

A água da piscina deve sempre ser tratada, para que esteja em boas condições de uso, não havendo a necessidade de se trocar a água, mesmo que a mesma se encontre em situação bastante irregular, devendo o usuário seguir as instruções de decantação e aspiração dos fabricantes de equipamentos ou de produtos.

O nível do PH (alcalinidade e acidez), do Cloro Residual e o controle de algas devem ser rigorosamente controlados, para que se alcance a maior durabilidade do casco fiberglass, dos equipamentos preservando ainda a saúde de seus beneficiários.

A água da piscina nunca deverá ser trocada sem prévia anuência e autorização por escrito da Ouro Preto, pois dependendo das circunstâncias, haverá prejuízos irreparáveis, principalmente para o casco fiberglass. É importante salientar que tais danos não serão acobertados pela garantia.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GARANTIA

Garantia do produto.

O artigo 24 do Código de Defesa do Consumidor obriga o fornecedor colocar no mercado um produto adequado ao fim que se destina, dando-lhe inclusive o direito de reclamar, caso haja a existência de algum defeito de fabricação.

O objetivo principal deste instituto (garantia legal) é a de proteger o consumidor contra a inserção no mercado de produtos que venham a prejudicar o usuário.

Além da garantia legal, a Ouro Preto Piscinas garante seus cascos até o limite de um ano no Gel Coat (pintura), e cinco anos na estrutura do casco contados de sua fabricação contra os problemas de fabricação, já estando inserido neste prazo o da garantia legal.

Acionando a Assistência Técnica

Antes de acionar a assistência técnica da Ouro Preto, verifique os seguintes pontos:

- Em caso de vazamento, verifique primeiro a tubulação, notando em que ponto da piscina o vazamento se interrompe. Se preciso, consulte o encanador;
- Consulte o revendedor com o fim de tomar conhecimento sobre como se deu a instalação do casco da sua piscina;
- Verifique se não existem pequenas trinças no casco que possam provocar infiltrações de água;
- Lembre-se garantia não cobre furos ou trinças, pois tais lesões são decorrentes de acidentes e não de defeitos de fabricação.

Em seguida entre em contato com nosso departamento técnico pelos telefones constantes deste manual.

Como solicitar a visita técnica

O acionamento da assistência técnica se dará sempre por escrito em formulário próprio da Ouro Preto Piscinas, devendo ainda constar o histórico dos fatos ocorridos.

Recebida a solicitação, o departamento técnico da Ouro Preto terá 30 dias para atender a solicitação.

Para o atendimento das solicitações em caso de necessidade de deslocamento de técnicos da Ouro Preto

Piscinas, serão cobradas as custas de viagem, estadia, alimentação, pedágio, etc., assim como os gastos com materiais hidráulicos entre outros quando necessário. O pagamento de tal valor é autorizado pelo artigo 50, parágrafo único do Código de Defesa do Consumidor.