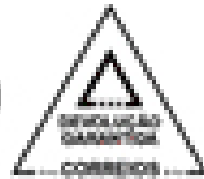


# Diretor Funerário

Publicação do Centro de Tecnologia em Administração Funerária  
Órgão Oficial de Divulgação do Setor Funerário Nacional



## funexpo2009

De 04 a 06 de setembro, em Santos.

Arrume as malas e programe já a sua estadia.



### Leia também

#### UNIÃO:

Associados da ABREDIF e SEFESP debatem questões do setor no interior de São Paulo.

#### SEM FRONTEIRAS:

Nordeste sedia cursos de Cerimonial e Tanatopraxia.

# funexpo2009

**4 a 6 de setembro**

MENDES CONVENTION CENTER

**SANTOS-SP**

[www.funexpo.com.br](http://www.funexpo.com.br)





# Tanatopraxia

Uma ótima oportunidade para criar o diferencial que faltava em sua empresa!

Curso de Extensão Universitária, Teórico-Prático de Tanatopraxia, ministrado em parceria com o Instituto de Biociências da unesp - universidade estadual paulista.

Durante o curso são abordados:

- Anatomia dos Sistemas Esquelético, muscular, respiratório e digestório;
- Anatomia dos Sistemas circulatórios e nervoso;
- Dissecação das artérias e veias das regiões mais utilizadas para injeção e drenagem.

**Próxima turma**

**28/07 a 01/08/2009**

**Local:  
Campinas-SP**

**Aproveite**

**Por + R\$ 270,00**

Faça o curso de **Reconstituição Facial**

**VAGAS LIMITADAS:**  
Informações e Inscrições:

(14) **3882.0595**

[www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br)

Realização:





# Sumário

## EDITORIAL

# 5



## ABREDIF/SEFESP

# 10/12

Entidades reúnem associados para discutir questões ambientais, tributárias, legislativas e de concorrência.

## DESENVOLVIMENTO

# 22

Cursos do CTAF expandem as fronteiras: Cerimonial em Fortaleza-CE e Tanatopraxia em João Pessoa-PB.



## CAPACITAÇÃO

# 24

Cursos de Tanatopraxia e Reconstituição Facial formam mais turmas. Acompanhe as fotos.

Ano XII N° 158  
JUNHO 2009

**Diretor**  
**Funerário**



## CAPA

# 18

Programe-se rapinho e faça sua reserva nos hotéis selecionados para a **funexpo2009**. Os credenciados são a Rede Atlântico Hotéis e a agência de turismo Forma Family.

## Nesta edição



funexpo2009 tem Hotel Oficial do Evento: Programe-se e faça já sua reserva

• Clipping.....	07
• Cartas .....	09
• Sefesp.....	10
• Abredif .....	12
• Luto.....	16
• funexpo2009 .....	18
• Funeral Shopping.....	28
• Legislação.....	34



## Unir, capacitar e multiplicar

A Revista de junho fala quase que exclusivamente sobre os cursos oferecidos pelo CTAF e que têm recebido procura maior que em épocas anteriores.

Além da excelência, dos bons temas e do fato de serem formatados especialmente para atender a realidade das empresas funerárias brasileiras, os cursos do CTAF encontram um público cada vez mais atuante e exigente, que busca a capacitação e a qualificação.

O momento é resultado do amadurecimento da categoria, que hoje se enxerga exatamente do tamanho e com a responsabilidade real de sua atuação na comunidade.

O crescimento e a profissionalização acabam aumentando a visibilidade e despertando o interesse de outros setores. Como tudo é muito novo e há pouca informação sobre as atividades funerárias, acontecem vários equívocos e interpretações errôneas.

Para tentar minimizar essa situação, associados do SEFESP - Sindicato das Empresas Funerárias do Estado de São Paulo - e ABREDIF - Associação Brasileira de Empresas e Diretores do Setor Funerário - se reuniram num resort em Cesário Lange.

Na pauta as determinações da ANVISA, que na tentativa de padronizar o setor acabaram por confundir fiscalizados e fiscalizadores; a iniciativa de algumas prefeituras que, tentando proteger o meio ambiente, estão exigindo o totalmente equivocado uso de produtos para “conter” o “produto da coliquação”; a postura da Receita Federal do Brasil no não enquadramento das empresas funerárias no SIMPLES; e finalmente a concorrência que as funerárias vêm enfrentando com empresas de outros setores.

O debate franco e o encontro de idéias foi muito produtivo e a ação imediata recomendada é a aproximação entre o setor e os legisladores, para esclarecimentos e troca de informações. As entidades acreditam que diminuindo as interpretações errôneas é possível melhor ainda a qualidade dos serviços oferecidos à população, atendendo à legislação. Hoje esse binômio parece distante, pois as normas são tão díspares que em muitos casos mais atrapalham do que ajudam o consumidor final.

Outra reunião, convocada pelos empresários do segmento de cemitérios também trata do mesmo assunto: legislação distante da realidade. A matéria, nas páginas do SEFESP mostra a preocupação do segmento com as propostas de normatização elaboradas por quem nada conhece da realidade do setor.

Em resumo o que a categoria quer é contribuir para a construção de um processo de melhoramento e enquadramento legítimo e convergente.

Nesta edição você também vai encontrar um roteiro com os principais hotéis de Santos. Todos foram contatados e oferecem condições especiais para os visitantes da Funexpo, na época da Feira. A Rede oficial é Atlântico Hotel, que possui um grande, tradicional e histórico edifício na orla do Gonzaga e um flat. Os preços nestes dois hotéis são os mais convidativos e por isso o CTAF bloqueou alguns apartamentos, até 04 de agosto, para serem reservados pelos visitantes da Feira.

Há duas opções de reservas, direto com o Atlântico ou, nos outros hotéis com a Forma Family, agência de Turismo parceira do setor há mais de 10 anos, e pode inclusive facilitar o pagamento das diárias. O CTAF recomenda que os todos se agendem e façam suas reservas com antecedência, pois a Feira acontecerá na véspera do feriado de 07 de setembro, data em que a cidade recebe muitos turistas.

Divirta-se lendo a sua Revista Diretor Funerário.

Um grande abraço e até julho!

A redação

# Expediente



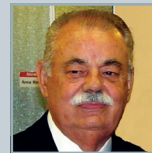
#### Diretor Executivo

Lourival Antonio Panhozzi  
lori@sistemaprever.com.br



#### Conselho Editorial

Mario Fernando Berlingieri  
marinhob@hotmail.com



#### Conselho Editorial

Ilso Sanchez Parra  
lutopaulista@uol.com.br



#### Diretora Administrativa

Dulce Cristina C. Nascimento  
dulce@ctaf.com.br



#### Departamento Financeiro

Ana Paula Delmanto  
paula@ctaf.com.br



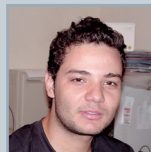
#### Redação

Solange Serafim  
solange@ctaf.com.br



#### Projeto Gráfico, DTP, Marketing e Publicidade

Henrique Teixeira  
henrique@ctaf.com.br



#### Assinaturas, Depto. Comercial e Treinamento

Leandro da Silva Jerônimo  
leandro@ctaf.com.br

#### Colaboradores

Maria José Bueno Rocha  
Leziro Marques Silva  
Taisa Berlingieri

## CARTA AO LEITOR

Caro Leitor,

Sempre que recebe notícias, a *Revista Diretor Funerário* publica as inúmeras iniciativas do setor em prol da Responsabilidade Social e do Desenvolvimento Sustentável.

Como a Revista de junho estava praticamente fechada quando chegou a notícia abaixo, encontramos este espaço para a importante ação social da Unipax, Londrina, que trouxe como resultados muita alegria

Acompanhe:

#### Doações trazem alegria à atendidos de instituições

O espírito de solidariedade está cada vez maior no coração das pessoas. Foi pensando nisso que algumas empresas de Londrina e região em parceria com a Unipax, participaram de uma doação entregue no dia 11/05/09, além do lanche para café da tarde, em comemoração ao Dia das Mães das senhoras que moram no Lar das Vovozinhas.

Os produtos arrecadados para esta doação foram principalmente produtos de higiene pessoal e vestuários de inverno. Além destes produtos algumas empresas participaram doando dinheiro que vai ajudar na manutenção do lar e na compra de fraldas geriátricas e alimentos.

As doações foram feitas pelas empresas: Transportadora Rota 90; Restaurante Sabor da Família; Nepal Indústria Metalúrgica de Rolândia; Aneethun Cosmética Profissional e Flora Cosmética.

E no último dia 06/04, foi entregue pela Unipax em parceria com algumas empresas, uma enorme doação de quase 30 quilos de doces para a Páscoa das crianças e adolescente que são atendidas pela ONG Viver, os quais são pacientes do Instituto do Câncer de Londrina.

Paula Botelho Ricieri Assessora de Comunicação e Eventos - Unipax - Londrina

## SERVIÇOS

#### Assinaturas Impressas:

Para novas assinaturas. Disque para fone/fax: (55) (14) 3882-0595, envie pedido pelo correio para a Rua João de Campos, 48 - Vl. Santana - CEP 18600-971 - Caixa Postal 1.026 - Botucatu - SP - Brasil, ou um e-mail para [assinatura@ctaf.com.br](mailto:assinatura@ctaf.com.br)

#### Atendimento ao assinante:

Fone/fax: (55) (14) 3882-0595  
Rua João de Campos, 48 - Vl. Santana  
CEP 18600-971 - Caixa Postal 1.026 - Botucatu - SP - Brasil  
e-mail: [atendimento@ctaf.com.br](mailto:atendimento@ctaf.com.br)

#### Na internet acesse:

[www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br)

#### Para anunciar:

(55) (14) 3882-0595

#### Redação:

(55) (14) 3882-0595  
e-mail: [revista@ctaf.com.br](mailto:revista@ctaf.com.br)

#### Jornalista Responsável

Solange Serafim - Mtb - 23.860

A Revista *Revista Diretor Funerário* é uma publicação mensal do Centro de Tecnologia em Administração Funerária, órgão oficial de divulgação do Setor Funerário Nacional.

A publicação não se responsabiliza pelas opiniões e conceitos emitidos em artigos assinados e em anúncios publicitários.



## Emissões de atestatos de óbito viram problema

Documento essencial para a realização de enterros, os atestados de óbitos se tornaram um problema em Santa Cruz do Sul. Dados extra-oficiais apontam que 80% dos mortos estão sendo sepultados sem a liberação da certidão. O assunto motivou uma reunião, convocada pelo Conselho Municipal de Saúde (CMS) na Câmara de Vereadores. Conselheiros, médicos-legistas, proprietários de funerárias e diretores de hospitais debateram a falta de emissão dos atestados.

O ex-presidente do CMS, Gilberto Saraiva, denunciou o caso de uma senhora que perdeu o prazo de 15 dias para encaminhar o pedido de pensão do marido no Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). Como não tinha a certidão, ela teria perdido o benefício. Entretanto, recorreu à Justiça e conseguiu reverter a situação. "Fomos vendo que essa questão era normal em Santa Cruz do Sul, que ocorre com naturalidade", lamenta.

Segundo Saraiva, o diretor de uma funerária, cujo nome não foi revelado, confirmou as irregularidades. "Gostaríamos que isso não acontecesse mais", ressalta. O ex-presidente afirmou ainda que há médicos que estariam se negando a preencher e assinar a certidão de óbito.

O vice-presidente do CMS, Darci Benke, lembrou de um caso ocorrido com um aposentado que faleceu em março de 2008. A esposa só obteve o atestado após 30 dias e também perdeu o prazo no INSS. Ela chegou a receber o benefício durante nove meses – tempo em que o processo tramitou no Judiciário. Mas com a regularização, a viúva terá o valor descontado por esse mesmo período.

Dona de uma funerária, Marli Machado disse que a declaração de óbito é obrigatória e necessária. "No SUS (Sistema Único de Saúde) isso está vindo de muito tempo. Um dia, uma chefe do plantão disse que a funerária era responsável em conseguir a declaração. Como vamos conseguir se nós não somos doutores?" questionou.

Segundo ela, o prazo legal para obtenção do documento é de 15 dias corridos a partir do óbito. Depois desse período, a liberação só ocorre na Justiça. "Já aconteceu, no hospital, de não conseguirmos receber a declaração. Muitas vezes alegam que a entrega é somente para a família. As funerárias não podem resolver uma questão que não é de nossa competência", dispara Marli. "É da parte da saúde a responsabilidade e não das funerárias", reiterou.

Jornal Gazeta do Sul  
maio/2009

## Promotoria investiga enterro em sacos plásticos no Ceará

O perito geral da Perícia Forense do Estado do Ceará, Maximiano Leite, afirmou que o enterro de corpos em sacos plásticos e em valas comuns no cemitério do Bom Jardim ocorreu apenas uma vez, na quarta-feira, 27. Ele admitiu que foi um erro o fato de os corpos terem sido enterrados em sacos plásticos, e não em urnas funerárias e acrescentou que as valas são endereçadas, para o caso de alguém querer localizar algum parente desaparecido. De acordo com Leite, todos os corpos sem identificação que chegam ao Instituto Médico Legal (IML) passam por exames de arcada dentária e de DNA antes de serem sepultados.

O carro que fez o transporte dos corpos no dia 27 saiu da Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social (SSPDS) sem placa, segundo o diretor do IML, Roberto Rios. Por isso, ele acredita que o fato de o incidente ter ocorrido uma única vez e ter sido flagrado pode ser resultado de uma armação.

A Promotoria de Justiça e Defesa da Saúde Pública vai investigar o caso. Já no dia 29 de maio foi realizada uma audiência no Ministério Público convocando IML, Regional V (responsável pela área do Bom Jardim) e vigilâncias sanitárias do Estado e Município. Ainda serão ouvidos Maximiliano Leite, Roberto Rios, além da administração do cemitério, o motorista e o auxiliar do carro que estavam em serviço na quarta-feira e o diretor de tanatologia do IML.

O POVO Online  
maio/2009

## No Rio Prefeitura multa funerárias por falta de Nota Fiscal e outras irregularidades

A Prefeitura do Rio de Janeiro-RJ, por intermédio da Coordenadoria de Controle de Cemitérios e Serviços Funerários, multou duas agências funerárias pelo não fornecimento da 1ª via da nota fiscal aos responsáveis pelo pagamento de serviço prestado.

Conforme publicação de hoje no Diário Oficial do Município de 18 de maio de 2009, outros cinco atos de infração, com multas entre R\$ 485,80 e R\$ 1.943,20, foram emitidos por aquele órgão da Secretaria Municipal de Obras e Conservação.

As cinco funerárias foram multadas por irregularidades diversas como falta de uniforme ou de crachá do agente funerário; transporte de cadáver em veículo em desacordo com o decreto nº 8734/89; não manter atualizada diariamente a disponibilidade de jazigos para locação (no caso a concessionária, Santa Casa da Misericórdia) e agente funerário de uma agência prestar serviços em nome de empresa não autorizada e não cadastrada naquela Coordenadoria.

O Dia On Line  
maio/2009

## NOTA:

O Clipping é uma coletânea de notícias do setor funerário publicadas nos jornais de todo o país. Ele é um painel do que está acontecendo no setor e chega para a Direção Funerária através de um serviço especializado que rastreia tudo o que é publicado na imprensa. A redação apenas transcreve a notícia, dando os créditos dos órgãos de imprensa onde foram primeiramente veiculadas e a data. Não são reportagens realizadas pela redação da Direção Funerária.

# Registro

Agora, você assinante, também tem seu espaço para comemorar seu aniversário. E, desde já, desejamos a todos os nossos votos de feliz aniversário.

JUNHO

01/06	Antonio Marcos Santos	Correia Pinto-SC	12/06	Sandra Regina Oliveira	Tatuí-SP
01/06	Rodrigo Teixeira de Lima	Itú-SP	13/06	Jeronimo Vieira de Souza	Paranaíba-MS
02/06	Gerson Bernardino	Campo Limpo Paulista-SP	14/06	José Ferreira de Moraes	Patos de Minas-MG
02/06	Iracema Camargo Copetti	Sengés-PR	14/06	Marcio Oriano	Florianópolis-SC
03/06	Ellilton Ferreira Sampaio	Jacobina-BA	16/06	Maurício S. Fonseca	Eunápolis-BA
03/06	Jose Maria Fernandes	Embu Guaçu-SP	16/06	Rudinei Bovi	Concórdia-SC
03/06	Laudicéia Cleise Moraes Monteiro	Arapiraca-AL	16/06	Vilson Dantas Rocha	Rosário D'Oeste-MT
04/06	Ana Paula Delmanto	Botucatu-SP	18/06	Aline Cristina Ramos Pires Bizzari	Itápolis-SP
04/06	Eduardo Tavares dos Santos	Bom Jesus-RS	18/06	Ataide Avelino Baptista	Promissão-SP
04/06	Fernanda Maria Alves	Viçosa-MG	18/06	Rubens Burim Filho	Porto Ferreira-SP
04/06	Wescheler B. Costa	Rubiataba-GO	19/06	Angela de Souza	Jardinópolis-SP
05/06	Diego Eigi Terada	São Lourenço da Serra-SP	20/06	Luis Silas Leça	Nepomuceno-MG
05/06	Fernando Antonio Borges da Silva	Lauro de Freitas-BA	20/06	Maria de Fátima Pereira	Angicos-RN
05/06	Paulo Cesar Oliveira	Patos-PB	20/06	Oswaldo Assarito Junior	José Bonifácio-SP
06/06	Fabio José de Rezende	Bom Jesus Itabapoana-RJ	21/06	Fuvio Vinicius de Lima Nóbrega	Pirassununga-SP
06/06	Francisco Alves Pereira	Milagres-CE	23/06	Any Carolini dos Santos Queiroz	Aquidauana-MS
06/06	Odair Donizeti Marques	Vargem Grande do Sul-SP	23/06	João Batista	Cáceres-MT
06/06	Ricardo Martins das Neves	Canoas-RS	23/06	João Bosco	Manaus-AM
07/06	Antonio Luciano Junior	Pitangueiras-SP	23/06	Jon Lenon Garcia	Lajinha-MG
07/06	Domingos Savio Rogerio	São Caetano do Sul-SP	25/06	Egle Geraldo Mayer	Ponta Grossa-PR
07/06	Ines Maria Barbosa	Itapiranga-SC	25/06	Esdras Rodrigues	Promissão-SP
07/06	Rodrigo Lovato	Vacaria-RS	25/06	Marcos Antonio da Silva	Itapetim-PE
08/06	Djan Parrua de Freitas	Florianópolis-SC	25/06	Paulo José dos Reis	Aragarças-GO
08/06	Valdemir dos Reis Araujo	Parauapebas-PA	26/06	Roberto Serrano	Porto Feliz-SP
09/06	Antonio Eduardo Azevedo Neto	União dos Palmares-AL	27/06	Elias Gonçalves da Cruz	Bragança Paulista-SP
09/06	Gilberto Zafaneli	Florida Paulista-SP	27/06	Ozeias Bernardo de Andrade	Caracará-RF
09/06	Wellington Wander da Costa	Borborema-SP	28/06	Jose Henrique Magalhães	Paragominas-PA
09/06	Zelia Barbosa Vasconcelos Vieira	Petrolina-PE	29/06	Luciano Moraes Moreira	Campo do Meio-MG
10/06	Celino Ramalho dos Santos	Mirandópolis-SP	29/06	Pedro Carlos Tiva	Sertãozinho-PR
10/06	Sara Elkadri	Presidente Prudente-SP	29/06	Perinalva Dias da Silva	Brumado-BA
11/06	Samarone Dantas de Medeiros	Caicó-RN	30/06	Leandro Jose Pontes	Alcinópolis-MS
12/06	Emílio Carlos Martins Filho	Cambuí-MG			

JULHO

01/07	Cloaldo Macedo	Lauro de Freitas-BA	14/07	Claudenilson M. Cruz	Várzea Grande-MT
02/07	Alexandre da Cruz Rocha	Diamantino-MT	14/07	Eden Rodrigues	Palmital-SP
03/07	Sandra Regina Abe dos Santos	Porto Alegre-RS	15/07	Adelar Paulo de Walle	Cunha Porã
04/07	Dani Franchesco Hiera	Canoinhas-SC	15/07	Edson Raimundo Pereira	Pinheiro-MA
04/07	Fabio Eduardo Alves	Rio de Janeiro-RJ	15/07	Lizete Garcia Freitas	Caçapava do Sul-SP
04/07	Jezen Dilda	Concórdia-SC	16/07	Adonias F. Zagury	Manaus-AM
04/07	Joceir de Jesus	Belo Horizonte-MG	16/07	Rodrigo Lopes Peres da Silva	Castro-PR
05/07	Eugênio Fontes	Delmiro Gouveia-AL	18/07	Ismael Behne	Guaporé-RS
05/07	Jair Cavalheiro Pires	Pien-PR	18/07	Nilson Batista Gonçalves	Vila Velha-ES
05/07	Loreni Jessener	Mamboré-PR	19/07	Sandra Helena Larsen Santos da Silva	Curitiba-PR
05/07	Vanessa Cristina Peretti	Presidente Prudente-SP	20/07	Gustavo Antonio L. Vila	Natal-RN
06/07	Awad Barcha	Araraquara-SP	20/07	José Elcio	Ubá-MG
06/07	Jorge Alves de Brito	Rio de Janeiro-RJ	20/07	Orivaldina de Azevedo	Rio de Janeiro-RJ
06/07	Marlene Miranda Chaves	Rio Casca-MG	21/07	Celma de Azevedo	Rio de Janeiro-RJ
07/07	Eronidina da Cruz Rocha - Didi	Diamantino-MT	21/07	Marco Antonio de Oliveira Simão	Rio de Janeiro-RJ
07/07	Heber Sardinha da Costa	Cachoeiras de Macacu-RJ	21/07	Odete Guimarães Cavalcante	Paranatinga-MT
07/07	Jozir dos Santos Wolf	Chapecó-SC	24/07	Nilton Cesar de Souza	Telêmaco Borba-PR
07/07	Leda Maria dos Santos	Cidade de Goiás-GO	25/07	Aparecida Isabel	Viçosa-MG
07/07	Maria Francisca S. Silva	Petrolina-PE	25/07	Claudence M. Sousa	Bacabal-MA
07/07	Sérgio Alves de Oliveira	Nova Lima-MG	26/07	Cristina Samia Carvalho	Lavras-MG
08/07	Suzi Sturmer	Chapecó-SC	26/07	Dorian de Ribamar Coelho	Teresina-PI
09/07	Alex Albert das Chagas	Patos de Minas-MG	26/07	Karina Vieira Batista	Porto Alegre-RS
09/07	Maria Narjara Alves Medeiros Cavalcanti	Milagres-CE	27/07	Karla Nubia Alves Viana	Valparaíso de Goiás-GO
09/07	Marleide R. Benicio	Ariquemes-RO	27/07	Wagner Cortes Silva	Santana de Parnaíba-SP
10/07	Guilherme Machado	Barra do Ribeiro-RS	28/07	Ana Lucia de Medeiros	Mossoró-RN
10/07	Natalia Regina Carvalho Vocci	Pedro Leopoldo-MG	29/07	Nivaldo Aparecido Tacin	Itatê-SP
10/07	Rolando Cesar C. C. Nogueira	Votuporanga-SP	30/07	Ana Maria Saleiros	Vargem Grande do Sul-SP
11/07	Maria Helena Rezende Rosa	Ribeirão Preto-SP	30/07	Thiago Chiesa Ribeiro	Barretos-SP
11/07	Vinicius Garcia Freitas	Caçapava do Sul-RS	31/07	Glicério Gomes de Moraes Neto	Várzea Alegre-CE
12/07	Marcia Sinn Cechinato	São Miguel D'Oeste-SC	31/07	Inácio Monteiro	Monte Alto-SP
12/07	Valdecir Luiz Cechinato	São Miguel D'Oeste-SC			



**Boa tarde**  
**A/C Redação**

Agradeço pela matéria que foi publicada nesta edição da revista **Diretor Funerário** sobre o novo empreendimento da empresa Fonteri, o Memorial Fonteri.

Esse empreendimento foi mais um sonho que consegui realizar, e fico feliz em saber que estou sendo prestigiado.

**João Luis Roveri - p/p Tatiana Santos**

**Oi João Luis**

Parabéns pelo seu empreendimento!

E comemore muito, pois é cada vez mais raro conseguirmos transformar sonhos em realidade e esse mérito é seu.

Sempre que tiver novidades, entre em contato.

Um abraço,

**A Redação**

**Bom dia**

Gostaria de receber informações sobre a revista,  
Obrigado,

**Vita Pax Serviços Funerários**  
**Carbonita-MG**

**Olá,**

A Revista Diretor Funerário é a primeira publicação especializada do Setor Funerário no país. Ela tem mais de 15 anos, é mensal e editada pelo CTAF - Centro de Tecnologia em Administração Funerária.

Os exemplares são entregues apenas para assinantes, todos Diretores ou empresas funerárias ou cemitérios ainda fornecedores do setor.

Para ser assinante é só entrar em contato com Leandro (14) 3882-0595 ou leandro@ctaf.com.br

Para divulgar matérias: revista@ctaf.com.br

Para anúncios e publicidade: henrique@ctaf.com.br

Um abraço,

**A Redação**

**Bom dia**

Pretendo divulgar na **funexpo2009** o trabalho que foi desenvolvido pela Dr<sup>a</sup>. Elionete Vieira de Miranda, Psicóloga Clínica pós Graduada em Psicossomática, na elaboração do Luto e demais atuações.

Tenho uma firma, Psiquê House Atendimento Psicológico Domiciliar e sou parceiro da Pax Nacional-BA, onde desenvolvemos este trabalho juntos.

Gostaria de saber como conseguir convites para a Feira.

Será minha 1ª participação, espero!

Obrigado

**José Paulo**  
**Psiquê House**

**Oi José Paulo,**

A **funexpo** tem entrada gratuita, porém para isso você precisa de um convite, que está sendo distribuído pelos expositores do evento, ou seja os fornecedores do setor.

Como você é parceiro da Pax Nacional-BA pode solicitar a eles os convites para sua entrada.

Sobre a divulgação do trabalho no evento é um pouco mais complicado.

Infelizmente o contrato da **funexpo** com seus expositores impede que os que não possuem stands possam distribuir folhetos, folders e outros tipos de abordagem.

Então, peço sua atenção para não violar esse acordo.

Já a troca de experiências entre os participantes é mais que bem vinda. É até incentivada.

Se tiver qualquer outra dúvida, estamos à disposição.

Espero que você goste da **funexpo** e volte outras vezes!

**A Redação**

## **PARTICIPEM:**

Envie suas perguntas, comentários, sugestões para o e-mail:  
**revista@ctaf.com.br;**

ou para o endereço:

**CTAF - Revista Diretor Funerário**  
**Rua João de Campos, 48 - VI. Santana - CEP 18606-180 -**  
**Botucatu-SP**



## SINDICATOS DE CEMITÉRIOS E FUNERÁRIAS ACOMPANHARÃO MOVIMENTOS DO SETOR

SINCEP, ACEMBRA, SEFESP E ABREDIF se reuniram para estudar forma mais efetiva de acompanhar as movimentações do setor em Brasília

Um grande encontro entre as principais entidades de classe do setor de funerárias e cemitérios aconteceu no dia 27 de abril de 2009, no Cemitério Guethsêmani Anhanguera, na cidade de São Paulo.

Foram discutidos diversos pontos comuns das duas categorias e principalmente os novos enquadramentos e parâmetros legais que se configuram no atual cenário nacional.

Após diversas colocações e análises dos projetos legislativos em andamento os empresários presentes no encontro decidiram que serão criadas comissões com integrantes das duas classes para acompanhamento, em Brasília, de todas as movimentações que

contenham matéria comum aos dois setores.

Esse acompanhamento já é feito separadamente e de maneira informal pelas entidades, mas o que se propõem agora é um trabalho mais direcionado e pontual, para que se possa agir antes das regulamentações e decisões serem publicadas e efetivadas.

As duas categorias querem interagir com legisladores para que as decisões reflitam necessariamente a realidade do setor e não apenas espelhem situações isoladas, como vêm acontecendo, por falta de informação ou comunicação entre os envolvidos.

O clima de cordialidade reinante entre os presentes foi o ponto alto da reunião.

O encontro de abril foi o primeiro de uma série que será agendada periodicamente. ■

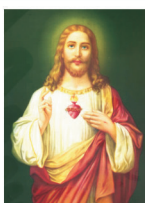
maio e junho/2009



@tendimento ON-LINE  
[www.artigosfunerariosrenascer.com.br](http://www.artigosfunerariosrenascer.com.br)  
Feira de Santana - BA

75 3624.6924

### EDREDONS PARA URNAS



O SENHOR  
É A MINHA LUZ  
E A MINHA SALVAÇÃO!





## Termos da legislação trabalhista: para entender melhor

### Um roteiro para ajudar empregados e empregadores - Parte II

Complementando o trabalho iniciado na Revista Diretor Funerário de Maio de 2009, trazemos agora a segunda parte de um texto para ajuda-los a entender melhor os termos da atual legislação trabalhista.

Se ainda houver dúvida o SEFESP está à disposição de seus associados, de segunda a sexta-feira, das 9 às 11 e das 14 às 17 horas, pelo telefone: (14) 3227-4448.

#### Considerações:

- Adicional noturno (20 % sobre o valor da hora) integra a base de cálculo das horas-extras prestadas no período noturno;
- Vigia Noturno tem direito à hora reduzida de 52 minutos e 30 segundos; e tem assegurado o direito ao adicional noturno de 20 %;
- Aos empregados da área petrolífera e derivados, não é aplicada a hora reduzida;
- Adicional noturno, pago com habitualidade, integra o salário do empregado;
- A contribuição para o FGTS incide sobre a remuneração mensal devida ao empregado, incluindo horas extras e adicionais eventuais;
- A transferência para o período diurno de trabalho implica na perda do direito ao adicional noturno;

#### 11 - Intervalos

- Deve haver um período mínimo de descanso dentro da jornada (intrajornada), bem como entre as jornadas (interjornadas).

• Art. 71. - Em qualquer trabalho contínuo, cuja duração exceda de 6 (seis) horas, é obrigatória a concessão de um intervalo para repouso ou alimentação, o qual será, no mínimo, de 1 (uma) hora e, salvo acordo escrito ou contrato coletivo em contrário, não poderá exceder de 2 (duas) horas.

§ 1º - Não excedendo de 6 horas o trabalho, será, entretanto, obrigatório um intervalo de 15 (quinze) minutos quando a duração ultrapassar 4 horas.

§ 2º - Os intervalos de descanso não são computados na duração do trabalho.

§ 3º - O limite mínimo de 1 (uma) hora para repouso ou refeição poderá ser reduzido por ato do Ministro do Trabalho quando, ouvida a Secretaria de Segurança e Higiene do Trabalho, se verificar que o estabelecimento atende integralmente às exigências concernentes à organização dos refeitórios e quando os respectivos empregados não estiverem sob regime de trabalho prorrogado a horas suplementares.

§ 4º - Quando o intervalo para repouso e alimentação, previsto neste artigo, não for concedido pelo empregador, este ficará obrigado a remunerar o período correspondente com um acréscimo de no mínimo 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da remuneração da hora normal de trabalho.

**INTRAJORNADA:** é deduzido da jornada de trabalho.

- jornada diária até 4 hs - 0 minuto de descanso;
- jornada superior a 4 hs até 6 hs - 15 minutos de descanso;
- jornada superior a 8 hs - 1 h (mínimo) a 2 hs (máximo);

Os intervalos concedidos pelo empregador, na jornada de trabalho, não previstos em Lei, representam tempo à disposição da empresa, remunerados como serviço extraordinário, se acrescidos ao final da jornada.

**INTERJORNADA:** pela regra geral, o descanso entre 2 (duas) jornadas deve ser de 11 horas, no mínimo.

#### 12 - Horário de Trabalho Noturno

• Salvo nos casos de revezamento semanal ou quinzenal, o trabalho noturno terá remuneração superior à do diurno e, para esse efeito, sua remuneração terá um acréscimo de 20% (vinte por cento), pelo menos, sobre a hora diurna.

• A hora do trabalho noturno será computada como de 52 (CINQUENTA E DOIS) MINUTOS E 30 (TRINTA) SEGUNDOS.

• Considera-se NOTURNO, o trabalho URBANO executado entre as 22 (vinte e duas) horas de um dia e as 5 (cinco) horas do dia seguinte.

#### 13 - Repouso Semanal Remunerado

• Será assegurado a todo empregado um descanso semanal REMUNERADO de 24 (vinte e quatro) horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deverá coincidir com o domingo, no todo ou em parte.

• Nos serviços que exijam trabalho aos domingos, com exceção quanto aos elencos teatrais, será estabelecida escala de revezamento, mensalmente organizada e constando de quadro sujeito à fiscalização.

#### 14 - Turno Ininterrupto de Revezamento

• A direção das empresas deverá organizar as turmas de empregados, para a execução dos seus serviços, de maneira que prevaleça sempre o revezamento entre os que exercem a mesma função, quer em escalas diurnas, quer em noturnas.

• Aos empregados que exerçam a mesma função será permitida, entre si, a troca de turmas, desde que isso não importe em prejuízo dos serviços, cujo chefe ou encarregado resolverá sobre a oportunidade ou possibilidade dessa medida.

• As empresas não poderão organizar horários que obriguem OS EMPREGADOS a fazer a refeição do almoço ANTES DAS 10 (DEZ) E DEPOIS DAS 13 (TREZE) HORAS e a de JANTAR ANTES DAS 16 (DEZESSEIS) E DEPOIS DAS 19:30 (DEZENOVE E TRINTA) HORAS. ■



## ABREDIF E SEFESP REÚNEM ASSOCIADOS

Associados do SEFESP se reuniram para discutir Tributação, Regulamentação Sanitária e assuntos pertinentes ao setor



A ABREDIF - Associação Brasileira de Empresas e Diretores do Setor Funerário e o SEFESP - Sindicato das Empresas Funerárias do Estado de São Paulo convocaram seus associados para uma reunião no dia 22 de maio, num Resort em Cesário Lange, interior do Estado.

Na pauta as recentes fiscalizações tributárias sofridas por empresas do setor, as regulamentações da ANVISA e seus desdobramentos, os produtos impostos às funerárias sob a condição de impedirem agressões ao Meio Ambiente e a concorrência com empresas de outros segmentos.

Todos os assuntos vêm preocupando a categoria em todo o Brasil, mas São Paulo sai na frente em busca de soluções que possam equalizar as questões.

Sobre a tributação a questão está no enquadramento, ou não, das empresas funerárias e de vendas de planos funerários no SIMPLES, modalidade oferecida pela Receita Federal do Brasil às empresas de pequeno e médio porte. O setor entende como legítima a opção pelo simples, a questão, no entanto, está em litígio pois



algumas agentes tem colocado que o tipo da atividade não comporta esta modalidade. Todos os tributaristas consultados até o momento se colocaram a favor do entendimento das empresas funerárias. O assunto agora esta em discussão junto a Secretaria da Receita Federal e deverá levar algum tempo até que se tenha um consenso e uma decisão final.



A Vigilância Sanitária padronizou, em 2008, uma série de procedimentos relativos ao manuseio e transporte de corpos. Embora bastante específica, também gera dúvidas em fiscalizados e fiscalizadores. O que se propõem é um estreitamento entre as empresas funerárias e a própria Vigilância Sanitária, para que o órgão possa se inteirar e se familiarizar com os procedimentos do setor a ponto de ambos trabalharem na mesma direção, que é a melhoria do padrão para o consumidor.

Já a concorrência vem de outro setor até agora parceiro. O cenário aponta que as Seguradoras estão criando produtos cada vez mais próximos dos Planos Funerários. Muito embora o setor funerário e as seguradoras trabalhem com produtos diferentes, o interesse da segunda em diferenciar seus produtos tem feito com que as mesmas alem de



contratantes dos serviços passem a oferecê-lo, mesmo que de forma indireta. Isto faz com que cada vez mais tenham interesse em colocar dentro do setor funerário condições que as favoreçam.

Estas condições em determinadas situações conflitam com o interesse do segmento funerário e é exatamente nesta lacuna que alguns estão atuando e se beneficiando de forma nem sempre clara.



Produtiva, a reunião aconteceu num Resort no interior do Estado, num cenário requintado e próximo da natureza. Cerca de 200 Diretores Funerários marcaram presença, ouviram e falaram sobre seus anseios e se preparam para os próximos passos da categoria.

Todos se confraternizaram num almoço no próprio Resort. Após o almoço algumas empresas foram convidadas a assistir o curso piloto sobre "Excelência no Atendimento", que será oferecido pelo CTAF em julho em São Paulo. ■



maio/2009 a out/2009



**PELICAN**  
Veículos especiais - Botucatu - SP

Economize com produtos **Pelican**. Sua empresa leva +

Lançamento  
**Fiat Strada**

- + leve, menos gastos com combustível
- + conservação no veículo
- + resistência
- + qualidade no acabamento
- + fácil higienização

www.pelican.com.br



**Outros modelos:**

- Boxer
- Ducato
- Master
- Van
- Doblô
- Kombi

Acesse nosso site e confira todos os modelos



**funexpo2009**  
PRESEÇA CONFIRMADA

14 3815.3202 / 3813.6320 Montamos seu carro em **Botucatu/SP, Goiânia/GO e Caruaru/PE**

E-mail: [pelicancar@pelicancar.com.br](mailto:pelicancar@pelicancar.com.br)



Financiamento BNDES

Site: [www.pelicancar.com.br](http://www.pelicancar.com.br)



# Registro

Antecipamos a relação dos aniversariantes para você não perder a festa.

JULHO

01/07	Robson Luiz Garcia Lopes .....Tupã-SP	14/07	Alvaro Luiz de Souza .....Carapicuíba-SP
02/07	Francisco Jorge Rosa Filho ..... Ribeirão Preto-SP	15/07	Luiz Carlos Correa ..... Itajaí-SC
02/07	Maria Elizabeth L. da Silva ..... Piedade-SP	15/07	Maria Ap. S. Pereira ..... Limeira-SP
02/07	Maria H. Paula F. Souza..... São Joaquim da Barra-SP	18/07	Paula Grasiella Gargionne Leo .....Penápolis-SP
02/07	Nancy Garcia da Silveira Rosa ..... Ribeirão Preto-SP	19/07	Gilvone de V. Vidal ..... Salgueiro-PE
02/07	Robson de Rezende Silva ..... Lucélia-SP	21/07	Alberto Lourenço Franceschetti . Novo Hamburgo-RS
04/07	Carlos Augsburguer Junior..... Blumenau-SC	21/07	Marileide de Paula Silva ..... Taguatinga-TO
04/07	Danifranthesco Dias Hiera ..... Canoinhas-SC	22/07	Derli Inácio Forneck.....Salvador do Sul-RS
05/07	Angelo Geraldo P. de Souza.....Limeira-SP	22/07	José Luiz Kist..... Venâncio Aires-RS
05/07	Gilberto Ramos..... Americana-SP	23/07	Daniel Amorim Vila..... Natal-RN
06/07	Ladário José Magalhães ..... Rio de Janeiro-RJ	24/07	João Guedes da Silva..... Martinópolis-SP
07/07	Neusa Firmino Hiera ..... Canoinhas-SC	24/07	Marcio Domingos Rioli ..... Mococa-SP
08/07	Edirson Nicolau Hibner..... Petrópolis-RJ	26/07	Aleksandro Thomas Amorim ..... Rio de Janeiro-RJ
08/07	Flávia Eliza Giuseppin..... Sumaré-SP	26/07	João Pedro Bulcão ..... Rio de Janeiro-RJ
08/07	Wellinton de Oliveira Campos ..... Aracajú-SE	27/07	Ruy da Silva Ligeiro Junior ..... Petrópolis-RJ
09/07	Jair Martins dos Santos..... Duque de Caxias-RJ	28/07	Darcio Biancardi ..... Cajamar-SP
09/07	Maria Ap. Gato Mazer..... Sertãozinho-SP	28/07	Nilo Sérgio Vila..... Natal-RN
09/07	Nilton Ferreira de Melo ..... Formoso do Araguaia-TO	29/07	Ana Cassia Fernandes da Silva..... Duartina-SP
09/07	Rogério Costa Colnaghi ..... Bauru-SP	29/07	Jair Marins dos Santos..... Duque de Caxias-RJ
10/07	Eder Fernandes F. dos Santos ..... Lins-SP	29/07	Jose Marmirolli..... Pedreira-SP
10/07	Rolando C. C. C. Nogueira..... Votuporanga-SP	30/07	Miguel Angelo Daud ..... Olimpia-SP
11/07	Nilva Maria F. Formolo ..... Caxias do Sul-RS	31/07	Achiles Nelson Rosseto..... Birigui-SP
11/07	Raquel de Castro Luchetta..... Pereira Barreto-SP	31/07	Carlos Alberto Caxeta ..... Rio Verde-GO

revista a janeiro



**S10**



**Saveiro**



**Hilux**



**Ranger**



**Courier**

**Aproveite veículos especiais, com melhor benefício mantendo as características originais**



**Montana**

- ✓ Cabine isolada do trânsito
- ✓ Vidros laterais e traseiros escuros
- ✓ Confeccionado em fiberglass
- ✓ Interior totalmente revestido
- ✓ Comprimento interno para urnas de 2.20m
- ✓ Mantém as características originais do veículo

**funexpo2009**  
 PRESENÇA CONFIRMADA

**AGUARDEM LANÇAMENTO HILUX FUNEXPO 2009 (FUNEXPO)**



**PickUp & Cia.**  
 (44) 3232-3367  
 Plantão de vendas (44) 8402-5454

**Financiamos através do BNDES**







**Strada**



**CLASSIC**



**MASTER**

**Email: pickupcia@pickupcia.com.br - Site: www.pickupcia.com.br**  
**Fone: (44) 3232-3367 / 8402-5454**      **Marialva - PR - CEP: 86990-000**

DF JUNHO 2009

14

## AS APARÊNCIAS

**“Duvidar de tudo ou acreditar em tudo são duas soluções igualmente convenientes; ambas dispensam a necessidade de reflexão”**

É muito provável que você tenha ouvido falar de Susan Boyle. Trata-se de uma senhora escocesa que virou celebridade mundial após apresentar-se num programa de calouros na Inglaterra. De aparência descuidada, foi inicialmente menosprezada e ridicularizada pelo júri e a plateia até entoar de forma admirável, por alguns minutos, trecho de um musical, com direito a lágrimas e aplausos.

Em tempos de internet, o vídeo de sua apresentação correu o mundo, sendo acessado mais de 100 milhões de vezes ao longo de duas semanas. Ganhou verbete na Wikipédia, entrevistas em talk shows, contrato para gravação de um CD e cerca de 30 milhões de links no Google.

O sucesso ofuscou caso idêntico ocorrido dois anos antes, no mesmo programa, com o galês Paul Potts, que em circunstâncias similares cantou uma ária de ópera, sagrando-se posteriormente vencedor daquela edição da competição.

Ambos os episódios nos legam alguns ensinamentos e reflexões. Em princípio, sobre a necessidade singular de críticos em aplicar rótulos. Assim, houve quem se emocionasse a ponto de eleger os cantores como exemplos de superação, por demonstrarem elevada resiliência ao suportar a animosidade inicial da platéia, encantando-os em seguida. Mas houve também quem qualificasse tudo como uma farsa, haja vista que os produtores já deveriam conhecer previamente a capacidade dos candidatos.

Do ponto de vista motivacional, os eventos são, sim, louváveis, pois o inconsciente coletivo ganha refúgio em cada um destes personagens por representarem uma aspiração social comum à maioria das pessoas diante da iniciativa de se expor, do enfrentamento do medo de falar em

público, do receio de ser hostilizado, da confrontação da baixa auto-estima e, por fim, da conquista do reconhecimento.

Se formos tomar os eventos como produções forjadas para enaltecer os espectadores, mérito de seus organizadores por identificarem os talentos, dar-lhes a oportunidade, construir um cenário favorável, agradarem os presentes e conseguirem uma exposição na mídia digna de inveja aos maiores comunicadores.

Todavia, que não se obscureça uma verdade irresoluta. Vivemos uma ditadura da imagem que age como um filtro na vida em sociedade. Continuamos a ser julgados pela embalagem antes mesmo de ser possível apresentar seu conteúdo. Esta é a regra, não a exceção, tanto que a própria Susan Boyle apareceu dias depois com visual repaginado, ostentando novo corte de cabelo e trajes bem alinhados.

Que fique uma última lição para o mundo empresarial. Não cabe a recomendação do *“seja você mesmo, ainda que tenha um estilo excêntrico, sem se importar com o que pensam os demais”*. Nos dias atuais, isso seria suicídio corporativo. Deve-se evitar, é claro, a perda da autenticidade, mas em termos de marketing pessoal, vale lembrar as palavras do publicitário Ckuck Lieppe que dizia: *“Aparentar ter competência é tão importante quanto a própria competência”*. ■

Tom Coelho é professor universitário e palestrante, com formação em Publicidade pela ESPM, Economia pela FEA/USP, especialização em Marketing pela Madia Marketing School e em Qualidade de Vida no Trabalho pela USP, é mestrando em Gestão Integrada em Saúde do Trabalho e Meio Ambiente pelo Senac. Diretor da Lyrix Desenvolvimento Humano, Diretor Estadual do NJE/Ciesp e VP de Negócios da AAPSA.

jun / jul / ago/2009

## INOVE SUA COBRANÇA

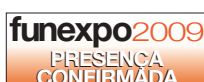
Para mais informações:  
**0800-600-6531**  
[www.centercob.com.br](http://www.centercob.com.br)

A CENTERCOB oferece o SCA - Serviço de Cobrança Autorizada.

Com ele você pode cobrar:

Mensalidades, planos de assistência familiar e odontológico, taxa de manutenção, contribuições e venda de produtos através da conta de luz.

**Reduza seus custos, baixe a inadimplência e aumente suas vendas.**





## CUIDANDO DO CUIDADOR

### Doenças profissionais que podem comprometer o colaborador devem ser conhecidas e prevenidas

Apesar desta seção ser sobre luto, por trás das famílias e amigos enlutados por sua perda, existem profissionais dedicados e que precisam ser cuidados e enxergados com carinho.

Os tempos modernos e as novas tecnologias trouxeram muitas facilidade e agilidade às tarefas do dia-a-dia, ao trabalho e a aquisição de informações. Com isso, o ser humano teve que se adaptar e começar a correr contra o tempo para não ficar desatualizado ou obsoleto.

Uma outra questão que sofreu muitas mudanças foi quanto a qualidade no atendimento e atenção às necessidades e exigências dos clientes e do mercado. Uma guerra comercial instalou-se no mundo e sobrevive quem consegue satisfazer melhor e fidelizar seu cliente. Sendo assim, a pressão sobre os profissionais é cada vez maior, não tanto pelo diploma, mas também e principalmente por sua dedicação e sua capacidade em criar empatia e satisfazer o cliente.

Esses dois fatores somados, com o tempo, geram um excesso de atribuições, preocupações e frustrações, que se não forem bem administradas ou amenizadas podem trazer sérias conseqüências para a saúde física e mental do profissional.

A palavra da moda, até o momento, para esse esgotamento, era Stresse. Porém, estudos identificaram um novo termo para esse esgotamento ocupacional: "Síndrome de burnout".

A síndrome de burnout é um problema ocupacional que está se evidenciando cada vez mais e ainda não é muito conhecido pelas pessoas.

O termo em inglês pode ser traduzido como "combustão completa" ou esgotamento causado pelo consumo excessivo de energia, e sugere que a pessoa com esse tipo de estresse consome-se física e emocionalmente. A Síndrome de Burnout é um termo psicológico que descreve o estado de exaustão prolongada e diminuição do interesse, especialmente em relação ao trabalho.

Essa síndrome refere-se a um tipo de estresse ocupacional e institucional com predileção para profissionais que mantêm uma relação constante e direta com outras pessoas, principalmente quando essa atividade é considerada de ajuda (médicos, enfermeiros, professores, agentes funerários...).

Profissionais mais idealistas, exigentes consigo mesmos, dedicados e com menos capacidade de lidar com situações difíceis estão mais propensos a sofrer da síndrome. Assim como aqueles que estão sujeitos à desorganização, baixos salários, poucas perspectivas de promoção, assédio moral e competição excessiva no ambiente de trabalho.

Burnout é geralmente desenvolvida como resultado de um período de esforço excessivo no trabalho, com intervalos muito pequenos para recuperação. Alguns dos sintomas que podemos observar nessa síndrome são: esgotamento emocional; atitudes negativas e de cinismo com outras pessoas no trabalho ou no serviço prestado; cansaço e mal-estar geral; manifestações emocionais negativas, como baixa auto-estima e sentimentos de impotência e fracasso; irritabilidade; comportamentos agressivos; consumo aumentado de café, cigarros ou álcool; baixo rendimento; sentimentos depressivos, entre outros.

Sendo assim, é necessário ficar atento a esses comportamentos para que esse profissional possa ser ajudado. Melhor ainda seria se o trabalho não proporcionasse o perigo de desenvolvimento dessa síndrome.

Então, é hora de pensar como você e seus funcionários estão trabalhando e como está sendo esse trabalho para você e para eles.

Na verdade o profissional funerário nunca é citado nas teorias ou informações sobre a síndrome de burnout. Por que será? Ele também é um profissional que está em constante contato com as pessoas e num momento tão tenso e difícil para todos, inclusive para ele.

Acredito que a dificuldade das pessoas em aceitarem e assumirem que são mortais leva ao, digamos, "esquecimento" da existência desse profissional. Muito se fala, e diversas pesquisas são desenvolvidas com os profissionais de saúde que lidam com as pessoas à beira da morte. Mas, e depois? Ninguém pensa nesse depois. Quem faz esse trabalho. Ou como ele é feito: sua rotina ou suas dificuldades...

Esquecem-se que sem esse profissional a despedida poderia ser mais dura.

O último adeus e as ultimas homenagens são preparados com muita dedicação, respeito e preocupação.

Apesar disso, a satisfação do dever cumprido e o agradecimento dos familiares valem mais que tudo.

Mesmo assim, é necessária atenção, cuidado e comunicação aberta e constante com esses profissionais para que os sentimentos abafados, às lágrimas escondidas e o ritmo intenso do trabalho não consumam sua saúde física e mental.

Fiquem atentos, cuidem e cuidem-se!!! ■





# ILUMINE SEUS NEGÓCIOS

## Curso Técnicas de Vendas em Planos Funerários

DATA 7ª TURMA\*:  
**31 de JULHO de 2009**

LOCAL:  
**Sede da ABREDIF**  
Av. Paulista, 2006 - 9º andar  
conj. 903/904

HORÁRIO:  
Das 9h00 às 18h30

VAGAS LIMITADAS

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

(14) 3882-0595  
www.funerarianet.com.br  
e-mail: ctaf@ctaf.com.br

**SUCESSO**  
6 turmas esgotadas  
inscreva-se já para a 7ª turma

Realização



## ONDE FICAR

Em 2009 a Funexpo acontece em Santos, litoral de São Paulo. A cidade é turística e possui infraestrutura de lazer, além de uma completa rede de hotelaria.

A feira será realizada entre os dias **04 e 06 de setembro**, na véspera do feriado, para que os participantes possam aproveitar o dia de folga e realmente relaxar e curtir com a família.

O evento será realizado no **Mendes Convention Center**, que possui infraestrutura e praça de alimentação para que os visitantes não precisem se preocupar com suas refeições fora do recinto.

Para facilitar ainda mais a vida dos visitantes da **funexpo2009**, o CTAF é de novo parceiro da empresa Forma Family, de São Paulo, que já assessorou o setor em eventos anteriores. É uma agência de viagens, capacitada para dar suporte aos visitantes tanto na logística para as viagens (aéreas ou terrestres), como na hospedagem em Santos.

A **Forma Family** negociou com a rede hoteleira os pacotes de estadia durante a **funexpo** para atender as expectativas dos visitantes e também ficar dentro do padrão aquisitivo de cada um. Essa negociação tem a supervisão do CTAF.

O Hotel Oficial, no entanto, é o **Atlântico**, um charmoso prédio na orla, com muita história para contar e conforto na medida. Neste hotel, com preços convidativos, o CTAF bloqueou, até 01 de agosto de 2009, 60 apartamentos, para atender os visitantes da **funexpo**. Fiquem atentos às condições e tarifas, pois há a opções para acomodação de até 4 pessoas no quarto, o que diminui os custos.

A rede Atlântico possui também o Atlântico Inn Part Hotel, onde o CTAF também efetuou o bloqueio de alguns apartamentos.

Para garantir já sua vaga você pode ligar diretamente para o Hotel ou para a agência Forma Family.

Para reservas e planejamento de viagem:

**FORMA FAMILY** (11) 5053.2810

Para reservas nos Hotéis da rede Atlântico: (13) 3289.4500.

### CONFORTO E PREÇOS PARA TODOS

A **Forma Family** já disponibiliza algumas opções de hospedagem.

A maioria dos hotéis listados aqui ficam próximos ao Mendes Convention Center, mas em Santos nada é muito perto e o trânsito é intenso.

O almoço não faz parte da maioria das opções de hospedagem, mas os visitantes terão a opção de almoçar na praça de alimentação do evento.



### ATLÂNTICO HOTEL

Hotel Histórico de localização privilegiada, em frente à Praia do Gonzaga, no bairro mais badalado de Santos, junto a shoppings, cinemas e ao mais diversificado comércio de Santos.





• **Nos apartamentos:** ar condicionado, TV a cabo, sistema de telefonia com discagem direta nacional e internacional, aquecimento central, frigobar e acesso à internet sem fio (wireless).

• **No Hotel:** Restaurante serviço a la carte e buffet especial para grupos, Chopperia, business center, fitness center, serviço de praia, sauna seca, salão de cabeleireiro.

**Condições**

Hospedagem com café da manhã;



Estacionamento conveniado R\$ 6,00 por dia;  
Check in 14h e check out 12h;  
Taxa Turismo no valor de R\$ 1,20 p/dia.

**Tarifas**

Individual: R\$ 159,00 \*  
Duplo: R\$ 196,00 \*  
Triplo: R\$ 250,00 \*  
Conjugado (04 pessoas): R\$ 299,00 \*  
\* Valores (diárias por apartamento cat. standard)

**ATLÂNTICO INN APART HOTEL**

Nova opção de hospedagem em Santos, para público corporativo e turístico, em rua tranqüila e de alto padrão no coração do Gonzaga.

• **Nos apartamentos:** ar condicionado, frigobar, TV a cabo, sistema de telefonia com discagem direta nacional e internacional, ponto de internet a cabo, cama Box, painel de controle na cabeceira, aquecimento central.

• **No Hotel:** estacionamento próprio, piscina com cascata e solarium na cobertura com churrasqueira e serviço de bar, serviço de praia e recepção bilingüe.

**Condições**

Hospedagem com café da manhã e estacionamento  
Check in 14h e check out 12h  
Taxa Turismo no valor de R\$ 1,20 p/dia

**Tarifas**

Individual: R\$ 167,00 \*  
Duplo: R\$ 205,00 \*  
Triplo: R\$ 256,00 \*  
\* Valores (diárias por apartamento cat. standard)





## PARQUE BALNEÁRIO HOTEL

### Condições

Hospedagem com café da manhã e estacionamento com manobrista;

02 Crianças até 08 anos Free por apartamento duplo, respeitando a configuração de mesmo;

Apartamentos triplos crescer 30% sob o valor do duplo, sujeito a confirmação;

Check in 14h e check out 12h.

### Tarifas

Individual: R\$ 316,00

Duplo: R\$ 380,00

\* Valores (diárias por apartamento cat. standard)

## COSMOPOLITAN PRAIA FLAT

### Condições

Hospedagem com café da manhã, estacionamento, internet;

Check in 14h e check out 12h;

Taxa Turismo no valor de R\$ 1,20 p/dia.

### Tarifas

Individual: R\$ 224,00 \*

Duplo: R\$ 242,00 \*

Tripo: R\$ 298,00 \*

\* Valores (diárias por apartamento cat. standard)

## HOTEL MENDES PLAZA

### Condições

Hospedagem com café da manhã e estacionamento

Check in 14h e check out 12h;

Taxa Turismo no valor de R\$ 1,20 p/dia;

### Tarifas

Individual: R\$ 241,00 \*

Duplo: R\$ 290,00 \*

\* Valores (diárias por apartamento cat. standard)

## HOTEL MENDES PANORAMA

### Condições

Hospedagem com café da manhã e estacionamento

Check in 14h e check out 12h

Taxa Turismo no valor de R\$ 1,20 p/dia

### Tarifas

Individual: R\$ 211,00 \*

Duplo: R\$ 235,00 \*

\* Valores (diárias por apartamento cat. standard)

## RESERVE COM ANTECEDÊNCIA

A rede hoteleira em Santos é bem representativa, mas a **funexpo 2009** precede o feriado de 07 de setembro e os Paulistanos são loucos para dar uma "esticadinha" até à praia, portanto é bom reservar com antecedência.

Quem reservar antes terá mais opções de escolha e poderá ficar com melhor localização por melhores preços.

## SEM INSCRIÇÃO ANTECIPADA

Não será necessário fazer inscrição antecipada para visitar a Feira ou assistir as palestras da **funexpo**.

Como em 2007, o acesso será gratuito para todos que apresentarem os convites distribuídos pelos expositores. Esses convites já estão com as empresas expositoras, que devem cancelar seu carimbo no verso do impresso.

E como conseguir este convite?

Diretores e agentes Funerários devem pedir o convite a seus fornecedores. Todas as empresas que estão expondo na **funexpo** os receberam.

O convite, devidamente validado pelos fornecedores, deve ser apresentado na secretaria do evento (nos dias 04, 05 e 06 de setembro), onde será trocado pelo crachá de acesso permanente.

### Serviço:

**funexpo2009**

Data: de 04 a 06 de setembro de 2009

Local: **Mendes Convention Center** - Santos-SP;

Horário: das 13 às 19 horas;

Maiores Informações: [www.funexpo.com.br](http://www.funexpo.com.br)

Fone: (14) 3882-0595 ■



## CAS INDUSTRIAL - Qualidade e confiança

Ref. 18x cor 3 envelhecido  
Acabamento interno:  
Cetim liso, babado em cetim e sobrebabado em rendão de luxo;  
Acabamento externo:  
Verniz PU alto brilho (Visor inteiro)

Ref. 60 Madona Marfim  
Acabamento interno:  
Cetim drapeado, babado e sobrebabado em rendão de luxo;  
Acabamento externo:  
Verniz PU alto brilho (Visor inteiro)

[www.casindustrial.com.br](http://www.casindustrial.com.br) - Fone (48) 3652-1337  
Rua Orleans, 556 - CEP 88890-000 - Grão Pará-SC

**funexpo2009**  
PRESENÇA CONFIRMADA

# KIT RECONSTITUIÇÃO FACIAL

\*Valores sujeitos a cobrança de frete.



Os itens deste KIT podem ser vendidos separadamente

## COMPOSTA PELOS SEGUINTE ITENS:

- 1 frasco de Loção Adstringente.
- 1 frasco de Creme Umectante.
- 2 máscaras para Cílios.
- 2 estojos de Sombra para os Olhos.
- 1 pote de PR-E - Massa para Reconstituição.
- 4 potes de PR-S - Pó para Superfície.
- 4 potes de Base Fixadora.
- 1 frasco de Cola.
- 1 embalagem de Brilho Labial.
- 1 frasco de Base Seladora.
- Acessórios para o manuseio dos produtos.

LIGUE HOJE E PEÇA A SEU:  
**(14) 3882.0595**

Mais um produto:



# Desenvolvimento

por SOLANGE SERAFIM fotos HENRIOUE TEIXEIRA



## SEFEC e CTAF realizam curso de Cerimonial em Fortaleza

Parceria possibilitou a realização das primeiras turmas fora de São Paulo e facilitou a vida de muitos participantes

O Curso **“Cerimonial: Celebração da Vida”** vem sendo oferecido pelo CTAF desde o início de 2009 e é sucesso de público e de críticas.

Elaborado sob medida para atender aos anseios da categoria, o curso fala do resgate das cerimônias fúnebres e da qualidade na prestação do serviço funerário, atividade fim das empresas do setor.

Atende uma necessidade crescente das empresas funerárias, que investem cada vez mais e com maior velocidade em estruturas personalizadas para abrigar os velórios. Como nem só de bom gosto e requinte vivem as empresas, a prestação de serviços e o atendimento humano tornam-se peças-chaves nessas estruturas. A qualificação é imprescindível.

O CTAF já realizou 2 turmas do curso (no final do mês de maio já estava confirmado o terceiro curso), mas uma parceria inédita com o Sindicato das Empresas Funerárias do Ceará - SEFEC - possibilitou que o curso atingisse mais pessoas numa das regiões onde o serviço funerário deu o maior salto de qualidade dos últimos anos.

Liderado por mulheres, o SEFEC tem se mostrado atuante e vanguardista. Foi a primeira entidade da categoria a empreender parceria com o CTAF para a

realização dos cursos regulares fora da base tradicional (São Paulo).

Para viabilizar a iniciativa o Sindicato buscou parcerias entre empresas da região e contou com o apoio da NP Informática, cemitério Jardim do Éden, Indústria Santa Rita de Urnas e o Cemitério Parque da Saudade, patrocinadores oficiais das 2 turmas de Cerimonial realizadas nos dias 16 e 17 de maio de 2009, no Hotel Marina Park, em Fortaleza – CE.

*“O curso foi um sucesso. As pessoas que participaram ficaram entusiasmadas. Foi enriquecedor e muito proveitoso”,* afirmou Iracema Nobre, presidente do SEFEC e principal incentivadora da realização do curso em Fortaleza.

A iniciativa deu tão certo que o curso atraiu empresários e funcionários do setor de toda a capital cearense e também do interior do Estado. As





idades de Crato, Juazeiro e Tauá estiveram representadas. O curso teve até um participante do Pará.

*“O SEFEC realizou o curso sem vislumbrar nenhum lucro, afinal o objetivo da entidade é fomentar crescimento e conhecimento para os associados. O valor das inscrições foi para cobrir despesas. Mesmo assim ficou interessante para os participantes, já que se precisassem se deslocar até São Paulo para o mesmo curso teriam muito mais despesas”,* revelou Mayra Grisólia, tesoureira do SEFEC.

**Excelência** - Mais de 50 pessoas assistiram o curso, divididos em duas turmas, e elogiaram a iniciativa e principalmente a qualidade da aula. *“O curso não ficou restrito ao cerimonial. Abriu horizontes e ampliou os conhecimentos, além de ser um incentivo para buscarmos mais informações sobre o setor e sobre os rituais fúnebres em outras culturas”,* revelam.

**Novo Curso** - De acordo com a presidente do SEFEC, Iracema Nobre, o próximo curso em parceria com o CTAF já está sendo negociado.



## Tanatopraxia em Campina Grande

O CTAF, a Indústria de Urnas Santa Rita - filial Nordeste e a Tanatus desenvolveram o primeiro curso de tanatopraxia no Nordeste.

*“Venho detectando a necessidade dos empresários do Setor Funerário lá do Nordeste pelo curso de Tanatopraxia há algum tempo. Faço visitas frequentes e no início de 2009 confirmei essa necessidade e comecei a procurar parceiros para a realização”,* explica Benedito Bruschetta, do Grupo Bruschetta e Indústria de Urnas Santa Rita, de Russas-CE (a filial Nordeste, como é conhecida).

A principal dificuldade da realização do curso de tanatopraxia com a qualidade preconizada pelos Professores do Curso e pelo CTAF é o número de corpos suficiente para a realização das aulas práticas, com bom aprendizado. O grupo Bruschetta, procurou parceiros no Nordeste com tanatórios e disponibilidade para sediar tal curso e encontrou grande receptividade com Giulianne Ramalho, proprietária da Funerária e Central de Velórios A Viagem, em Campina Grande-PB, onde as aulas práticas foram realizadas.

A primeira turma do **“Curso teórico-prático de Tanatopraxia”** oferecido pelo CTAF através da Universidade Estadual Paulista (Unesp) no Nordeste, foi realizada em Campina Grande-PB, entre os dias 06 e 09 de maio de 2009. Os Professores Doutores, proprietários da Tanatus, ministraram as aulas de acordo com o programa do Curso de Extensão Universitária elaborado pelo Departamento de Anatomia/IB/Unesp/Botucatu-SP e comentaram que, apesar de alguns imprevistos, foi muito proveitoso principalmente pela grande dedicação dos alunos.

*“A maior dificuldade dos empresários do Nordeste é deixar a empresa por vários dias. Na grande maioria dos casos eles são envolvidos*

*inteiramente com as tarefas operacionais do próprio negócio, ou seja, põe a mão na massa. O curso realizado mais próximo facilita tudo”,* explica Bruschetta.

*“Acredito que será possível realizar outras turmas fora de São Paulo”,* afirmou a diretora do CTAF, Dulce C. Nascimento.

Devido ao grande interesse do setor funerário em aprender esta técnica, o CTAF, Tanatus e Grupo Bruschetta estão agendando novas turmas para aquelas regiões. Há possibilidade de mais cursos in company, em outras localidades, mas será necessário desenvolver parceiros para a estrutura das aulas práticas.

O diretor do grupo Bruschetta considera de extrema importância atender aos anseios dos seus clientes. *“Nossa intenção é fortalecer a categoria e promover o crescimento do setor”.*

Os cursos de tanatopraxia continuarão a ser oferecidos regularmente em Campinas/SP. A próxima turma será em julho e as inscrições já estão abertas. ■

### IN COMPANY

O CTAF pode realizar os cursos de sua grade convencional em qualquer parte do país, para empresas ou entidades de classe. Para conhecer mais sobre essa modalidade de cursos, tradicionalmente chamada de **“Cursos in Company”**, ligue para (14) 3882-0595 ou contate: [henrique@ctaf.com.br](mailto:henrique@ctaf.com.br)

# Desenvolvimento

por SOLANGE SERAFIM



## MAIS PROFISSIONALIZAÇÃO

Cursos de Tanatopraxia e Reconstituição Facial movimentaram o setor

A categoria tem se preocupado com a qualificação e profissionalização e investido em cursos de capacitação e aprimoramento.

Em abril, entre os dias 22 a 26, foi realizada mais uma turma do Curso de Tanatopraxia oferecido pelo CTAF. Mais uma vez o sucesso foi absoluto e os participantes puderam aprender teoria e prática de uma das técnicas mais revolucionárias do setor.

Confiram as fotos e conheçam os novos tanatopraxistas.



out/2008 a set/2009



### Veículos Especiais Tecnologia em Capotas



**funexpo2009**  
PRESENÇA CONFIRMADA

**Kit S10;**  
**Kit F-250;**  
**Kit Ranger;**

**Kit Hilux;**  
**Kit Saveiro;**  
**Caixas Plásticas.**

**VENDAS**  
(14) 8116.2217 - 8111.1653 - 3882.6018  
Nextel: (14) 7834.3052 - ID: 89\*19448  
[www.samb.com.br](http://www.samb.com.br)  
e-mail: [contato@samb.com.br](mailto:contato@samb.com.br)

Agora com financiamento  
**VISA** **MasterCard** **BNDES**



Aparecido Teles da Silva..... Organização Terra Branca, Agudos-SP  
 Darley Souza Alves ..... Funerária Póstumo, Três Lagoas-MS  
 Edinaldo Rates Carneiro ..... Morada da Paz Ltda, Rio Branco-AC  
 Elder Doro Pancieri ..... Serviço de Luto Perpetuo Socorro, Mirassol-SP  
 Fábio Cruz Souza..... Pax do Brasil, Eunápolis-BA  
 Gian Carlos Oliveira Costa..... Funerária São Vicente de Paula, Itararé-SP  
 José Vanderlei da Rocha ..... Empresa Funerária São Carlos, Maracá-SP  
 Marcelo Pereira dos Santos ..... OSSEL, São Caetano-SP  
 Marlene Aparecida Pereira ..... Funerária Santo Antonio, Mogi-Guaçu-SP  
 Reinaldo Nunes da Silva..... Funerária Francana Ltda, Franca-SP  
 Reinaldo Fernandes Pinto ..... Funerária Fernandes, Ibitinga-SP  
 Santo Alves de Souza..... Athia Planos de Assistência Familiar, Presidente Prudente-SP  
 Tiago Maria de Lima ..... Funerária Santana, Itapeva-SP  
 Túlio Luis Resende..... Funerária Resende, Entre Rios de Minas-MG  
 Valdivino Luiz da Silva..... Pax Brasil Funerária, Água Boa-MT  
 Vanderlei Aparecido Fernandes..... VIDAPREV - Assistência Familiar, Dracena-SP



### ALGUNS CASOS ESTUDADOS NO CURSO DE ABRIL

Data: 23/ abril /2009  
 Idade: 44 anos.  
 Causa Morte:  
 Traumatismo Crânio-encefálico/ Homicídio por Arma de Fogo.  
 \*\* Cavidades abertas.

Data: 23/ abril /2009  
 Idade: 74 anos.  
 Causa Morte:  
 Choque Séptico/ Broncopneumonia/ Troboembolismo Pulmonar.  
 \*\* Cavidades fechadas.

Data: 24/ abril /2009  
 Idade: 70 anos.  
 Causa Morte:  
 Tamponamento Cardíaco/ Rotura do Miocárdio/ Infarto Agudo do Miocárdio.  
 \*\* Cavidades abertas.

Data: 24/ abril /2009  
 Idade: 56 anos.  
 Causa Morte:  
 Arritmia Cardíaca Grave/ Distúrbio Metabólico/ Obstrução Intestinal/ Neoplasia Maligna de Reto.  
 \*\* Cavidades fechadas.

Data: 25/ abril /2009  
 Idade: 58 anos.  
 Causa Morte:  
 Infarto Agudo do Miocárdio.  
 \*\* Cavidades abertas.

Data: 25/ abril /2009  
 Idade: 77 anos.  
 Causa Morte:  
 Insuficiência Respiratória Aguda/ Encefalopatia Hepática/ Cirrose Hepática/ Hipertensão Arterial.  
 \*\* Cavidades fechadas.

### SERVIÇO:

Próxima Turma de Tanatopraxia será no final de julho

Data: de 28/07 a 01/08

Local: Campinas

Investimento: R\$ 1.780,00 (um mil, setecentos e oitenta Reais) e cobre hospedagem e café da manhã + traslado do hotel para o local do curso + equipamento de proteção individual + material didático apostilado. Estão fora do pacote a locomoção até campinas + almoço e jantar + bota de borracha de uso pessoal.

Informações e Inscrições: (14) 3882-0595; e-mail: ctaf@ctaf.com.br ou no site www.funerarianet.com.br

mai/09 a out/09

**funexpo2009**  
PRESEÇA CONFIRMADA

[www.funear.com](http://www.funear.com)

**Parceria**

**Tecnologia**

**Qualidade**

Manto Liso com suporte  
Manto Pop com suporte  
Manto de Imagem com suporte

**Seriedade**

**R\$ 2,30**  
Unid

Véu Orvalhado  
Med. 2,00 x 0,60

**R\$ 1,00**  
Unid

Véu Simples  
Med. 2,00 x 0,60

**R\$ 39,00**  
500 grs

Pó para Tamponamento

**R\$ 2,00**  
Unid

Suporte para cabeça  
(em papel reciclável)

**R\$ 6,50**  
Unid

Saco para Ossos

**R\$ 7,10**  
Unid

Algodão 500 grs

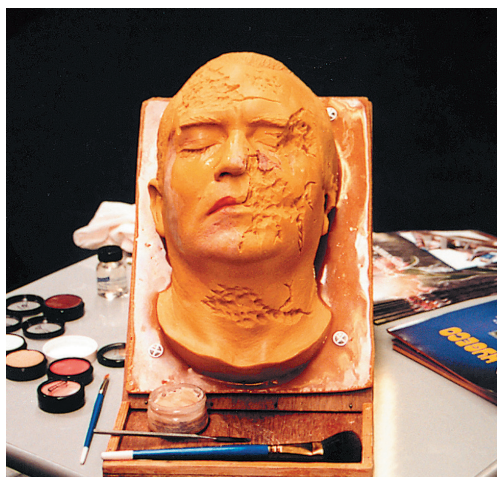
**(51) 4063-7979 (11) 4692-5451 (41) 4063-9595 (31) 4063-7979**



# Desenvolvimento

## RECONSTITUIÇÃO FACIAL

A Técnica de Reconstituição Facial complementa Tanatopraxia e já é opção indispensável nas empresas funerárias.



### CONHEÇA A TURMA QUE SE ESPECIALIZOU EM ABRIL:

Cláudio Francisco Deveza ..... Funerária Dinâmica Ltda, Brasília-DF

Edvaldo Fonseca de Deus..... Funerária Dinâmica Ltda, Brasília-DF

José Arlindo Névoa..... Tanatusclinic, Fortaleza-CE

Josimary Elias da Silva ..... Instituto de Beleza Rosimary, Goiana-PE

Vitor Marcelino Venâncio ..... Guarulhos-SP

Marcelo Pereira dos Santos ..... OSSEL, São Caetano-SP

### Serviço:

Próxima Turma de Reconstituição Facial será no final de julho

**Data:** dia 27/07/09

**Local:** São Paulo - Sede da ABREDIF

**Investimento:** R\$ 270,00 (duzentos e setenta Reais);

**informações e Inscrições:** (14) 3882-0595; e-mail: ctaf@ctaf.com.br ou no site [www.funerarianet.com.br](http://www.funerarianet.com.br)

mai/09 a abril/10

# Veículos especiais Elmaz



funexpo2009  
PRESENÇA CONFIRMADA

Homologada pelo  
**DENATRAN**  
em todo o Brasil.



**Veículo Adaptado 100% financiado sem burocracia.**



Avenida Bady Bassitt, 4666  
**17 3214 9700**  
São José do Rio Preto / SP  
veiculos especiais@elmaz.com.br  
[www.elmaz.com.br](http://www.elmaz.com.br)

**Elmaz**  
Veículos Especiais 

## ELMAZ REFORÇA COMPROMISSO COM O SETOR

“Duvidar de tudo ou acreditar em tudo são duas soluções igualmente convenientes; ambas dispensam a necessidade de reflexão”



Em uma ação inédita no setor funerário, a Elmaz, Concessionária Volkswagen localizada em São José do Rio Preto-SP, parceira do segmento funerário há mais de 10 anos, conquistou recentemente o CAT – Certificado de Adequação ao Trânsito - junto ao DENATRAN, fato que permitiu a essa empresa produzir, não uma capota, mas sim o VW SAVEIRO ELMAZ FUNERAL, um

VEÍCULO FUNERÁRIO, com código de marca / modelo / versão reconhecido pelo DENATRAN, o que representa, dentre uma série de vantagens, a possibilidade de licenciar a unidade em qualquer região do Brasil, evitando certos contratempos burocráticos.

Resultado de constantes investimentos em pesquisas, tanto no design quanto em novas tecnologias, este veículo visa atender a antigas reivindicações dos diretores funerários, bem como a toda legislação vigente imposta ao setor.

Uma peça única em fibra de vidro, com dupla camada, é acoplada à carroceria utilizando técnicas especiais, com isolamento total entre a cabine e a área de transporte específica para as urnas, cumprindo a legislação que dispõe sobre o traslado de restos mortais humanos (ANVISA Resolução RDC nº68, de 10/2007).

Detalhes especiais como a instalação de dispositivos que eliminam odores, evitando o refluxo de ar para a cabine do motorista, materiais inoxidáveis (AISI430), dimensão adequada para as maiores urnas existentes no mercado, suspensão mais alta e reforçada que garantem o máximo desempenho e estabilidade em qualquer tipo de terreno,

revestimento interno resistente a riscos e à ação de produtos químicos, abertura elétrica da tampa traseira, dispositivo de emergência de abertura da tampa traseira, são alguns dos itens de segurança e conforto que fazem do VW SAVEIRO ELMAZ FUNERAL um veículo único na categoria, que agrega valor ao setor funerário e atende as necessidades e aos anseios dos empresários.

O VW SAVEIRO ELMAZ FUNERAL tem garantia de 3 anos para câmbio e motor em qualquer concessionária da rede Volkswagen. E mais, por não sofrer mudanças de caráter permanente em sua estrutura, como cortes ou soldas, e uma vez que respeita as características originais do veículo, futuramente proporcionará maior valor de revenda no mercado de usados.

“Na Elmaz o diretor funerário adquire o VW SAVEIRO ELMAZ FUNERAL com os acessórios que desejar, além de aproveitar as condições especiais para empresas funerárias. Atualmente, além da redução do IPI, sobre o Saveiro City 1.6 pratica-se um desconto de 11,7%. Se a empresa já possui uma frota de 4 veículos, este desconto pode chegar até 14%”, explica Marcos Penteadlo Lopes, consultor de vendas da Elmaz.

Com linhas de créditos especialmente projetadas para a categoria, os diretores funerários podem financiar 100% do valor do veículo, com prazos de pagamento de até 60 meses. Uma outra opção seria promover a renovação da frota, de maneira programada, através do Consórcio Nacional Volkswagen.

“Caso o cliente opte por receber o veículo em sua sede, a Elmaz prestará assessoria na contratação de empresas de transportes especializadas e do respectivo seguro de viagem”, finaliza Marcos.

anúncio

**MODIAL**

Pó para tamponamento

Cola labial

Saco p/ ossos

Flores artificiais

Papelão com manta

Terno

Expositor

**Voltou!!**

funexpo 2009  
PRESEÇA CONFIRMADA

**Vendas:**  
**(11) 2440-8004**  
**E-mail: modial@modial.com.br Site: www.modial.com.br**



## RESTITUIÇÃO DO IMPOSTO DE RENDA NÃO É SÓ SOBRE O ABONO - VEJA POR QUÊ

A Receita Federal do Brasil publicou no dia 06 de maio de 2009 a Instrução Normativa 936/2009, estabelecendo procedimentos para que os contribuintes, que tiveram retenção de imposto de renda sobre o abono pecuniário de férias entre os anos de 2004 e 2007, façam a restituição do respectivo imposto.

Não é de agora que a Administração Pública vem dificultando devoluções de impostos cobrados indevidamente ou inconstitucionalmente dos contribuintes. Se for para arrecadar, a normatização é a mais ampla possível, se é para devolver, a norma é confusa ou omissa, de forma a dificultar ao máximo para o contribuinte. Em suma, o contribuinte que “dê seus pulos” para conseguir este dinheiro de volta.

No início de 2009 a Receita Federal do Brasil publicou a Solução de divergência 1/2009, reconhecendo, assim como o próprio STJ já o havia feito em 1994, a

não incidência do imposto de renda sobre as férias indenizadas, sobre o abono pecuniário, bem como sobre os respectivos 1/3 constitucional.

Por meio desta publicação, as empresas estariam desobrigadas da retenção do imposto de renda sobre os rendimentos acima citados, somente quando pagos por ocasião da rescisão contratual, aposentadoria ou exoneração.

Já comentamos anteriormente sobre a omissão da Receita ao não se manifestar em relação a não incidência do imposto de renda sobre estas verbas, quando o pagamento ocorrer durante a vigência do contrato de trabalho, obviamente e especificamente em relação ao abono pecuniário, já que, salvo maior ignorância deste que aqui se manifesta, não haverá pagamento de abono pecuniário em rescisão de contrato de trabalho, mas sim, durante a vigência do contrato. (Veja o artigo).

Agora a Receita Federal do Brasil publicou a Instrução Normativa 936/2009 estabelecendo, superficialmente, os procedimentos para que o contribuinte, lesado, possa solicitar a restituição do valor cobrado indevidamente.

jun a out/2009

**CASTICAIS ZAMBELLO**

**CENTRAL DE VENDAS:**  
**(19) 3493-4953 - 3493-2418**  
[casticaiszambello@terra.com.br](mailto:casticaiszambello@terra.com.br)  
Av. Prof. Nicolau Marino, 1800 - Bairro Cambará  
Rio das Pedras-SP

**Ref. 03**  
Conjunto Heberly  
3000 cm - 3000 cm - 3000 cm

**Ref. 05**  
Conjunto Redentor  
1500 cm - 1500 cm - 1500 cm

**Ref. 04**  
Conjunto Roma  
1500 cm - 1500 cm - 1500 cm



No entanto, a Receita se omite mais uma vez ao não se manifestar em relação aos procedimentos para restituição do imposto de renda dos contribuintes que tiveram, no período de 2004 a 2007, desconto de imposto sobre as férias vencidas ou proporcionais indenizadas, por conta de rescisão de contrato de trabalho.

Ora, se a Receita reconhece que não há incidência de imposto de renda sobre o abono pecuniário, bem como sobre férias vencidas ou proporcionais indenizadas (sejam decorrentes da rescisão de contrato de trabalho ou mesmo na vigência do contrato), nada mais justo que a própria Receita divulgasse, por meio da Instrução Normativa, os procedimentos para restituir os respectivos valores envolvendo todas as situações.

Há que se alertar o contribuinte que embora a Instrução Normativa mencione apenas a possibilidade de restituir o imposto sobre o abono pecuniário, o mesmo também terá direito de reaver o imposto de renda descontado sobre as férias vencidas ou indenizadas por conta da rescisão de contrato de trabalho.

#### Cuidados do Contribuinte

Para que o contribuinte possa reaver os valores descontados indevidamente, será preciso fazer a declaração retificadora mantendo todas as demais informações constantes da declaração original que não necessitam de alterações.

Cabe ao contribuinte, inclusive, localizar todos os recibos de férias que tiveram pagos o abono pecuniário com a retenção do imposto de renda

e a rescisão contratual (se for o caso) em que conste o pagamento de férias vencidas ou proporcionais indenizadas que também tenham sofrido a retenção do imposto, retificando todas as declarações entregues entre 2005 e 2008.

Caso o contribuinte não tenha arquivado suas declarações anteriores em meio magnético, ele poderá solicitar uma segunda via, impressa, junto ao Centro de Atendimento do Contribuinte da Receita Federal e, neste caso, será necessário digitar novamente toda a declaração, retificando os dados que alteraram inerente ao abono pecuniário de férias e férias indenizadas.

Para a elaboração e transmissão da declaração retificadora deverão ser utilizados o Programa Gerador da Declaração (PGD) relativo ao exercício da retenção indevida e o mesmo modelo (completo ou simplificado) utilizado para a declaração original, bem como deverá ser informado o número constante no recibo de entrega referente à declaração original.

#### Retificação da DIRF

É sabido que a Receita Federal faz o cruzamento de informações entre a declaração da empresa (fonte pagadora) e a declaração do trabalhador (contribuinte) e qualquer divergência poderá ensejar explicações de uma ou de ambas as partes, para que façam a devida retificação da informação prestada.

Além dos já citados, este é um dos pontos mais polêmicos do texto legal, já que o art. 6º da IN RFB 936/2009, prevê que a fonte pagadora (empregador) dos rendimentos mencionados, poderá apresentar a



indeterminado

www.tanatus.com.br

**TANATUS**  
(14) 3882-5522

**ARTCALHA**  
(14) 3882-4945

funexpo2009  
PRESENCIA CONFIRMADA

PROMOÇÃO GRUPO DE COMPRAS consulte

Carrinho elétrico para elevação de urnas. A Bateria.

TA21, AC, TA14, TA26, TA32

**Pioneirismo Científico em Tanatopraxia**

# Legislação

Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte (DIRF) retificadora.

Levando em consideração que as empresas, ainda que com boa vontade, não terão disponibilidade de recursos (humanos e de tempo) para fazer tal retificação, inclusive por já terem muitas obrigações acessórias a cumprir, fica somente para o trabalhador o prejuízo de correr atrás de seus interesses a fim de consertar um erro cometido pela Receita Federal.

Se apenas o trabalhador fizer a retificação da declaração para reaver o imposto de renda descontado indevidamente e diante da possibilidade de que as empresas não aceitem retificar a documentação já remetida (já que a Receita não impôs nenhum ônus pela não retificação), a priori o contribuinte fica a mercê da fonte pagadora.

Se o trabalhador não observar esta situação, ou seja, se o mesmo não confirmar que a fonte pagadora também fez a retificação da declaração, irá gerar ao contribuinte problemas com a Receita Federal, que manterá sua declaração na malha fina pela simples divergência de dados entre a sua DIRPF e a DIRF entregue pela fonte pagadora.

## Responsabilidade é da Receita Federal

Considerando que as empresas não façam a retificação da DIRF, a responsabilidade que gerou o fato controverso deve ser atribuída à Receita Federal e esta, deveria ser obrigada em restituir o contribuinte lesado, ainda que em seu banco de dados haja divergência entre a declaração do contribuinte e a declaração da fonte pagadora.

Se a Receita não obriga a fonte pagadora a entregar a declaração retificadora, não cabe ao empregado arcar com esta liberalidade, ou seja, o direito em restituir existe e deve ser garantido ao trabalhador (contribuinte) independentemente da retificação por

parte da empresa (fonte pagadora).

Para tanto, cabe ao contribuinte dispor de toda a documentação necessária (original ou segunda via) que comprove os valores informados na declaração retificadora, para que possa obter a restituição do montante de imposto de renda retido indevidamente junto a Receita Federal do Brasil.

Fonte: Guia Trabalhista On Line (12/05/09)

## FGTS pelo celular - movimentação pode ser acompanhada eletronicamente

A Caixa Econômica Federal, que administra o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS lançou quinta-feira (30/04) sua página na internet. O site <http://www.fgts.gov.br/> reúne dados gerais, inclusive a movimentação das contas, para facilitar o acesso a informações por parte de trabalhadores, empregadores, estados, municípios e agentes financeiros.

Para o secretário-executivo do FGTS, Paulo Furtado, uma novidade importante é que o trabalhador vai poder acompanhar a movimentação de sua conta, sendo informado, por exemplo, se o empregador está depositando regularmente.

*“Por intermédio do sítio o trabalhador poderá obter o saldo e extrato das contas. Ao realizar cadastramento no site, poderá receber informações via celular, Palm Top ou Smart Phone sobre a movimentação de sua conta vinculada”,* ressalta.

O ministro do Trabalho e Emprego, Carlos Lupi, presidente do Conselho Curador do FGTS, destacou que o novo site vai permitir que todos consultem também documentos de gestão e demonstrações financeiras, ampliando a transparência e visibilidade dos recolhimentos e aplicações dos recursos do FGTS. *“O Conselho lembra a quem se beneficia dos recursos do fundo, seja para habitação, saneamento básico ou infraestrutura, que os recursos são patrimônio dos trabalhadores brasileiros”,* disse Lupi.

**Empregadores** - Para a classe patronal o site disponibiliza toda a legislação vigente do FGTS, oferecendo ao empregador acesso ao

out/2008 a set/2009

## TANATOPRAXIA, O QUE VOCÊ PRECISA TÁ AQUI!

- ➔ **EQUIPAMENTOS:** 100% garantidos manutenção com reposição imediata.
- ➔ **PRODUTOS:** Rotulados que atendem as exigências legais.
- ➔ **ASSESSORIA:** Para montagem de laboratório, legislação, tratamento de esgoto, etc...
- ➔ **SUORTE TÉCNICO**
- ➔ **TREINAMENTO**



**PRO TANATO**

Fone:(41) 3039-5959 - [www.protanato.com.br](http://www.protanato.com.br) / [protanato@hotmail.com](mailto:protanato@hotmail.com)

SEFIP/GRF, um aplicativo para consolidação de dados cadastrais e financeiros da empresa e de seus trabalhadores com informações para quitação de débitos, consultas de certificado de regularidade, entre outros serviços.

*“O site é um portal de serviços desenvolvido especialmente para atender as necessidades do trabalhador, do empregador e da sociedade como um todo, respondendo às principais dúvidas sobre o FGTS”, avalia Furtado.*

**Informações** - Cadastramento - O acesso das informações via celular só serão possíveis para o trabalhador que possuir o cartão cidadão (com senha) e também a senha de acesso junto ao site do FGTS.

O Cartão do Cidadão é um cartão magnético, emitido pela CAIXA, que permite que você consulte informações sobre FGTS e Quotas do PIS. Com ele você também pode sacar os benefícios a que tiver direito, como Seguro-Desemprego. Se o trabalhador ainda não o tem, poderá solicitar gratuitamente junto a uma agência da Caixa Econômica Federal.

Se o trabalhador já possui o cartão cidadão e a senha do mesmo, basta acessar o site do FGTS para cadastrar a senha de acesso a internet. No link que se abre, informe o nº do PIS e clique em “esqueci minha senha”.

Se o trabalhador já possui o cartão cidadão (com senha) e a senha de acesso a internet, basta acessar o link consulta saldo do FGTS via celular

informando o PIS e a senha de acesso a internet.

O trabalhador terá ainda que cadastrar um usuário e senha específicos para receber as informações via celular, palm top ou smart phone, observando as seguintes considerações:

- Cadastrar um código com 11 dígitos numéricos, alfabéticos ou alfanuméricos, denominado Identificador do Usuário. Esse código deverá ser informado, juntamente com a sua Senha Internet, sempre que você desejar acessar informações sobre o seu FGTS via telefone celular, palm top ou smart phone.
- Para sua segurança não serão permitidos cadastramentos de códigos que coincidam com o seu número de inscrição PIS/PASEP, que contenham dígitos repetidos (11111111111, 22222222222, 33333333333, etc.) ou sequenciais (12345678901, 34567890123, etc.).

Obs.: Pode ser necessária a contratação de acesso à Internet e/ou configuração do aparelho. Em caso de dúvidas, contate a sua operadora de telefone celular. ■

Fonte: MTE - 04/05/2009 - Adaptado pelo Guia Trabalhista

indeterminado

**FAURTEL**  
Fábrica de Urnas Tietê  
Jonacir Amorim

funexpo2009  
PRESEÇA CONFIRMADA

Ref. Maranello

Ref. Prime Cristo

Rua Vila Nova, 765 CEP-18530-000 Tietê - SP - Fone/Fax: (15) 32821998  
Contato: vendas@faurtil.com.br  
Website: www.faurtil.com.br



# Humor & Tal

## O MILAGRE

Uma solteirona descobre que uma amiga ficou grávida só com uma oração que rezou na igreja de uma aldeia próxima.

Dias depois, a solteirona foi a essa igreja e disse ao padre:

- *Bom dia, padre.*
- *Bom dia, minha filha. Em que posso ajudá-la?*
- *Sabe, padre, soube que uma amiga minha veio aqui e ficou grávida só com uma ave-maria.*
- *Não, minha filha, foi com um padre nosso, mas já o transferimos para o Paraguai.*

Colaboração: Orestes Carlos Sciarretta Carvalho

## A LOIRE NO AVIÃO

Um avião está a caminho de Toronto, quando uma loira na classe econômica se levanta, caminha para a primeira classe e senta-se ali.

A aeromoça observa o que ela faz e pede para ver sua passagem. Ela então diz para a loira que ela pagou por classe econômica e que ela deve se sentar nos fundos.

A loira responde:

- *"Sou loira, sou bonita, estou indo para Toronto e vou permanecer aqui mesmo".*

A aeromoça vai até a cabine e fala ao piloto e co-piloto que tem uma loira boazuda sentada na primeira classe, que deveria estar na classe econômica e não quer voltar para seu assento.

O co-piloto vai até a loira e tenta explicar que ela pagou somente por classe econômica que ela deve sair dali e retornar para seu assento.

A loira responde:

- *"Sou loira, sou bonita, estou indo para Toronto e vou permanecer bem aqui".*

O co-piloto diz ao piloto que provavelmente deveriam ter a polícia esperando quando eles aterrissassem para prender esta mulher loira que não queria cooperar.

O piloto diz:

- *Você disse que ela é loira? eu vou falar com ela, sou casado com uma loira. eu falo "loirês".*

Ele vai até a loira e sussura algo em seu ouvido, e ela diz:

- *"Oh, me desculpa. levanta-se e vai de volta para o seu assento na classe econômica."*

A aeromoça e o co-piloto estão boquiabertos! perguntaram a ele o que disse para fazê-la mudar sem nenhuma frescura.

Eu disse a ela:

- *"A primeira classe não está indo para Toronto".*

Colaboração: André Luis Polo - Botucatu-SP

## LOIRA COMISSÁRIA DE BORDO

Um piloto de avião estava ajudando uma nova comissária de bordo, loira, a se preparar para a primeira vez em que teria que dormir fora de casa durante uma viagem. Logo que chegam ao destino, o piloto mostra à comissária os melhores lugares para comer, para fazer compras e também para passar a noite.

Na manhã seguinte, enquanto prepara a tripulação para o voo, o homem dá pela ausência da moça. Como sabia em qual quarto ela estava no hotel, decide telefonar para perguntar o que tinha acontecido. Ela atende o telefone aos prantos:

- *Eu não posso sair do quarto!*
- *Por que não?*
- *Só existem três portas aqui - ela soluçou. - Uma é a do banheiro, outra é a do closet, e na outra tem uma placa que diz "Não perturbe"!!!*

Colaboração: Valdemar Cunha do Carmo - Botucatu-SP

## APOSENTANDO

Depois de aposentar-me, fui até o INSS para poder receber meu benefício. A mulher que me atendeu solicitou minha identidade para verificar minha idade. Chequei meus bolsos e percebi que a tinha deixado em casa. Disse a mulher que lamentava, mas teria que ir até minha casa e voltar depois.

A mulher disse, *"Desaboteie sua camisa"*.

Então, desaboteie minha camisa deixando exposto meus cabelos crespos prateados.

Ela disse, *"este cabelo prateado no seu peito é prova suficiente para mim"*, e processou meu benefício.

Quando cheguei em casa, contei entusiasmado o que ocorrera para minha esposa.

Ela disse, *"por que você não abaixou as calças? Você poderia ter conseguido auxílio-invalidez também..."*

E então a briga começou...

Colaboração: André Luis Polo - Botucatu-SP

## CONFISSÃO

O condenado à morte esperava a hora da execução, quando chegou o padre:

- *Meu filho, vim trazer a palavra de Deus para você.*
- *Perda de tempo, seu padre. Daqui a pouco vou falar com Ele pessoalmente. Algum recado?*

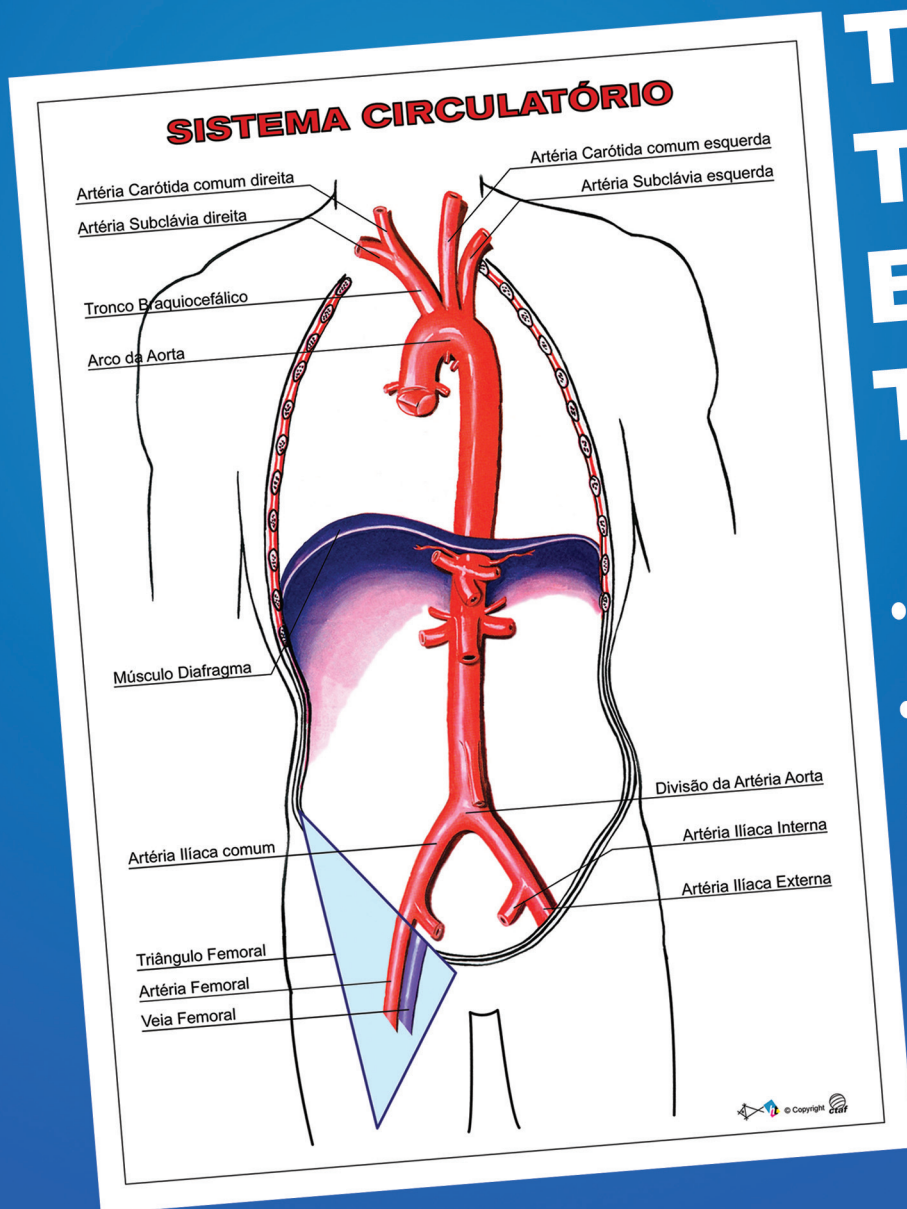
Colaboração: Valdemar Cunha do Carmo - Botucatu-SP

## Participem

ENVIE VOCÊ TAMBÉM SUAS PIADAS

Rua João de Campos, 48 - Caixa Postal, 112  
CEP 18603-970 - Botucatu - SP  
Fax para: (14) 3882-0595  
Envie seus e-mails para: revista@ctaf.com.br

# MAPA DO SISTEMA CIRCULATÓRIO



**TENHA  
TAMBÉM  
EM SEU  
TANATÓRIO**

- 1,20 x 0,90m;
- Impresso em lona vinílica;
- totalmente lavável;
- principais pontos de injeção;
- principais artérias.

por apenas

**R\$ 120,00**

+ despesa de envio

Ligue e peça já o seu:

**(14) 3882.0595**

e-mail: [ctaf@ctaf.com.br](mailto:ctaf@ctaf.com.br)



curso:

# **Cerimonial:** Celebração da Vida

DATA 4ª TURMA\*:  
30 de julho de 2009

LOCAL:  
Sede da ABREDIF  
Av. Paulista, 2006 - 9º andar  
conj. 903/904

HORÁRIO:  
Das 9h00 às 18h30

VAGAS LIMITADAS

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

(14) 3882-0595  
www.funerarianet.com.br  
e-mail: ctaf@ctaf.com.br

Realização



**SUCESSO**  
3ª turma realizada  
inscreva-se já para a 4ª turma