

ATENÇÃO

- UC participante do sistema de compensação de energia REH 482/2012.
- Saldo Acumulado: 0. A expirar no próximo ciclo: 0
- A ausência de pagamento causará o envio de seu CPF para protesto em cartório,
- gerando adicionalmente custos de emolumentos cartorários (Lei nº 9.492/1997).
- Leitura confirmada

CANAL DE CONTATO

INDICADORES DE QUALIDADE

| LIMITES DA ANEEL | MENSAL | APUR. | TRIM. | ANUAL |
|------------------|--------|-------|-------|-------|
| DIC | 4,95 | 0,00 | 9,91 | 19,82 |
| FIC | 3,11 | 0,00 | 6,22 | 12,45 |
| DMIC | 2,77 | 0,00 | | |
| DICRI | 0,00 | | | |

Conjunto: CAMPO GRANDE CUIABA

Referência: 11/2021

Tensão Contratada:

Limite Adequado: 202 a

DIC: Horas que o cliente ficou sem energia

FIC: Vezes que o cliente ficou sem energia

DMIC: Duração da maior interrupção de energia no período

DICRI: Duração da interrupção individual em dia crítico

CONSUMO DOS ÚLTIMOS 13 MESES

| MÊS | CONSUMO FATURADO | DEMANDA MEDIDA | CONS. FAT. | CONSUMO FATURADO | DEMANDA MEDIDA | ERE | DRE | ERE | DRE | CONS. | ERE |
|--------|------------------|----------------|------------|------------------|----------------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| JAN/22 | 632 | | | | | | | | | | |
| FEV/21 | 613 | | | | | | | | | | |
| MAR/21 | 456 | | | | | | | | | | |
| ABR/21 | 619 | | | | | | | | | | |
| MAI/21 | 482 | | | | | | | | | | |
| JUN/21 | 287 | | | | | | | | | | |
| JUL/21 | 314 | | | | | | | | | | |
| AGO/21 | 370 | | | | | | | | | | |
| SET/21 | 353 | | | | | | | | | | |
| OUT/21 | 575 | | | | | | | | | | |
| NOV/21 | 486 | | | | | | | | | | |
| DEZ/21 | 407 | | | | | | | | | | |
| JAN/21 | 546 | | | | | | | | | | |

PONTA

INTERMEDIÁRIA

FORA DE PONTA

PONTA

FORA DE PONTA

RESERVADO

* FATURAMENTO PELA MÉDIA/MÍNIMO

COMPOSIÇÃO DO CONSUMO

| DESCRIÇÃO | VALOR (R\$) | % |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Serviço distribuição ENERGISAMS | 103,13 | 20,76 |
| Compra de energia | 166,23 | 33,45 |
| Serviço de transmissão | 14,78 | 2,97 |
| Encargos setoriais | 52,64 | 10,59 |
| Impostos diretos e encargos | 160,14 | 32,23 |
| Outros serviços | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL | 496,92 | 100,00 |

Encargo de Uso do Sistema de Distribuição (Ref 11/2021): R\$ 192,93

ESTRUTURA DO CONSUMO

| DADOS DA LEITURA | | Leitura Anterior: 14/12/2021 | | | Leitura Atual: 13/01/2022 | | | Dias: 30 | | DADOS DO CONSUMO | |
|------------------|-------|------------------------------|----------|---|---------------------------|-----------|---------------|----------|----------|------------------|--|
| UN. | POSTO | ATUAL | ANTERIOR | K | PERDAS (%) | FAT. POT. | AJ. FAT. POT. | MEDIDO | FATURADO | | |
| KWH | Ponta | 45176 | 44544 | 1 | 0 | | | 632 | 632 | | |

DADOS DA DEMANDA

* K : Constante do Medid

FIQUE ATENTO

Informações sobre condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição para consulta em nossas agências de atendimento, no www.energisa.com.br, aplicativo Energisa On ou através das nossas redes sociais.

Pagando sua conta em dia, você evita cobrança de multa de 2%, atualização monetária com base na variação do IGP-M, juros de mora de 1% ao mês, corte no fornecimento de energia e demais transtornos. O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

Caso não efetue o pagamento de sua conta de luz até a data do vencimento, uma vez vencida, você estará sujeito à inclusão de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA, SCPC), e também estará sujeito ao protesto do documento junto aos órgãos competentes, devendo arcar com todos os custos para retirada do protesto.

Central de Atendimento Energisa: 0800 722 7272

Central de Atendimento Energisa (alta e média tensão): 0800 729 7299

Atendimento Energisa para deficiente auditivo ou de fala: 0800 722 0445

Ouvidoria Energisa: 0800 722 0446 (horário comercial) - Necessário ter o número do protocolo de atendimento

AGEPAN - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul: 0800 727 0167 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica): 167 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

ONDE PAGAR SUA CONTA

Débito Automático:
Bradesco / Bancoob (Sicoob) / Banco do Brasil / Inter / Safra / Santander / Banco de Brasília / Caixa Econômica Federal / Credicoamo / Itaú / Sicredi

Agentes Credenciados:
Caixa Econômica Federal (Casas Lotéricas e Caixa Aqui) / Banco do Brasil (Correspondentes Bancários) / Bradesco (Correspondentes Bancários) / Bancoob (Sicoob) / Sicredi (Agentes Credenciados) / Credicoamo / Tribanco

Autoatendimento e Internet:
Bradesco / Bancoob (Sicoob) / Banco do Brasil / Banco Inter / Safra / Santander / Banco de Brasília / Caixa Econômica Federal / Credicoamo / Itaú / Sicredi

Chegamos no WhatsApp!

Agora você pode solicitar a 2ª via das suas faturas, religação e tirar dúvidas através da nossa assistente virtual no Whatsapp.

Adicione o nosso número nos seus contatos:
67 9 9980-0698



Baixe o Energisa On no seu smartphone:

Mais comodidade e facilidade no seu relacionamento conosco.

Com o Energisa On você pode solicitar serviços, esclarecer dúvidas e muito mais.

Disponível para Android e iOS em energisa.com.br/energisaon

