513, § único do CLT. ■

## **PRINCIPAIS PRÁTICAS PROIBIDAS NA TERCEIRIZAÇÃO**

- Compra ou aluguel de mão-de-obra de terceiros que agem fraudulentamente. Exemplo: empreiteiros e agenciadores que locam mão-de-obra, não autorizados pelo Ministério do trabalho, que não se enquadram no Trabalho Temporário (Lei 6.019/1974).
- Exclusividade – prestador de serviço trabalha somente para uma empresa.
- Tomador que supervisiona diretamente as atividades do seu contrato, dando ordens aos empregados do seu contratado.
- Os empregados da contratante são subordinados da contratada.
- Tomador controla jornada de trabalho dos empregados da contratada (horário, frequência, etc.).
- Contratação de pessoas jurídicas não especializadas.
- O tomador não respeita a legislação e os entendimentos da Justiça do Trabalho sobre o assunto.
- Contratação de serviços a serem executadas na atividade-fim do Tomador, exceto trabalho temporário.
- A prestadora de serviços paga salários menores do que a empresa contratante ou suprime seus direitos.
- Cláusulas abusivas a favor da empresa Tomadora (Exemplo: preço baixo, supervisão direta, subordinação, etc.)
- A empresa contratante deixa de pagar verbas salariais aos empregados que trabalham na contratada.
- A atividade-fim da contratante é a mesma do tomador.
- Não cumpridas as normas de segurança e saúde do trabalho, previstas na legislação.
- Pessoalidade na prestação do serviço. Exigência da prestação de serviço única e exclusivamente por um determinado empregado da contratada.

## A diferença entre Trabalho Temporário e Trabalho Terceirizado

**T**rabalho Temporário ou Terceirizado? Muito se tem falado ultimamente, e de forma equivocada, sobre Trabalho Temporário e Mão de Obra Terceirizada, como se fossem conceitos idênticos de colocação de Mão de Obra adotados nas empresas.

A Lei 6019/74 define que trabalho temporário é todo aquele prestado por pessoa física a uma empresa, para atender à necessidade transitória de substituição de seu pessoal regular e permanente ou a acréscimo extraordinário de serviços. Dentro desse conceito teríamos a necessidade da mão-de-obra temporária em substituição de empregado que se afasta por

motivo de Férias, afastamento por Doença/Acidente, licença Maternidade ou outros motivos legalmente reconhecidos, ou nos casos de acréscimo extraordinário de serviços, que ocorre freqüentemente nas chamadas sazonalidades (épocas de picos nas vendas, como Natal, Dias das Mães / épocas de aumento expressivo de produção / paradas de manutenção da indústria petroquímica).

A Legislação (Lei 6019/74) criou a figura da Empresa de Trabalho Temporário, que é a entidade Jurídica constituída especificamente para colocar à disposição de outras empresas, mediante Contrato de Prestação de Serviços, trabalhadores temporários, devidamente



### INDÚSTRIA DE URNAS TANABI LTDA.

NOVO TELEFONE: (17) 3272-9494

Av. Antonio Gonçalves de Oliveira, 150 - Distrito Industrial I - Cx.Postal 73 - Tanabi - SP  
www.urnastanabi.com.br - e-mail: vendas@urnastanabi.com.br

**LANÇAMENTOS!**

**Ref. 8317**

**Ref. 8313**

**TRADIÇÃO - QUALIDADE - SERIEDADE**

Michelli



qualificados, por elas remunerados e assistidos.

Por definição, temos neste tipo de contratação, de um lado, uma empresa Tomadora de Serviços, ou seja, aquela que tem a necessidade da mão-de-obra temporária, e de outro, a Empresa de Mão de Obra Temporária, que é contratada para selecionar, contratar e remunerar esta mesma mão de obra.

Outra característica do Trabalho Temporário é a duração do Contrato por 90 (noventa) dias, podendo ser, caso persistam a ocorrência dos motivos que deram ensejo à contratação (substituição eventual ou acréscimo extraordinário de serviços), prorrogados por mais 90 dias, desde que formalizada solicitação específica junto ao Ministério do Trabalho. A remuneração e condições de trabalho (benefícios, Jornada, etc) devem ser iguais aos

do trabalhador ativo que exerça a mesma função no Tomador de Serviços.

#### TERCEIRIZADO

O Trabalho Terceirizado se caracteriza pela necessidade da empresa de focar sua energia e atenção para o objeto de sua atividade principal. É aplicado nos casos em que a empresa não pode desperdiçar tempo com o controle e coordenação de tarefas e serviços não ligados ao seu principal objetivo.

Com isso criou-se a figura do Trabalho Terceirizado, que tem como meta redirecionar o foco da atenção do empresário e de seus colaboradores para aquelas atividades que são prioritárias na vida das organizações, seu objeto principal, repassando a Empresas de Prestação de Serviços Terceirizados, tarefas consideradas acessórias.

A relação operacional do Trabalhador Terceirizado não pode se dar com a empresa tomadora ou seus representantes, o que quer dizer: não pode haver, sob pena de se caracterizar vínculo empregatício com a empresa tomadora, qualquer relação de subordinação hierárquica, ou vínculo operacional.

Para resolver tal situação a empresa prestadora de serviços deve dispor um funcionário para a ligação entre a empresa Tomadora e o Trabalhador Terceirizado, evitando assim o contato direto. Esse elemento operacional teria como função repassar ordens, advertências e toda e qualquer instrução que se faça necessária ao bom andamento dos serviços. ■

Fonte: Informe RH / Grupo NPO

## Pagamento de comissão a vendedor não pode descontar taxa de cartão de crédito

Entendimento  
do TRT considera  
que os encargos  
financeiros pertencem  
exclusivamente à  
empresa



**E**m acórdão da 12ª Turma do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região, a desembargadora Iara Ramires da Silva entendeu que a **“comissão tem como base de cálculo o total da venda realizada pelo trabalhador”**.

No caso analisado pela turma julgadora, o trabalhador alegou que recebia suas comissões, não pelo preço cheio do produto pago pelo cliente, mas sim pelo

A magistrada afirmou que tal percentual não deve ser descontado para efeito de comissão do vendedor, já que são encargos que pertencem, exclusivamente, à esfera de responsabilidade da empresa, que adota a sistemática de cartões de crédito tão somente para facilitar a compra pelo cliente e, assim, aumentar suas vendas.

Nesse passo, o valor de 10%, normalmente acrescido no preço dos produtos em vista dos encargos relativos à compra com cartão de crédito, não deve ser descontado para o cômputo da comissão a ser recebida pelo vendedor.

A desembargadora ressaltou que, agindo assim, o empregador transfere ao empregado encargo que lhe pertence, já que faz parte de suas próprias despesas e riscos como negócio.

Esse é procedimento defeso por lei, conforme se depreende do artigo 2º da CLT, que tem a seguinte redação: Considera-se empregador a empresa, individual ou coletiva, que, assumindo os riscos da atividade econômica, admite, assalaria e dirige a prestação pessoal de serviço.

Com esse entendimento, foram deferidas ao trabalhador as diferenças salariais decorrentes da variação entre o preço cheio pago pelos clientes e aquele recebido efetivamente, após o desconto do percentual relativo à compra/venda por meio de cartões de crédito. ■

valor da venda após o desconto de 10% relativo aos encargos da operadora de cartão de crédito, o que lhe acarretava prejuízo salarial.

Fonte: Guia Trabalhista

## LULA E CONFÚCIO

Lula morreu e foi para o Céu...

Chegando lá, após breve entrevista, São Pedro recomendou que ele ficasse quinze dias na ala dos filósofos, para aprimorar sua cultura...

No dia seguinte, preocupado com a decisão que tinha tomado, São Pedro foi até a ala dos filósofos e, pela fresta da janela, surpreendeu Confúcio conversando com Lula.

O velho sábio estava com uma péssima aparência, mais amarelo que nunca e, profundamente irritado, dedo em eíste, gritava com Lula.

- **Olha Lula, é a última vez que repito;**
- **Platão não é aumentativo de prato;**
- **Epístola não é a mulher do apóstolo;**
- **Eucaristia não é o aumento do custo de vida;**
- **Cristão não é um cristo grandão;**
- **Encíclica não é bicicleta de uma roda só;**
- **Quem tem parte com o diabo não é diabético;**
- **Quem trabalha na Nasa não é nazista;**
- **Annus Domini nada tem a ver com o “\*&” do Papa;**
- **E meu nome é Confúcio ... Companheiro Pafúncio é a PQP !!!**

Colaboração: Valdemar Cunha do Carmo - Botucatu-SP

## NÃO PAGOU O DÍZIMO

Manoel e Maria estão num vôo para a Austrália para comemorar o quarto aniversário de casamento.

De repente, o comandante anuncia pelos alto-falantes:

- **Senhoras e senhores, tenho más notícias... problemas graves nos motores, vamos tentar um pouso de emergência... há uma ilha não catalogada nos mapas... vamos aterrissar na praia.**

Ele aterrissou com êxito, mas avisou aos passageiros:

- **Isto aqui parece o fim do mundo**
- **É improvável a possibilidade de resgate... talvez tenhamos que viver nessa ilha pelo resto de nossas vidas!**

Nessa hora, Manoel pergunta para a mulher:

- **Maria, você pagou o dízimo da IGREJA UNIVERSAL este mês?**
- **Ai, me perdoa Manoel. Com essa história de viagem, esqueci completamente!**

Manoel, eufórico, agarra a mulher e tasca-lhe um beijão, o melhor de todo o casamento.

Maria não entende e pergunta:

- **Manoel por que você me beijou desse jeito?**

E ele responde eufórico:

- **ELES VÃO NOS ACHAR !!!!!!!**

Colaboração: Maria Lucia Souza - Gramado-RS

## PROFISSIONAIS E SEUS CÃES

O Engenheiro ordenou a seu cachorro:

**Escalímetro, mostra tuas habilidades!**

O Cãozinho pegou um martelo, umas tábuas e num instante construiu uma casinha para cachorros. Todos admitiram que era uma façanha.

O contador disse que seu cão podia fazer algo melhor:

**Cash Flow, mostra tuas habilidades!**

O cachorro foi à cozinha, voltou com 24 bolinhos, dividiu os 24 bolinhos em 8 pilhas de 3 bolinhos cada. Todos admitiram que era genial.

O químico disse que seu cão podia fazer algo melhor:

**Óxido, mostra tuas habilidades!**

Óxido caminhou até a geladeira, pegou um litro de leite, umas bananas, colocou tudo no liquidificador e fez uma vitamina. Todos aceitaram que era impressionante.

O da informática sabia que podia ganhar de todos:

**Megabyte, vamos lá !**

Megabyte atravessou o quarto, ligou o computador, verificou se tinha vírus, redimensionou o sistema operativo, mandou um email e instalou um jogo excelente. Todos sabiam que este era muito difícil de superar. Todos então, olharam para o político e disseram:

**E seu cão, o que pode fazer?**

O petista chamou seu cão e disse:

**Companheiro, mostre suas habilidades!**

Companheiro deu um salto, comeu todos os bolinhos, tomou a vitamina, cagou na casinha, deletou todos os arquivos do computador, armou a maior zorra com os outros cachorros, e expulsou todo mundo, exibindo um título falso de propriedade.

Ah! E alegou que não sabia de nada...

Colaboração: Fabio A. Giovanetti - Botucatu-SP

## PARTICIPEM

**ENVIE VOCÊ TAMBÉM SUAS PIADAS**

Rua Dr. Rodrigues do Lago, 464  
CEP 18602-091 - Botucatu-SP

Fax para: (14) 3882-0595

Envie seus e-mails para:  
[revista@ctaf.com.br](mailto:revista@ctaf.com.br)



Tecele à vontade.

**[www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br)**  
o legítimo portal do diretor funerário.





**BEM VINDO  
À EMPRESA  
QUE HÁ MAIS  
DE 100 ANOS,  
PROTEGE O QUE  
DE MAIS VALIOSO  
CONQUISTAMOS:  
A VIDA.**

**EMPRESA  
PARCEIRA NO  
SETOR FUNERÁRIO.**

**CONHEÇA NOSSA LINHA  
DE PLANOS INDIVIDUAIS  
E CORPORATIVOS.**

